

УДК 711+725.54

Лазовская Н.А., Мазаник А.В., БНТУ, Минск

ВЛИЯНИЕ КОМПЛЕКСНОЙ БЕЗБАРЬЕРНОЙ СРЕДЫ НА РАЗВИТИЕ ТУРИСТСКОГО ПОТЕНЦИАЛА РЕГИОНА

Люди постоянно перемещаются в пространстве. Миграционные потоки преодолевают границы поселений, регионов, стран, континентов. Во всем мире увеличивается поток туристов с ограниченными физическими возможностями. Активно развивается «туризм для всех» или «доступный» туризм, и отстать в стороне от мировой тенденции Республике Беларусь невозможно.

Конкретные проблемы, выявленные при организации отдыха и путешествий для людей с ограниченными физическими возможностями, в том числе инвалидов, включают в себя отсутствие:

- достоверной информации о доступных объектах инфраструктуры еще на стадии организации и бронирования тура;
- доступных для размещения кресла-коляски транспортных средств (автомобиля, автобуса, поезда и т.д.);
- приспособленных гостиничных номеров, кафе, ресторанов, санузлов на автозаправочных станциях и в других общественных местах;
- парковок для автомобилей инвалидов;
- беспрепятственного доступа к архитектурным, историческим достопримечательностям, паркам, театрам, музеям и т.д.;
- специально разработанных программ обслуживания: экскурсий, мероприятий, выставок и т.д.;
- специального вспомогательного оборудования для инвалидов всех категорий (с нарушениями функций опорно-двигательного аппарата, слепых и слабовидящих, глухих и слабослышащих);
- специально обученного персонала.

Если же подобные проблемы не решены, то любой самый лучший туристский объект теряет часть своей привлекательности. Ведь нельзя всерьез предполагать, что посещают, например, Брестскую крепость исключительно молодые и здоровые.

Анализ международного опыта показал, что существует множество хороших и даже креативных примеров, как можно строить без барьеров, находить оригинальные архитектурные решения, организовывать интересные программы, тем самым привлекая туристов.

Пока еще белорусские гостиницы и объекты туристской инфраструктуры в целом не имеют опыта работы с людьми с особыми потребностями. Тем не менее, для развития туристского потенциала Беларуси необходим комплексный учет требований по созданию безбарьерной среды.