

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В СОВЕРШЕНСТВОВАНИИ УПРАВЛЕНЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ НА УП «БРЕСТСКАЯ СПМК-14»**

Информационные технологии играют важную роль в совершенствовании управленческих процессов. Они представляют собой использование компьютерных систем, программного обеспечения и сетевых инфраструктур для сбора, хранения, обработки и передачи информации, необходимой для эффективного принятия управленческих решений.

Информационные технологии позволяют автоматизировать множество управленческих задач, что улучшает процессы, связанные с планированием, организацией, контролем и координацией деятельности организации.

Современные технологии являются неотъемлемой частью жизни любого предприятия, в том числе и УП «Брестская СПМК-14». Они позволяют автоматизировать многие процессы, ускорить принятие решений и повысить эффективность работы.

Государственное унитарное специализированное строительное предприятие «Брестская СПМК-14» выполняет электромонтажные, слаботочные, монтаж пожарной сигнализации, пусконаладочные и другие виды спецработ на объектах производственного и непромышленного назначения в жилищном строительстве.

Одним из основных направлений использования информационных технологий на предприятии является автоматизация управленческих процессов. Это позволяет сократить время, затрачиваемое на выполнение рутинных операций, а также повысить точность и достоверность получаемых результатов.

На УП «Брестская СПМК-14» для автоматизации управленческих процессов используется специализированное программное обеспечение, которое позволяет управлять проектами, контролировать выполнение задач, вести учет ресурсов и материалов, а также анализировать результаты работы. Программное обеспечение для управления проектами позволяет планировать и контролировать выполнение задач, распределять ресурс и материалы, а также отслеживать прогресс работ. Это позволяет руководителям проектов более эффективно управлять своими подчиненными и своевременно реагировать на возникающие проблемы.

Управление предприятием требует эффективного использования ресурсов и принятия обоснованных решений, основанных на актуальных данных. В условиях современного бизнеса информационные технологии играют ключевую роль в совершенствовании управленческих процессов.

Ключевые преимущества предприятия «Брестская СПМК-14» включают:

1. Высокое качество продукции. Предприятие уделяет особое внимание качеству своей продукции, используя современные технологии и качественные материалы. Это позволяет им поставлять продукцию, отвечающую высоким стандартам и ожиданиям клиентов.

2. Индивидуальный подход. УП «Брестская СПМК-14» готово предложить индивидуальные решения и разработки, учитывая специфические требования и пожелания заказчиков. Они работают в тесном взаимодействии с клиентами, чтобы обеспечить уникальность и соответствие продукции их потребностям.

3. Большой опыт. С большим опытом работы, предприятие «Брестская СПМК-14» обладает глубокими знаниями в сфере производства культурных и художественных изделий. Они постоянно совершенствуют свои навыки и следят за последними тенденциями в индустрии.

4. Надежность и соблюдение сроков. УП «Брестская СПМК-14» стремится к высокому уровню надежности своих поставок и соблюдению сроков выполнения заказов. Клиенты

могут быть уверены, что предприятие выполняет свои обязательства вовремя и с предельной ответственностью.

Основные проблемы, выявленные на УП «Брестская СПМК-14»:

1. Устаревшие системы управления и отсутствии полноценной автоматизации управленческих процессов. Это может приводить к неэффективному использованию ресурсов, задержкам в обработке информации, ошибкам в учете и отчетности, а также ограничивать возможности для анализа данных и принятия обоснованных решений.

2. Инфраструктурные ограничения. УП «Брестская СПМК-14» могут потребоваться значительные инвестиции для обновления информационной инфраструктуры, включая аппаратное и программное обеспечение, сетевое соединение и базы данных. Отсутствие современных и надежных систем может ограничивать эффективность и производительность управленческих процессов.

3. Недостаток квалифицированных специалистов. Использование информационных технологий требует наличия высококвалифицированных специалистов, способных разрабатывать, управлять и поддерживать ИТ-системы. Недостаток специалистов в этой области может затруднять внедрение и оптимальное использование технологий на УП «Брестская СПМК-14».

Для решения данных проблем, рекомендуется внедрение следующих мер:

4. Обновление информационных систем: необходимо провести анализ существующих систем управления и их функциональности. Важно обновить устаревшие системы или заменить их на современные программные продукты, такие как системы управления предприятием (ERP) или управления отношениями с клиентами (CRM). Это позволит оптимизировать процессы, повысить эффективность и точность работы предприятия.

5. Внедрение автоматизированных систем учета и управления: для улучшения складского учета и управления запасами рекомендуется внедрение специализированных программ или систем автоматизации складского дела. Это позволит упростить и ускорить процессы приемки, отгрузки и перемещения товаров, а также обеспечит точность ведения учета.

6. Внедрение системы электронного документооборота: для ускорения обработки документов и снижения риска ошибок, рекомендуется использование системы электронного документооборота. Она позволит автоматизировать процессы создания, обработки, передачи и хранения документов, что повысит эффективность работы сотрудников и снизит риск потери важной информации.

7. Обучение сотрудников: эффективное использование информационных технологий требует подготовленности сотрудников. Рекомендуется провести обучение персонала по использованию новых информационных систем и программ. Это позволит сотрудникам эффективно работать с новыми инструментами и полностью использовать их возможности.

8. Постоянное сопровождение и обновление ИТ-инфраструктуры: внедрение информационных технологий — это продолжительный процесс, требующий постоянной поддержки и обновления. Важно обеспечить надежную ИТ-инфраструктуру, проводить регулярные обновления программного обеспечения и обеспечивать защиту данных от угроз.

Внедрение информационных технологий будет способствовать повышению эффективности управленческих процессов на УП «Брестская СПМК-14», улучшению коммуникации между отделами, оптимизации ресурсов, снижению рисков и повышению конкур.

Анализ потенциальных преимуществ внедрения информационных технологий показывает, что на УП «Брестская СПМК-14» можно ожидать ряда значимых улучшений. Во-первых, информационные технологии позволят нам автоматизировать процессы складского учета и управления запасами, что позволит снизить издержки и предотвратить потери материальных ценностей. Во-вторых, цифровые решения, такие как системы управления отношениями с клиентами (CRM), помогут в улучшении взаимодействия с клиентами, увеличении их удовлетворенности и привлечении новых клиентов. В-третьих, облачные технологии позволят нам обеспечить доступ к информации из любой точки и повысить эффективность совместной.

Таким образом, использование информационных технологий на УП «Брестская СПМК-14» позволяет автоматизировать управленческие процессы, повысить эффективность работы и улучшить качество продукции. Внедрение новых высоких технологий позволяет повысить эффективность работы организации, улучшить качество продукции и услуг, а также сократить издержки.

#### **Список источников**

1. УП «Брестская СПМК-14» [Электронный ресурс] / ГО «Брестоблсельстрой» : [сайт]. URL: <http://www.selstr.by/dochernie-predpriyatiya/item/297-up-brestskaya-spmk-14.html> (дата обращения: 02.01.2024).