

## **ГИБКОЕ УПРАВЛЕНИЕ И АДАПТИВНОСТЬ В УСЛОВИЯХ БЫСТРОГО ИЗМЕНЕНИЯ РЫНКА**

В современном быстро меняющемся деловом окружении, успешное лидерство тесно связано с адаптивностью и гибкостью. Лидеры, способные быстро приспосабливаться к новым условиям, обладают значительным преимуществом в отношении адекватного реагирования на меняющиеся требования клиентов, внедрение новых технологий и адаптацию к динамике рынка. Они стимулируют инновации и творческое мышление, предвидят будущие тенденции и принимают необходимые меры [1]. Кроме того, такие лидеры успешно взаимодействуют со своей командой, умеют эффективно сотрудничать и обеспечивать гармоничную работу в коллективе.

Гибкое управление и адаптивность играют важную роль в успехе белорусских компаний в условиях быстро меняющегося рынка. Вот некоторые подробности и примеры, иллюстрирующие эти концепции.

*Понимание клиентских потребностей.* Одним из важных аспектов гибкого управления и адаптивности является глубокое понимание клиентских потребностей. Компании должны активно исследовать и анализировать требования своих клиентов, чтобы оперативно реагировать на изменения на рынке и предлагать соответствующие продукты или услуги. Использование современных методов исследования рынка, таких как анализ данных и проведение опросов, может помочь компаниям получить ценные познания о потребностях клиентов [2].

EPAM Systems, одна из крупнейших IT-компаний в Беларуси, активно применяют методы исследования рынка для понимания клиентских потребностей. EPAM Systems использует методологию Design Thinking, которая подразумевает активное вовлечение пользователей и их потребностей в процесс разработки, а также гибкое и итеративное мышление при поиске оптимального решения. Благодаря этому подходу компания успешно адаптируется к изменяющимся требованиям рынка и предлагает клиентам технологические решения, которые соответствуют их потребностям [3].

*Гибкая структура и процессы.* Для эффективного реагирования на изменения на рынке компании должны иметь гибкую структуру и процессы. Гибкая структура означает наличие плоской организационной иерархии, где принятие решений может быть осуществлено быстро и эффективно [2]. Гибкие процессы включают в себя быструю передачу информации и координацию действий между различными отделами компании. Внедрение современных информационных технологий и использование гибких методологий управления, таких как Agile или Scrum, может помочь компаниям стать более гибкими и адаптивными.

Белорусская компания Wargaming, разработчик популярной онлайн-игры World of Tanks, является примером компании с гибкой структурой и процессами. У компании есть плоская организационная иерархия, что способствует быстрым принятиям решений. Компания также активно использует гибкие методологии разработки, такие как Scrum, чтобы обеспечить быстрое и эффективное внедрение новых функций и обновлений в своих играх. Это позволяет Wargaming быстро адаптироваться к изменениям на рынке и удовлетворять потребности своих игроков.

*Инновационность.* Инновационность является ключевым фактором успеха в условиях быстро меняющегося рынка. Компании, способные быстро внедрять новые идеи и технологии, имеют преимущество перед конкурентами. Для стимулирования инноваций компании могут создавать специальные отделы или лаборатории, занимающиеся исследованиями и

разработками. Также важно создать корпоративную культуру, которая поощряет творческое мышление и эксперименты.

Белорусская компания Viber, разработчик одноименного мессенджера, является примером инновационной компании, которая успешно адаптируется к быстро меняющимся рыночным условиям. Viber постоянно внедряет новые функции и инновации в своем мессенджере, чтобы удовлетворять потребности пользователей и быть на шаг впереди конкурентов. Компания также активно сотрудничает с другими компаниями и разработчиками, чтобы создавать интеграции и партнерства, расширяя возможности своего продукта. Это позволяет Viber оставаться конкурентоспособным в быстро развивающейся отрасли мессенджеров.

*Гибкая коммуникация и сотрудничество.* Гибкая коммуникация и сотрудничество являются неотъемлемыми аспектами гибкого управления и адаптивности. Компании должны активно поддерживать открытую и прозрачную коммуникацию как внутри, так и с внешними заинтересованными сторонами. Внутренние команды должны быть готовы к быстрым изменениям и готовыми к сотрудничеству, чтобы эффективно реагировать на вызовы рынка. Внешнее сотрудничество с поставщиками, партнерами и клиентами также может способствовать обмену информацией, инновационным идеям и приспособлению к изменениям рынка.

Белорусская компания «Белтелеком», один из крупнейших телекоммуникационных операторов в стране, активно развивает гибкую коммуникацию и сотрудничество, чтобы адаптироваться к потребностям клиентов и изменениям на рынке. «Белтелеком» поддерживает открытую коммуникацию с клиентами, предоставляя различные каналы связи, такие как онлайн-чаты и социальные сети, чтобы оперативно реагировать на вопросы и проблемы клиентов [4]. Компания также активно сотрудничает с другими операторами и поставщиками услуг, чтобы предоставлять широкий спектр услуг и улучшать качество своих предложений.

Это лишь некоторые примеры белорусских компаний, которые успешно применяют гибкое управление и адаптивность для достижения успеха на рынке. Белорусская бизнес-среда продолжает развиваться, и в ней появляется все больше инновационных и успешных компаний.

Гибкое управление и адаптивность являются неотъемлемыми компонентами успешной деятельности компании в условиях быстро меняющегося рынка. Понимание клиентских потребностей, гибкая структура и процессы, инновационность, гибкая коммуникация и сотрудничество — все эти факторы совместно обеспечивают компании способность быстро реагировать на изменения и эффективно использовать возникающие возможности [5]. Компании, которые развивают и поддерживают гибкое управление и адаптивность, имеют большие шансы на успешное позиционирование на рынке и достижение конкурентных преимуществ.

#### Список источников

1. Маницкая Л. Н. Адаптивное управление стратегической устойчивостью предприятия // Проблемы экономики и юридической практики. 2010. № 1. С. 268–270.
2. Омарова З. Н. Разработка адаптивной динамической концепции риск менеджмента в рыночной деятельности предпринимательских структур // Известия Международной академии аграрного образования. 2017. № 37. С. 112–115.
3. Evolution & Transformation Since 1993 [Электронный ресурс] // Деловая среда : [сайт]. [2023]. URL: <https://www.epam.com/about/who-we-are/history> (дата обращения: 30.11.2023).
4. История создания РУП «Белтелеком» [Электронный ресурс] // Деловая среда : [сайт]. [2022]. URL: [https://studbooks.net/2177471/ekonomika/istoriya\\_sozdaniya\\_beltelekom](https://studbooks.net/2177471/ekonomika/istoriya_sozdaniya_beltelekom) (дата обращения: 30.11.2023).
5. Важность адаптивности и гибкости в бизнес лидерстве [Электронный ресурс] // Деловая среда : [сайт]. [2023]. URL: <https://www.tutorialspoint.com/the-importance-of-adaptability-and-agility-in-business-leadership> (дата обращения: 30.11.2023).