

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ВИРТУАЛЬНОЙ И ДОПОЛНЕННОЙ РЕАЛЬНОСТИ ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ ПЕРСОНАЛА В СФЕРЕ ЛОГИСТИКИ И ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК

ЛЫСЕНКО Т. А. (студент 2-го курса), МОТУЗКО А. В. (студент 2-го курса)

Проблематика. Эффективность обучения, а именно, какие методы обучения с использованием виртуальной и дополненной реальности могут быть более эффективными для обучения персонала в логистике и цепях поставок по сравнению с традиционными методами. Как технологии виртуальной и дополненной реальности могут помочь снизить риск ошибок персонала при выполнении логистических операций и управлении цепями поставок. Вопрос о том, стоит ли инвестировать в разработку и внедрение технологий виртуальной и дополненной реальности для обучения персонала в логистике и цепях поставок.

Цель работы. Исследование и определение потенциала этих технологий для улучшения процессов обучения персонала в логистике и управлении цепями поставок. Основные задачи включают в себя изучение эффективности таких методов обучения, анализ возможности снижения риска ошибок, оценку сокращения времени обучения, выявление проблем интеграции технологий и определение экономической целесообразности внедрения виртуальной и дополненной реальности в образовательные процессы логистических компаний.

Объект исследования. Исследование фокусируется на изучении возможностей и преимуществ таких технологий в процессе обучения сотрудников, а также на оценке их влияния на эффективность обучения, повышение качества знаний и навыков персонала, а также на оптимизацию процессов обучения в данной отрасли.

Использованные методики. Аналитический метод, синтетический анализ, теоретический метод.

Научная новизна. Научная новизна данной работы заключается в изучении эффективности использования технологий VR и AR для обучения, анализе их влияния на повышение качества знаний и навыков сотрудников, а также оптимизации процессов обучения в данной отрасли.

Полученные научные результаты и выводы. Данная тема имеет значительный потенциал для улучшения эффективности обучения. Такие технологии способствуют более глубокому пониманию процессов логистики, улучшению навыков принятия решений в реальном времени и снижению стоимости обучения за счет сокращения времени на подготовку. В целом выводы работы свидетельствуют о том, что виртуальная и дополненная реальность могут быть эффективными инструментами для обучения персонала в области логистики и цепей поставок.

Практическое применение полученных результатов. Разработка специализированных обучающих программ с использованием VR- и AR-технологий для симуляции реальных сценариев в логистике и управлении цепями поставок. Создание интерактивных тренинговых модулей, позволяющих сотрудникам погружаться в виртуальные среды и экспериментировать без риска ошибок в реальном мире.