

## **ИНТЕГРАЦИЯ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ В БИЗНЕС: ПРОЦЕСС, ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ**

А. К. Крамаренко,

доцент кафедры БУАиА, кандидат экономических наук,

БрГТУ,

г. Брест, Беларусь,

annakramarenko@yandex.by

В. Н. Русенко,

студент БрГТУ,

г. Брест, Беларусь,

e0005915@g.bstu.by

Аннотация: в данной статье кратко разобран каждый шаг процесса внедрения программного обеспечения в типовой бизнес, рассмотрены возможные перспективы и различные риски, с которыми можно столкнуться в процессе интеграции по в свой бизнес.

Ключевые слова: бизнес, инновации, технологии, сложности, перспективы.

## **INTEGRATING SOFTWARE INTO THE BUSINESS: THE PROCESS, PROBLEMS AND PROSPECTS.**

Kramarenko A. S.,

Rusenko V. N.

Abstract: this article briefly examines each step of the software implementation process in a typical business, discusses possible prospects and various risks that you may face in the process of integrating software into your business.

Keywords: business, innovations, technologies, difficulties, prospects.

В современном мире, где технологии развиваются с беспрецедентной скоростью, интеграция программного обеспечения в бизнес становится не просто важной, но и неотъемлемой частью успешной бизнес-стратегии.

Потенциальные преимущества от интеграции ПО делают его внедрение незаменимым для организаций, стремящихся к инновациям и эффективности.

Автоматизация рутинных задач, упрощение логистики, обеспечение эффективного контроля за тенденциями развития своего бизнеса — вот лишь небольшая часть того, что обеспечивает современное программное обеспечение.

Обзор темы начнём с основополагающего этапа — процесса внедрения программного обеспечения, ведь это — критически важный этап, включающий в себя целый комплекс задач. Данный процесс требует тщательного планирования и координации, чтобы обеспечить плавный переход и минимизировать возможные проблемы. Рассмотрим основные шаги процесса внедрения:

– Планирование: на этом этапе определяются цели внедрения и разрабатывается план внедрения. Он должен включать в себя график внедрения, ресурсы, необходимые для выполнения задач, и меры по управлению рисками. Кроме того, при интеграции различных программных решений нужно хорошо понимать их функционал. Заказчик программного обеспечения составляет техническое задание, содержащее все необходимые требования к разрабатываемому продукту, после подписания данного документа изменения в него вносятся с согласия обеих сторон. Исходя из этого на данном этапе заказчику стоит особенно точно и внимательно продумать цель внедрения продукта. Самая главная вещь при разработке программ — ясно представлять конечную цель.

– Разработка: за планированием следует разработка. Продукт проходит тестирование и в случае успеха проводится обучение персонала, настраиваются системы и процедуры, а также проводятся итоговые тесты для обеспечения готовности к внедрению. Обязательно выслушиваются требования к программному продукту и происходит его адаптация к данному бизнесу.

– Внедрение: на данном этапе новая система или процедура вводится в эксплуатацию. Это может включать в себя установку оборудования, настройку программного обеспечения и внедрение новых процессов. Этот

процесс может занять от нескольких часов, до нескольких месяцев и даже лет, всё зависит от размера бизнеса и требований к программному продукту.

– Мониторинг и оценка: после внедрения следует следующий важнейший процесс - обязательное проведение мониторинга и оценки, чтобы убедиться, что новая система или процедура работает эффективно и достигает поставленных целей. Подробнее данный вопрос рассмотрен автором в статье из списка используемых источников [1]. Поддержка и обслуживание: после внедрения ПО бизнес будет по-прежнему развиваться, инвестировать в себя средства, закупать новое оборудование и использовать самые эффективные инновации.

Безусловно, представленные шаги предоставляют собой общий подход, который может и должен быть адаптирован для различного бизнеса, в зависимости от его сферы, требований, возможностей и используемого оборудования для учета, контроля или отслеживания каких либо тенденций.

Рассмотрим проблемы и угрозы возникающие при интеграции ПО:

– Проблемы с безопасностью данных: внедрение нового программного обеспечения может повысить риск утечки данных или других проблем с безопасностью, например, выше был представлен пример с кражей данных. Если не будут приняты соответствующие меры предосторожности, которые могут быть очень различными начиная от взятия подписи у разработчиков о недопустимости слежки за действиями в системе, заканчивая различными положениями о неразглашении коммерческой тайны, закрепленным законодательством РФ.

– Материальный аспект: внедрение нового программного обеспечения может быть дорогостоящим.

– Технические проблемы: низкокачественное или специфическое программное обеспечение может быть несовместимо с существующей инфраструктурой и вызывать технические проблемы.

– Зависимость от поставщика: влечет за собой зависимость от поставщика программного обеспечения.

– Проблемы с масштабируемостью: Если бизнес растет или меняется, программное обеспечение должно быть способно масштабироваться, чтобы соответствовать новым потребностям.

– Недостаток обучения персонала запросто может привести к снижению производительности и эффективности.

– Сопротивление изменениям со стороны персонала.

Важно учесть эти проблемы при планировании и внедрении нового программного обеспечения, чтобы обеспечить его успешное использование. Ведь именно правильное планирование, работа с информационной безопасностью и планирование затрат могут помочь избежать появления этих проблем.

Несмотря на трудности при внедрении и возможные вызовы в будущем, практически любой бизнес стремится использовать программное обеспечение, что, как оказалось, более чем обоснованно, и вот почему:

– Повышается эффективность: автоматизируются рутинные задачи, уменьшается время и усилия, необходимые для выполнения.

– Улучшается взаимодействие с клиентами.

– Расширяются возможности анализа данных.

– Увеличивается конкурентоспособность.

– Появление инновации.

– Снижение рисков: Программное обеспечение может помочь в управлении рисками, предоставляя инструменты для отслеживания и мониторинга потенциальных проблем.

Важно отметить, что это лишь основные перспективы которые возникают при использовании программного обеспечения, они могут варьироваться в зависимости от сферы и специфики бизнеса. Однако, в любом случае, правильно выбранное и внедренное программное обеспечение может открыть новые возможности для роста и успеха бизнеса.

Подводя итог, можно однозначно сказать, что интеграция программного обеспечения является важной частью успешной бизнес-стратегии и, несмотря

на проблемы, с которыми приходится сталкиваться, она предлагает множество возможностей для организаций, стремящихся к инновациям и эффективности. Интеграция программного обеспечения в бизнес - это инвестиция в будущее организации. "Автоматизация помогает бизнесам пережить текущий экономический климат, а также быть готовыми к будущим вызовам". Более подробно ознакомиться с темой вы можете, используя материалы [2] и [3] из сборников научных трудов «Интеллектуальные ресурсы – региональному развитию», приведенными в списке цитируемых источников.

### Библиографический список

1. Богомолова И.П., Кривенко Е.И., Малюкова Е.А. Управление эффективностью деятельности организации на основе внедрения инновационного программного обеспечения // Инновационная наука. – 2023.
2. Смирнова П.В. Бизнес-информатика: интеграция экономики, управления и информационных технологий // Перспективы, организационные формы и эффективность развития сотрудничества российских и зарубежных ВУЗов: Сборник материалов VI Международной научно-практической конференции. – 2018. – С. 462-468.
3. Курманбаекеев В.А. Интеграция ИИ и аналитики в бизнес-процессы // Международный журнал информационных технологий и энергоэффективности. – 2023. – Т. 8, № 10 (36). – С. 54-58.