

виконавчої влади засобів оцінки якості управлінських послуг.

Узагальнюючи вищевикладене, можна зазначити, що в Україні діє певна система управління якістю адміністративних послуг органів влади. Однак для покращення цієї системи необхідно розробити цілісний комплекс виконавчих критеріїв, які на національному рівні повинні мати обов'язкові програми щодо забезпечення підтримки даної оцінної системи, прозорі та гнучкі механізми перегляду методів, форм, інструментів та системи управління в цілому і самих результатів діяльності. Крім того, слід законодавчо затвердити питання надання публічних адміністративних послуг органами виконавчої влади та органами місцевого самоврядування, розмежувати відповідальність за надання послуг громадянам між різними рівнями публічної влади і особливо між органами виконавчої влади та місцевого самоврядування.

Створення дієвої системи управління якістю публічних (адміністративних) послуг в Україні дасть змогу підвищити ефективність державно-управлінської діяльності та покращити імідж державних інституцій і повернути довіру громадян до влади.

#### **Список використаних джерел:**

1. Морально-етичні засади розвитку державної служби України: європейський та вітчизняний досвід : монографія / С. М. Сergyin, О. В. Антонова, І. І. Хожило [та ін.] ; за заг. та наук. ред. проф. С. М. Сergyina. – Д. : ДРІДУ НАДУ, 2007. – 290 с.

2. Публікації Світового банку. – Режим доступу : [www.go.worldbank.org/MKOGR258VO](http://www.go.worldbank.org/MKOGR258VO).

### **ПИРОГ ЕЛЕНА**

*студентка 3 курсу*

*Брестского государственного технического университета*

## **ЗНАЧЕНИЕ ИЗОБРЕТЕНИЙ В РАЗВИТИИ ОБЩЕСТВА**

Наука играет важную роль во многих отраслях и сферах жизни людей. Уровень развитости науки служит одним из основных показателей развития общества, а также это – показатель современного развития государства. Изобретательство – это особый творческий процесс, приводящий к новому решению задач в любой области техники, производственных процессов, а также в новых продуктах и дающий положительный эффект для потребителей. Результатом подобной деятельности является созданный экономический продукт в виде изобретения, который можно использовать в производстве. В каждом веке есть изобретения после создания которых мир меняется. Некоторые изобретения помогают человеку открывать новые сферы деятельности, некоторые облегчают выполнение какой-либо работы, а некоторые просто приносят радость [1].

Одним из изобретений изменивших мир стал телефон. Если телеграф означал наступление эпохи связи, то телефон обеспечил связь с помощью слов.

14 февраля 1876 г. Александр Грэхем Белл (1847-1922), профессор физиологии органов речи Бостонского университета, запатентовал в США свое изобретение – телефон. Александр Белл назвал его «говорящим

телеграфом». Это телеграфная линия с микрофоном и громкоговорителем на двух концах. Вместо точек и тире по ней передавался голос.

Белл обнаружил, что можно точно передавать колебания тока. Звуковые волны, распространяющиеся в воздухе, представляют собой спектр определенных частот. Белл был учителем для глухих, он изучал звуковые волны и законы акустики. Он работал с помощником, Томасом Уотсоном, когда обнаружил, что по проводу можно передавать не только звуки, но и сложную волну, такую, как человеческий голос. Первое сообщение человеческим голосом: «иди сюда, ты мне нужен». Он хотел сообщить Уотсону, что передатчик работает. Уотсон услышал это в трубку, и они были удивлены [2].

Удивительно, но телефон не сразу получил признание. Гигантская компания связи того времени «Вестерн Юнион» не захотела купить у Белла патент за 100 тысяч долларов. Но понемногу люди начали пользоваться телефоном.

В 1877 году в «Вестерн Юнион» снова подумали над предложением Белла и решили купить телефонную компанию. Но Белл отказался. Он знал, что располагает отличным товаром.

Не прошло и пяти лет, как простое по сравнению с телеграфом средство связи прочно вошло в быт. Усовершенствованный знаменитым Томасом Эдисоном аппарат стал именно бытовым средством связи в отличие от общественного телеграфа. Простота в обращении и быстрота развертывания сделало полевой телефон незаменимым для военных. В 1878 году открывается первая телефонная станция. Как телефон, так и телеграф приобрели статус неприкосновенных. Ни войны, не революции не могли помешать их нормальному функционированию. Любимым занятием военачальников красной и белой армий во время Гражданской войны в России было переругиваться по телеграфу. Можно для начала посмотреть рассказы Андрея Платонова о гражданской войне.

В двадцатых годах прошлого века телефонные станции, обслуживающиеся телефонистками, постепенно вытесняются автоматическими телефонными станциями, сокращенно АТС. В 1956 году прокладывается первый телефонный трансатлантический кабель ТАТ-1. Он соединил Шотландию и Канаду. После этого было проложено более 100 000 километров телефонных трансатлантических кабелей, в число которых вошел знаменитый специальный правительственный провод Москва – Вашингтон, по которому могли общаться только руководитель СССР и американский президент. Хотя кабельная, проводная телефонная связь является более дорогостоящей, учитывая количество зарытой и утопленной в качестве телефонных кабелей меди, подсчитать ее стоимость по сравнению с радиотелефонной связью невозможно. Тем не менее она не собирается сдавать своих позиций [2].

Казалось бы, наступление сотовой связи должно было поставить крест на развитии проводной связи, но большая надежность и внедрение новых технологий, оптико-волоконной и т.д. и т.п., говорят о живучести традиционного телефона, особенно в крупных мегаполисах. Не надо забывать, что Интернетом мы пользуемся по тем самым телефонным линиям, по которым разговаривали наши бабушки и дедушки, а в центре Москвы, например, прабабушки и прадедушки. Телефон, благодаря новым технологиям прочно освоил эфир, из неподвижного объекта превратился в удобного спутника современного человека.

Можно с уверенностью сказать, что изобретение телефона изменило мир. Сегодня нельзя представить этот мир без него. Развитие коммуникационных технологий эффективно сократило мировые расстояния. Мы перешли из мира, в котором проходило несколько недель, пока вести распространялись по стране, в мир, в котором мы можем воочию наблюдать, что происходит на другом конце земного шара. Появление массовых коммуникаций изменило наши взаимоотношения и обеспечило простой доступ к информации.

**Список использованной литературы:**

1. Шатов А. А. Роль заводской науки в инновационном развитии страны / А. А. Шатов // Экономика и управление : науч.-практ. журнал. – 2011. – № 3.

2. Amobile – открываем секреты. – Режим доступа : [www.amobile.ru/info/other/invention/phone.htm](http://www.amobile.ru/info/other/invention/phone.htm).

**ПОБЕДИНСКИЙ АЛЕКСЕЙ**

*студент 1 курса*

*Академии управления при Президенте Республики Беларусь*

**КИЩЕВИЧ АЛЕКСАНДРА**

*студентка 1 курса*

*Академии управления при Президенте Республики Беларусь*

**ПВТ КАК ЯДРО ИНФОРМАЦИОННОГО КЛАСТЕРА  
РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ**

К началу XXI века мировой рынок информационно-компьютерных технологий проявил себя как молодая, динамичная, стремительно растущая экономическая платформа. Уже тогда такие страны, как Южная Корея, Дания, Япония, Китай, Швеция убедились на собственном опыте о перспективности и значимости данного направления экономики. Опираясь на опыт зарубежных коллег, высокий потенциал технических кадров, а так же перспективы вхождения на мировой рынок, ИКТ – сектор Беларуси получил серьезную государственную поддержку и стал одним из приоритетных направлений экономики страны. Для социально-экономического развития сектора программное обеспечение и оказания IT-услуг в Республике Беларусь Президент Александр Григорьевич Лукашенко принял Декрет № 12 «О Парке высоких технологий» в 2005 году. В целях создания благоприятных условий для повышения конкурентоспособности отраслей экономики Республики Беларусь, основанных на новых и высоких технологиях.

Как известно, данная сфера обладает широким спектром применения продуктов ИКТ. Самостоятельными видами деятельности, определенными как смежные с IT-сферой, являются микро-, опто- и наноэлектроника, мехатроника, передача данных, радиолокация, радионавигация, радиосвязь, а также защита информации и создание центров обработки данных. Одной из предпосылок к развитию сферы ИКТ является качество белорусского образования в сфере информационных технологий. В Беларуси действует 53 университета, которые ежегодно выпускают около 16 000 молодых специалистов в сфере ИКТ.

На всей территории Республики Беларусь действует Правовой режим