

Куган Светлана Федоровна

кандидат экономических наук, доцент,
Брестский государственный технический университет (Брест, Беларусь)

Мишкова Маргарита Петровна

Брестский государственный технический университет (Брест, Беларусь)

УПРАВЛЕНИЕ ОРГАНИЗАЦИЕЙ В УСЛОВИЯХ ТРАНСГРАНИЧНЫХ ВЗАИМОДЕЙСТВИЙ

Во многих экономических исследованиях последних лет одним из важнейших факторов инновационного развития рассматривается развитие систем трансграничного взаимодействия. Для Республики Беларусь, а в особенности для Брестского региона развитие этих систем является перспективным направлением и одним из рычагов увеличения конкурентоспособности региона. В ходе исследования проблем, связанных с развитием трансграничных систем, выяснилась целесообразность рассматривать три уровня трансграничного взаимодействия. Макроуровень системы акционерных обществ (организаций), формируемые на уровне отдельных регионов государств, имеющих прямой выход к государственными границам. Мезоуровень – системы, формируемые на уровне административных районов в составе регионов, часть внешних границ которых совпадает с государственной границей. Микроуровень – системы, формируемые на уровне населенных пунктов или акционерных обществ, непосредственно выходящих на государственную границу территориально или в результате своей хозяйственной деятельности.

Основателями исследований процессов управления принято считать известных зарубежных экономистов А. Берли и Г. Минза. В дальнейшем их работы нашли свое отражение в трудах таких известных ученых, как И. Ансофф, Дж. Бенкет, Д. Лорш, и др. Методики оценки стоимости бизнеса, ее изменений в результате трансграничных взаимодействий, в частности, слияний и поглощений, как ключевого фактора увеличения рыночной капитализации разработаны Д. Бишопом, Ф. Эвансом, А. Демодараном, Т. Коуплендом, Е. Ивановой, Т. Тазихиной, М. Федотовой и др. Изучением проблем социально-экономического развития в области слияния и поглощения занимались зарубежные и отечественные ученые: З. Боди, Р. Брейли, С. Майерс, Р. Вестерфилд, Б. Джордан и др. В работах Ю. Авхачева, Ю. Винслава, И. Владимировой, Н. Гришина, Н. Каниной, В. Медведева и др. обоснованы перспективные направления развития отечественной микроэкономики, выявлены тенденции изменения структуры бизнеса, описаны юридические сложности, связанные с процессами трансграничного слияния и поглощения. Следует отметить, что, несмотря на достаточно широкое

освещение темы трансграничных взаимодействий, характерной чертой большинства научных работ является привязанность к американской практике проведения этих процедур. Лишь малая часть исследовательских работ учитывает параметр качества управления, и особенности отраслевой принадлежности.

Основные проблемы, с которыми сталкиваются представители акционерных обществ и хозяйственных организаций, следующие: проблемы границы и процедуры ее пересечения, включая таможенную; региональная политика и бизнес-среда в регионе; проблемы, обусловленные спецификой конкретной организации. Кроме внешних проблем, имеют место и внутренние, связанные с финансовыми ограничениями предприятий, отсутствием средств для инвестирования, низкая квалификация персонала, низкий уровень платежеспособности населения, что ограничивает количество клиентов, барьеры, ограничивающие импорт и экспорт скоропортящихся товаров, недостаток специальных транспортных средств, а также устаревшее оборудование и технологии. Наличие вышеназванных проблем свидетельствует о том, что развитие систем трансграничного взаимодействия требует не только пристального внимания со стороны органов власти, но и поиска новых методов и подходов в управлении.

Процесс управления – это деятельность объединенных в определенную систему субъектов управления, линейных и функциональных руководителей, другого управленческого персонала организации или группы организаций, направленная на достижение целей коллектива путем реализации определенных функций с использованием методов и принципов управления. Процессы управления, протекающие в отрасли, корпорации, организации имеют свои особенности. Процессы управления многообразны: от управления коллективом организации в целом до управления отдельным человеком; от управления в многолетнем (стратегическом) разрезе до управления оперативной деятельностью; от управления исследованиями по созданию новых видов продукции до управления реализацией готовой продукции и другое многообразие показателей процесса управления. Процессы управления многомерны. Это является причиной существования различных подходов к изучению и объяснению процессов управления. Первая группа подходов изучает содержательную сторону процесса управления, вторая группа – техническую сторону, третья группа изучает организационную сторону, а четвертая группа подходов анализирует процесс управления с позиции возможностей проявления творческой активности участвующего в управлении персонала. Возможны и другие варианты подходов к многомерности процессов управления [1].

Современное управление рассматривает развитие организаций и обществ в точки зрения взаимодействия трех параметров: экономического, социального и экологического. Эти же подходы присутствуют и в концепции «устойчивого развития», которая явилась логическим переходом от экологизации научных знаний и социально-экономического развития, бурно начавшимся в 1970-е годы. Рассмотрение социальных, экономических и экологических параметров в едином комплексе стало уже общепризнанным. Естественно, что и критерии (индикаторы)

устойчивого развития должны отражать эти три важнейшие составляющие цивилизации. С другой стороны, развитие можно рассматривать как смену состояний, каждое из которых характеризуется определенной устойчивостью и способностью к изменениям. Именно в этих двух плоскостях и развивается формирование системы критериев устойчивого развития.

Инструментом реализации системы устойчивого развития является Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г., разработанная в соответствии с Законом Республики Беларусь «О государственном прогнозировании и программах социально-экономического развития Республики Беларусь». Стратегия определяет план конкретных мероприятий, необходимых для реализации задач системы «устойчивого развития» и затрагивает проблемы, связанные с трансграничным взаимодействием.

Рассматривая управление на микроуровне необходимо определить, что же понимается под определением микроэкономическая система. Микроэкономическая система – совокупность взаимосвязанных экономических элементов, образующих единое целое для достижения целей организации путем реализации определенных функций с использованием методов и принципов управления.

Исходя из определения процессов управления микроэкономической системой, надо определить какие функции управления должны рассматриваться при эффективном управлении организацией, функционирующей на динамически развивающемся рынке, в условиях трансграничных взаимодействий. Управление организацией должно осуществляться через специальные функции управления, регламентированные международными стандартами: политика предприятия, маркетинг, финансы, реализация, кадры, качество, снабжение, производство.

Организация в рамках микроэкономической системы должна постоянно планировать, контролировать и регистрировать реализацию улучшающих действий, которые в последующем станут источником информации для будущих улучшений. При определении видов деятельности по мониторингу, анализу и улучшениям необходимо установить используемые методы, способы деятельности и область их применения. Для этого необходимо определить критерии и методы для оценки уровней управляемости микроэкономической системы, измеряемые показателями степени удовлетворенности потребителей, порядок сбора и обработки этих показателей. Оценка удовлетворенности потребителей следует применять, как для внешних потребителей по отношению к выпускаемой продукции, так и для внутренних. Эта оценка должна использоваться для планирования деятельности по постоянному улучшению функционирования микроэкономической системы организации в рамках устойчивого развития.

При планировании действий по улучшению процессов управления следует учитывать результативность и эффективность процессов, подпроцессов и процедур. Эти действия целесообразно контролировать для гарантии достижения поставленных целей. Для проведения деятельности по постоянному улучшению целесообразно разработать методологию, которая понятна всему персоналу

организации, которая направлена на достижение устойчивого развития микроэкономической системы организации в рамках трансграничных взаимодействий.

Наилучшие результаты могут быть достигнуты путем привлечения персонала к деятельности по постоянному улучшению процесса управления. Это можно достичь, если: обеспечить доведение до сотрудников организации требований процесса управления микроэкономическими системами; обеспечить разработку целей и задач подразделений, подпроцессов, процедур; регистрировать корректирующие воздействия и улучшения; регулярно производить оценку уровней управляемости и степени достижения целей и задач. Основные усилия должны быть направлены на постоянное улучшение процессов управления на основе оценки результативности, оценки эффективности, оценки степени удовлетворенности; исследования устойчивости и стабильности; оценки влияния изменений уровней управляемости и процессов системы устойчивого развития.

Корректирующие действия могут разрабатываться на всех этапах функционирования микроэкономической системы, начиная от политики организации до реализации готовой продукции. Корректирующие воздействия определяются и реализуются с целью устранения причин выявленных несоответствий. Корректирующие воздействия направлены на устранение причин существующих несоответствий, решения перспективных проблем развития организации и улучшения качества процесса управления и выпускаемой продукции (работ и услуг). Эти вопросы могут быть отражены в плане развития организации, программе качества, других документах.

При планировании и реализации корректирующих воздействий следует обращать внимание на результативность и эффективность процессов. Эти действия необходимо оценивать для обеспечения гарантии достижения поставленных целей. Данные, полученные по результатам планирования, проведения и оценки эффективности могут использоваться для оценки результативности и эффективности процесса управления микроэкономической системой в условиях трансграничных взаимодействий.

Таким образом, в перспективе концепция устойчивого развития организации будет интенсивно развиваться, находить все большее число сторонников. Однако для практической реализации идеи устойчивого развития на микроуровне организации необходимы значительные совместные усилия сотрудников и руководства, включающие меры законодательной и экономической поддержки устойчивых проектов и технологий, рост экологической обеспокоенности и социальной ответственности бизнеса, развитие комплексных научных исследований. Значительную помощь здесь могут оказать компьютерные математические модели, сочетающие возможности объективного прогноза развития деятельности организации на основе плановых и фактических показателей, с рекомендациями для дальнейших корректирующих воздействий. Влияние процессов трансграничных взаимодействий распространяется не только на деятельность конкретных компаний, но и на экономику отдельных стран. Перспективная оценка бизнеса с точки зрения различных подходов, позволит определить конкурентные преимущества

субъектов хозяйствования в условиях трансграничных взаимодействий, спрогнозировать их влияние на показатели развития хозяйственных систем и разработать конкурентоспособную организационно-экономическую модель управления.

Число знаков с пробелами – 11 434.

ЛИТЕРАТУРА

1. Высоцкий, О.А. Процессы управления микроэкономическими системами / О.А. Высоцкий, Р.С. Седегов и др. ; под науч. ред. В.Ф. Медведева. – Минск : Право и экономика, 2005. – 259 с.
2. Портер, М.Э. Конкуренция / М.Э. Портер. ; пер. с англ. – М. : Издательский дом «Вильямс», 2001. – 495 с.
3. Черчилль, Г.А. Маркетинговые исследования : пер. с англ. / Г.А. Черчилль [и др.]. – СПб. : Питер принт, 2002. – 748 с.