

### Список использованных источников

1. Бандурина, И. Первые шаги на большом пути / И. Бандурина // Таможенный вестник. – 2021. – № 5. – С. 9.
2. Бруяко, М. Нескучная служба в оперативной таможне / М. Бруяко // Таможенный вестник. – 2022. – № 3. – С. 7.
3. Бруяко, М. Лучшие качества – профессионализм и честность / М. Бруяко // Таможенный вестник. – 2020. – № 9. – С. 8–9.
4. Дубинко, А. Стараюсь не только требовать, но и быть опорой... / А. Дубинко // Таможенный вестник. – 2021. – № 3. – С. 4.
5. Каштанова, Л. Держать профессиональную марку / Л. Каштанова // Таможенный вестник. – 2021. – № 7. – С. 9.
6. Ненашева, А. 7 лет – 7 принципов самой закрытой таможни / А. Ненашева // Таможенный вестник. – 2022. – № 8. – С. 18–19.
7. Олеферчик, Е. Гордился доверием охранять рубежи родины... / Е. Олеферчик // Таможенный вестник. – 2020. – № 8. – С. 46–47.
8. Посметьева, А. Я горжусь своей профессией / А. Посметьева // Таможенный вестник. – 2022. – № 7. – С. 55.
9. Романюк, Ю. Ценю возможность работать рядом с умными, интересными, увлеченными коллегами... / Ю. Романюк // Таможенный вестник. – 2021. – № 3. – С. 5.
10. Щелкунова, Н. История красивым почерком... / Н. Щелкунова // Таможенный вестник. – 2023. – № 1. – С. 9.

УДК 339.543

## ПРОБЛЕМЫ И ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ПОЧТОВОЙ ЛОГИСТИКИ В БЕЛАРУСИ

*Мялик А. Г.*

*Крамаренко А. К., к. э. н., доцент*

*Брестский государственный технический университет, г. Брест, Республика Беларусь*

*Аннотация.* В статье рассматриваются выявленные тенденции, этапы реализации и основные препятствия в развитии почтовой логистики в Беларуси, а также определяются пути преодоления данных препятствий.

*Ключевые слова:* почтовая связь, почтовая логистика, почтовая деятельность, почтовые отправления.

## PROBLEMS AND PROSPECTS OF POSTAL LOGISTICS DEVELOPMENT IN BELARUS

*Myalik A. G.*

*Kramarenko A. K., Ph. D., Associate Professor*

*Brest State Technical University, Brest, Republic of Belarus*

*Annotation.* The article examines the main problems of postal logistics in Belarus, examines the main stages of the implementation of postal logistics, and identifies ways to solve these problems.

*Keywords:* postal communication, postal logistics, postal activities, postal items.

Ученые в своих публикациях обозначают, что страны ЕАЭС обладают потенциалом для формирования единой почтовой логистической системы с целью развития экономических взаимоотношений в рамках интеграционного объединения. Республика Беларусь в ЕАЭС также оказывает значительное количество почтовых услуг, чему способствует географическое положение страны. Республика Беларусь находится на перекрестке нескольких международных транспортных коридоров, связывающих государства Западной Европы

с Востоком (Россия, Финляндия, Эстония, Литва, Латвия, Польша, Германия и др.). Почтовая связь является неотъемлемой частью производственной и социальной инфраструктуры стран – участниц ЕАЭС. Она удовлетворяет потребности граждан, способствует расширению культурных и экономических связей между странами ЕАЭС. Изучение ее современного состояния способствует обнаружению ряда проблем и перспектив развития почтовой логистики в Беларуси, что актуально для повышения качества оказания услуг и конкурентоспособности организаций отрасли.

В ЕАЭС из общего объема оказанных транспортно-логистических услуг за 2022 год доля автомобильного транспорта составила 49,8 %, железнодорожного – 44,2 %, водного – 4,3 %, воздушного – 1,7 %. Значительный объем оказавших Беларуси транспортно-логистических услуг в течение последних лет приходится на страны – участницы ЕАЭС. В Республике Беларусь функционирует 59 логистических центров общей складской площадью около 700 тыс. кв.м. Что касается статистики почтовых отправлений, то она следующая.

Письменной корреспонденции (всех видов писем, открыток и т. д.) в Беларуси за 2022 г. было отправлено свыше 157,11 млн ед., а входящей при этом – 158,9 млн ед. (из них на Минск ее пришлось 72,85 и 39,55 млн. ед. соответственно). Количество заказных писем в 2022 г. по стране составило 19,2 млн ед., из них 1,3 млн были отправлены физическими лицами. Число исходящих посылок было ниже, чем входящих: 13,09 и 13,14 млн ед. Физические лица отправили 7,11 млн. посылок, а получили гораздо больше – 9,83 млн., что составляет 75 % от их общего количества. При этом также около трех четвертей от входящих посылок (7,27 млн штук) пришлось на Минск – почти все они были адресованы физлицам (около 97 %). Исходящих посылок тоже больше всего отправили в столице – 8,25 млн (63 % от общего числа). Количество входящих транзитных посылок в 2022 г. составило 10,63 млн ед. [1, с. 70–72].

Услуги почтовой связи на территории Беларуси оказываются национальным оператором РУП «Белпочта». РУП «Белпочта» включает 6 областных филиалов, «Узел специальной связи», производство «Минская почта» и автотранспортное производство, 116 районных узлов почтовой связи, около 4000 объектов почтовой связи по предоставлению услуг в городе и сельской местности, около 12 тыс. доставочных участков и 11,2 тыс. почтальонов. В Республике также развиваются межобластные, межрайонные и внутригородские маршруты, по которым курсирует более 1000 автомобилей. На основе проведенного SWOT-анализа деятельности РУП «Белпочта» были выявлены сильные стороны его работы:

- сбыт, распределение – наличие большой, разветвленной сети филиалов, высокая степень доступа населению;
- наличие собственного имущества;
- традиционная поддержка государственной почте, известная марка, не требующая активной рекламы и продвижение на рынок;
- наличие международных связей;
- легко доступная маркетинговая информация (база данных жителей страны);
- налаженная база в области организации производства;
- возможность разработки новых услуг.

Нами также сформулированы некоторые особенности работы предприятий связи:

- невещественный характер создаваемой продукции;
- процессы производства продукции и ее потребления неразделимы;
- быстрый рост и развитие технических инновационных средств передачи связи;
- процесс оказания услуг непрерывен во времени;
- высокие требования к скорости перемещения;
- высокие требования к качеству услуг;
- неравномерность загрузки, вызванная режимом ожидания оказания услуг;
- большая социальная значимость оказываемых услуг.

Ниже изложим результаты проведенного исследования тенденций развития почтовой логистики в Беларуси. Среди них:

- наблюдается сокращение времени доставки почтовых отправлений за счет оптимизации маршрутов доставки, развития технологии трекинга и почтового мониторинга;

- выявлено снижение затрат на транспортировку почты за счет совершенствования способов доставки;
- повышается надежность доставки почтовых отправлений за счет применения новых систем их контроля и защиты;
- наблюдаются повышение степени сохранности и целостности почтовых отправлений при транспортировке и хранении;
- улучшаются процессы сортировки и хранения почтовых отправлений за счет развития систем сортировки, обновления почтового оборудования и технологии автоматизации способов организации складских почтовых операций;
- повышается уровень обслуживания клиентов, что влияет на степень удовлетворенности их потребностей за счет совершенствования способов отслеживания и получения почты;
- наблюдается рост посылок из Китая в Республику Беларусь.

В процессе исследования нами также выделены основные этапы реализации почтовой логистики.

1. Сбор и прием почтовых отправлений. На этом этапе осуществляется сбор и прием почтовых отправлений различного типа и размера (письма, пакеты, посылки и др.) от отправителей. На данном этапе важно правильно оформить и классифицировать каждое отправление для дальнейшей обработки и доставки.

2. Сортировка и маркировка. После приема почтовые отправления проходят процесс почтовой сортировки и маркировки. Каждому отправлению присваивается уникальный идентификатор, позволяющий отслеживать его перемещение. Далее отправления сортируются по адресату (по месту назначения), чтобы обеспечить их скорейшую доставку.

3. Транспортировка. После сортировки почтовые отправления транспортируются различными видами транспорта (автомобили, поезда, самолеты и др.). Здесь важно учесть расстояние и срочность доставки.

4. Обработка и отслеживание. В процессе транспортировки почтовые отправления проходят через пункты обработки, где осуществляется их проверка и сканирование, позволяющие отслеживать местоположение отправления на каждом этапе доставки.

5. Доставка и вручение. Отправление доставляется по указанному адресу и вручается получателю. На данном этапе важно обеспечить высокий уровень сервиса [2, с. 331].

В Беларуси существуют и проблемы в почтовой логистике, среди которых:

- низкий уровень контроля транзитных почтовых отправлений;
- транспортная инфраструктура все больше устаревает морально и технически;
- существуют длительные по времени процедуры в рамках таможенного оформления почтовых отправлений.

В процессе исследования нами найдены следующие возможные пути развития почтовой логистики в Беларуси, например:

- необходима комплексная автоматизация рабочих мест, позволяющая усовершенствовать оказание почтовых услуг, еще большая механизация процессов обработки почты, механизация работы почтовых служб;
- еще большее развитие информационных технологий в работе РУП «Белпочта», внедрение новых услуг (например, возможность рассылки на электронный почтовый ящик клиента извещения о почтовом отправлении и др.);
- снижение тарификации почтовых отправлений в зависимости от протяженности их перемещения;
- развитие сети постоматов (почтовых терминалов, позволяющих как получать, так и отправлять письма или посылки круглосуточно, 7 дней в неделю);
- проводить работу по установке почтовых ящиков при крупных гипермаркетах;
- принять меры по улучшению транспортной логистики;
- следует повсеместно внедрить цифровые почтовые технологии;
- необходимо развивать виртуальные логистические почтовые возможности.

При изучении почтовой логистики также были выявлены возможные направления ее дальнейшего исследования: микро-, миди- и макроэргономика в почтовой логистике.

На уровне макроэргономики исследования почтовой логистики включают: определение задач и назначение систем почтовой логистики; выявление мер организационной эффективности и использование их в качестве критериев оценки возможности альтернативных структур; систематическую оптимизацию основных параметров структуры организации; учет влияния на почтовую логистику системных технических, психосоциальных характеристик и показателей окружающей среды. Также выделяется мидиэргономика, которая занимается изучением и проектированием в почтовой логистике систем «человек – коллектив», «коллектив – организация», «коллектив – машина», «человек – сеть».

В Беларуси почтовая деятельность регулируется законодательством. Согласно статье 315 Таможенного кодекса Таможенного союза «Таможенный контроль международных почтовых отправлений», порядок движения почтовых отправлений через таможенную границу следующий:

1. Оператор почтовой связи по требованию таможенного органа предъявляет международные почтовые отправления для проведения таможенного осмотра и таможенного досмотра.

2. Таможенные органы вправе требовать у оператора почтовой связи предъявления вывозимых международных почтовых отправлений, в отношении которых таможенные органы проводят таможенный осмотр или таможенный досмотр на основе выборочных или случайных проверок.

3. Международные почтовые отправления, поступившие в место (учреждение) международного почтового обмена в поврежденном виде, с расхождением в весе, с испорченным вложением или без необходимых сопроводительных документов, предъявляются таможенным органам с приложением акта, оформленного оператором почтовой связи.

4. При проведении таможенного осмотра или таможенного досмотра товаров, пересылаемых в международных почтовых отправлениях, таможенные органы используют технические средства таможенного контроля [3].

Таким образом, связывая производство и потребление товаров и услуг, обслуживая и производителей, и потребителей, почтовая связь активно воздействует на экономику, управление, развитие бизнеса и повышение благосостояния граждан.

#### **Список использованных источников**

1. Мазаник, Ю. М. Трансформация таможенного механизма перемещения товаров в условиях Единого экономического пространства / Ю. М. Мазаник // Проблемы управления – 2019. – № 4 (74). – С. 70–72.

2. Мазаник, Ю. М. Декларирование и таможенный контроль таможенной стоимости товаров / Ю. М. Мазаник // Организация таможенного регулирования : учеб. пособие / сост.: Е. Н. Арзуманян [и др.] – Минск : ПринтОлл, 2021. – Разд. III, Гл. 4. – С. 331–342.

3. Министерство связи и информатизации в Республике Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: [https://www.mpt.gov.by/sites/default/files/post\\_5\\_rus.jpg](https://www.mpt.gov.by/sites/default/files/post_5_rus.jpg). – Дата доступа: 23.10.2023.

**УДК 339**

### **ЦИФРОВАЯ ТРАНСФОРМАЦИЯ В ТАМОЖЕННОЙ СФЕРЕ**

**Боброва Ю. С., Мацкевич А. Ю.**

**Габец Н. С., м. ю. н., старший преподаватель**

**Гродненский государственный университет им. Я. Купалы, г. Гродно, Республика Беларусь**

*Аннотация.* В статье проанализирована роль цифровой трансформации в таможенной сфере. Рассмотрено само понятие «цифровая трансформация», а также тенденции, позволяющие говорить о процессе внедрения цифровых технологий в таможенную сферу.