

4. Orlov, A. K. Metodicheskie osnovy primeneniya strategii innovacii cennosti v investicion-no-stroitel'noj sfere / Ekonomika i predprinimatel'stvo. 2020. № 6-3 (59-3). – S. 558–561.

5. Chetverik, N. P. Metodicheskie rekomendacii po ocenke effektivnosti innovacij v stroitel'stve / N. P. Chetverik [i dr.]. – M. : Komitet innovacionnyh tekhnologij v stroi-tel'stve NOSTROJ, 2021.

© Zdanevich P.S., Nosko N.V., 2023

УДК 658.6

ОСОБЕННОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ОРГАНИЗАЦИЯХ ЖЕЛЕЗНОДОРОЖНОГО ТРАНСПОРТА РЕСПУБЛИКИ БЕЛАРУСЬ

П. С. Зданевич

Научный руководитель: М. Т. Козинец, кандидат экономических наук доцент

Брестский государственный технический университет
Республика Беларусь, г. Брест, ул. Московская, 267
Zdanevicpolina115@gmail.com

В данной работе рассмотрено функционирование системы менеджмента качества на предприятии, описаны процессы системы менеджмента качества предприятия, а также порядок планирования, осуществления и управления процессами менеджмента качества. Рассмотрены некоторые из основных проблем, с которыми сталкивается система менеджмента качества Брестской дистанции электроснабжения, а также предложены пути их решения.

Ключевые слова: система качества, ISO 9001, контроль качества, процесс, технология, менеджмент.

FEATURES OF THE FUNCTIONING OF THE QUALITY MANAGEMENT SYSTEM IN THE ORGANIZATIONS OF RAILWAY TRANSPORT OF THE REPUBLIC OF BELARUS

P. S. Zdanevich

Scientific supervisor: M. T. Kazinets, candidate of economic sciences associate professor

Brest State Technical University
Republic of Belarus, Brest, st. Moskovskaya, 267
Zdanevicpolina115@gmail.com

In this paper, the functioning of the quality management system at the enterprise will be considered, the processes of the quality management system of the enterprise will be described, as well as the procedure for planning, implementing and managing quality management processes. Some of the main problems faced by the quality management system of the Brest power Supply distance are considered, as well as ways to solve them are proposed.

Key words: quality system, ISO 9001, quality control, process, technology, management.

Система менеджмента качества является важным и неотъемлемым элементом успешного функционирования организации в любой отрасли. В современных условиях даже незначительные сбои в работе системы электроснабжения могут привести к серьезным последствиям, как для населения, так и для экономики региона. Это подчеркивает актуальность проблем системы менеджмента качества в организациях железнодорожного транспорта Республики Беларусь и путей их решения [1].

В рамках СМК выделены следующие процессы:

1. Оказание услуг по проведению высоковольтных испытаний и низковольтных измерений [2].
2. Техническое обслуживание и ремонт устройств районов контактной сети.
3. Техническое обслуживание и ремонт устройств районов электроснабжения.
4. Техническое обслуживание и ремонт устройств тяговых подстанций.

Система менеджмента качества направлена на демонстрацию способности дистанции выполнять работы (предоставлять услуги), соответствующие требованиям ТНПА и постоянно улучшать качество производства работ (оказания услуг) [3].

Основные проблемы, с которыми сталкивается система менеджмента качества организаций железнодорожного транспорта Республики Беларусь (в частности, Брестской дистанции электроснабжения):

1. Недостаточная эффективность процессов управления качеством.

Одной из основных проблем, с которыми сталкивается система менеджмента качества Брестской дистанции электроснабжения, является недостаточная эффективность ее процессов. Недостаточное планирование, контроль и управление качеством приводят к возникновению ошибок, снижению производительности и недовольству клиентов [4].

Для решения этой проблемы необходимо разработать и внедрить эффективные процессы управления качеством, которые позволят строго контролировать и улучшать качество предоставляемых услуг.

2. Неполная надежность электроснабжения.

Еще одной проблемой является недостаточная надежность электроснабжения, что может приводить к прерываниям в работе системы и негативно влиять на клиентов.

Для решения этой проблемы необходимо провести комплексные технические и организационные мероприятия, направленные на повышение надежности и стабильности работы системы электроснабжения. Качество работы системы электроснабжения непосредственно зависит от профессионализма и компетентности персонала.

3. Высокая стоимость электроэнергии. Увеличение потребления электроэнергии и ограниченные ресурсы приводят к росту стоимости ее производства и распределения. Это оказывает давление на бюджеты потребителей и может привести к социальным и экономическим проблемам.

Таким образом, в данной работе были рассмотрены основные проблемы, с которыми сталкивается система менеджмента качества организаций железнодорожного транспорта на примере Брестской дистанции электроснабжения, а также предложены пути их решения. Для решения проблем в системе менеджмента качества Брестской дистанции электроснабжения следует применять комплексный подход. Необходимо осуществить системные мероприятия по повышению эффективности процессов управления качеством, улучшению надежности электроснабжения, установлению полной информации и обратной связи с клиентами, а также повышению компетентности персонала.

Внедрение систем менеджмента качества направленное на повышение качества продукции и услуг, а также степени удовлетворенности потребителей имеет важное значение для повышения конкурентоспособности предприятий.

Список использованных источников

1. Козинец, М. Т. Основные направления повышения экономического потенциала региональных хозяйственных систем / М. Т. Козинец // Экономика и управление: социальный, экономический и инженерный аспекты : сб. науч. ст. II Междунар. науч.-практ. конф., Брест, 5, 6 декабря 2019 г. / Брест. гос. техн. ун-т ; редкол.: В. В. Зазерская [и др.]. – Брест : БрГТУ, 2019. – С. 145–150.
2. Системы менеджмента качества. Требования [Электронный ресурс] : ISO 9001:2015. – Режим доступа: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>. – Дата доступа: 12.10.2023.
3. Менеджмент качества [Электронный ресурс]. – Режим доступа: http://www.kpms.ru/Procedure/Q_Manual.htm. – Дата доступа: 12.10.2023.
4. Магкиева, З. И. Разработка и внедрение системы менеджмента качества в соответствии со стандартом ИСО 9001-2015 / З. И. Магкиева // Научно-методический электронный журнал Концепт. – 2020. – Т. 2. – С. 376–380.
5. Сажин, П. Б. Система менеджмента качества: преимущества внедрения и проблемы функционирования / П. Б. Сажин, И. В. Козлова // Проблемы современной экономики. – 2021. – № 1 (29).

References

1. Kozinec, M. T. Osnovnye napravleniya povysheniya ekonomicheskogo potentsiala regional'nyh hozyajstvennyh sistem / M. T. Kozinec // Ekonomika i upravlenie: social'nyj, ekonomicheskij i inzhenernyj aspekty : sb. nauch. st. II Mezhdunar. nauch.-prakt. konf., Brest, 5, 6 dekabrya 2019 g. / Brest. gos. tekhn. un-t ; redkol.: V. V. Zazerskaya [i dr.]. – Brest : BrGTU, 2019. – S. 145–150.
2. Sistemy menedzhmenta kachestva. Trebovaniya [Elektronnyj resurs] : ISO 9001:2015. – Rezhim dostupa: <http://docs.cntd.ru/document/1200124394>. – Data dostupa: 12.10.2023.
3. Menedzhment kachestva [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: http://www.kpms.ru/Procedure/Q_Manual.htm. – Data dostupa: 12.10.2023.
4. Magkieva, Z. I. Razrabotka i vnedrenie sistemy menedzhmenta kachestva v sootvetstvii so standartom ISO 9001-2015 / Z. I. Magkieva // Nauchno-metodicheskij elektronnyj zhurnal Koncept. – 2020. – T. 2. – S. 376–380.
5. Sazhin, P. B. Sistema menedzhmenta kachestva: preimushchestva vnedreniya i problemy funkcionirovaniya / P. B. Sazhin, I. V. Kozlova // Problemy sovremennoj ekonomiki. – 2021. – № 1 (29).

© Zdanevich P.S., Kazinets M.T., 2023

УДК 628.987

ПЕРСПЕКТИВЫ РАЗВИТИЯ ЕСТЕСТВЕННОГО ОСВЕЩЕНИЯ В ЖИЛЫХ ЗДАНИЯХ

А. С. Иванова

Научный руководитель: Н. В. Носко

Брестский государственный технический университет
Республика Беларусь, г. Брест, ул. Московская, 267
aivanova047@gmail.com

Исследование промежуточных результатов в области формирования наилучших условий для интерьерного освещения, с акцентом на предпочтении естественного света, в частности, в жилых зданиях, где его уровень и качество часто требуют оптимизации.