

References

1. Filosofskij enciklopedicheskiy slovar' [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://rus-philosophical-enc.slovaronline.com/4680>. – Data dostupa: 10.09.2023.
2. Ekonomicheskij slovar' terminov [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: https://gufo.me/dict/economics_terms/. – Data dostupa: 10.09.2023.
3. Kugan, S. F. Aktual'nye logisticheskie resheniya v sfere transportnyh perevozok / S. F. Kugan // Vestn. Brest. gos. tekhn. un-ta. Ekonomika. – 2020. – № 3 (121) – S. 40–43.
4. Dudin, M. N. Innovacionnyj forsajt kak instrument konkurentosposobnogo razvitiya predprinimatel'skih struktur: monografiya / M. N. Dudin [i dr.] – M. : Nauka, 2013. – 216 s.
5. Ten, A. V. Instrumenty podderzhki prinyatiya reshenij po obespecheniyu ustojchivogo funkcionirovaniya i razvitiya kommercheskoj organizacii : monografiya / A. V. Ten. – M. : Ekonomicheskaya gazeta, 2012. – 293 s.

© Kuhan S.F., 2023

УДК 164.01

КАК УЛУЧШИТЬ ЭФФЕКТИВНОСТЬ И КАЧЕСТВО ЛОГИСТИЧЕСКОЙ ДОСТАВКИ В БЕЛАРУСИ

Чжао Сюй

Белорусский государственный экономический университет
Республика Беларусь, г. Минск, просп. Партизанский, 26, 220070
forevertitan@hotmail.com

Логистическая доставка подразумевает доставку «от двери до двери», то есть она доставляется прямо на ваш адрес без необходимости забирать ее самостоятельно. Логистическое распределение – это не просто транспортировка товаров в определенное место, это деятельность по распределению по замкнутому циклу: от заказа пользователем до распределения на складе, отправки транспортных средств, организации транспортировки и, наконец, прибытия в руки пользователей.

Ключевые слова: Логистическая доставка, логистика, доставка, самовывоз, складирование.

HOW TO IMPROVE THE EFFICIENCY AND QUALITY OF LOGISTICS DELIVERY IN BELARUS

Zhao Xu

Belarusian State Economic University
Republic of Belarus, Minsk, prosp. Partizansky, 26, 220070
forevertitan@hotmail.com

Logistics delivery involves door-to-door delivery, meaning it is delivered directly to your address without you having to pick it up yourself. Logistics distribution is not just transporting goods to a specific location, it is a closed-loop distribution activity from user order to warehouse distribution, dispatch of vehicles, arranging transportation and finally arriving in the hands of users.

Key words: Logistics delivery, logistics, delivery, pickup, warehousing.

Современная логистическая отрасль является одним из трех столпов современной экономики. Экономисты называют ее «третьим источником прибыли» после труда и природных ресурсов и «крупнейшей отраслью XXI века». Ее ведущая роль в национальной экономике становится все более очевидным. Содействие развитию современной логистической отрасли является насущной необходимостью укрепления городских функций и захвата командных высот региональной конкуренции. Это также стратегический выбор для корректировки экономической структуры, повышения общей операционной эффективности экономики и повышения всесторонней конкурентоспособности.

Электронная торговля в Беларуси в последние годы развивается быстрыми темпами. Но есть проблемы с логистикой доставки. Логистическая доставка в Беларуси отличается от китайской: можно понять, что в белорусской логистической доставке нет «сервиса», а также есть проблемы с оперативностью и качеством логистической доставки. О том, как решить эти проблемы, и пойдет речь в этой статье.

Логистическая доставка подразумевает доставку «от двери до двери», то есть она доставляется прямо на ваш адрес, без необходимости забирать ее самостоятельно.

В конце современной логистики дистрибуция является неотъемлемым впечатлением многих людей как доставка. Однако с энергичным развитием логистической отрасли формы распределения постепенно становятся более разнообразными. По сравнению с традиционной доставкой продаж, распределение является от логистической базы до потребителя. Особая форма доставки – в руки. Логистическое распределение – это не просто транспортировка товаров в определенное место, это деятельность по распределению по замкнутому циклу: от заказа пользователем до распределения на складе, отправки транспортных средств, организации транспортировки и, наконец, прибытия в руки пользователей.

В Беларуси многие логистические доставки осуществляются самовывозом. Это доставляет массу неудобств грузополучателю. Например, компании экспресс-доставки, такие как Европочта, не предоставляют услуги «от двери до двери». А правило такое: если вы записываетесь к курьеру, вы должны ждать дома и не можете временно изменить время. В противном случае поездка курьера окажется напрасной.

В Китае все компании экспресс-доставки предоставляют услуги «от двери до двери». В Китае люди очень заняты и ни у кого нет времени ехать на станцию экспресс-доставки, чтобы забрать экспресс-доставку. Даже если вы договорились о встрече с курьером, временное отсутствие дома по каким-то другим причинам – это нормально. С одной стороны, люди на работе, с другой – временно никому делать нечего.

Поэтому в Китае решением этой проблемы является установка сотового почтового ящика у дверей каждого здания, в который курьер положит посылку, а затем система почтового ящика сгенерирует код получения и отправит его получателю через SMS. или платформу приложения. Отправитель и получатель могут забрать посылку самостоятельно после возвращения домой, без ограничения по времени, даже если они вернутся ночью.

Таблица 1 – Факторы, которые китайские потребители учитывают при выборе логистики экспресс-доставки на 2022 г.

	Удобно и быстро	Безопасность	Сервисное отношение	Репутация бренда	Цена	Масштаб компании экспресс-доставки
Процент	70,6	63,6	53,1	43,7	4,0	14,4

Примечание – Источник: data.iimedia.cn, дата доступа: июль 2022 г.

Чтобы усилить управление логистикой и дистрибуцией и повысить эффективность распределения предприятий, необходимо учитывать эти три аспекта:

1. Инвестиции в передовые технологии:

Инновации в системах управления могут сделать работу более эффективной. Например, система управления складом (WMS) очень помогает повысить оборачиваемость

товаров; система управления транспортировкой (TMS) в основном координирует и контролирует товары во время транспортировки; система управления заказами (OMS) позволяет быстро обрабатывать заказы пользователей.

2. Интегрируйте весь соответствующий персонал:

Хотя большое количество автоматизированного отслеживания данных значительно повысит эффективность логистики и перевозок, помимо сбора и отслеживания данных также необходимо подключить персонал, который управляет этими системами и оборудованием, для обеспечения более эффективной работы. Таким образом, при проектировании продавцов необходимо учитывать интеграцию складского персонала, гальванотехников, водителей, магазинов/потребителей и другого управленческого персонала.



Рисунок 1 – Автоматизированная система экспресс-сортировки посылок в Китае

3. Дистрибуция особенно важна во всем логистическом процессе:

Хотя, согласно традиционному представлению, дистрибуция – это всего лишь простая транспортировка, распределение и доставка, на самом деле она включает в себя отбор, обработку, упаковку, резку и культуру тканей в соответствии с требованиями пользователя, а также их своевременную доставку в назначенные места. Помимо различных «отгрузки» и «доставки», упомянутых выше, процесс распределения также включает в себя подтверждение товара, сортировку, комплектацию, распределение, погрузку и другие задачи. Доставка, о которой мы часто говорим, на самом деле относится лишь к небольшой части транспортной деятельности в логистической и распределительной цепочке поставок и обычно называется «вторичной дистрибуцией», «фидерной дистрибуцией», «терминальной транспортировкой» и т. д.

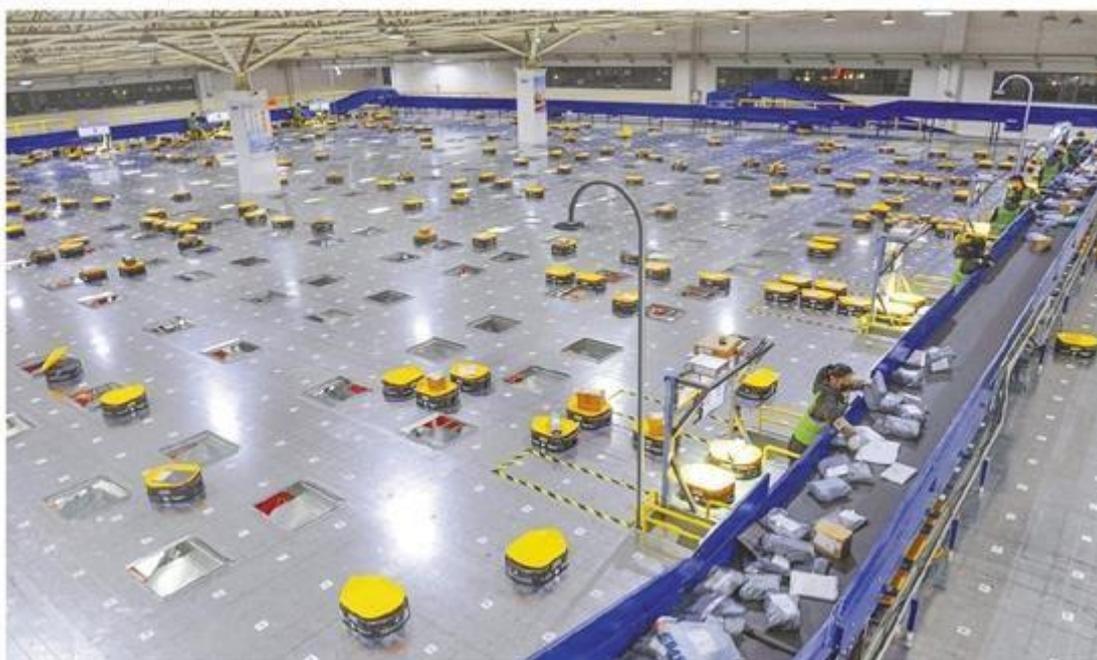


Рисунок 2 – Автоматизированная система экспресс-сортировки посылок в Китае

Роль больших данных в логистике и дистрибуции нельзя недооценивать. Она делает цепочку поставок глубже. Оптимизация оказывает большую помощь в повышении уровня управления и операционной эффективности. Большие данные могут помочь компаниям целенаправленно анализировать бизнес-данные, способствовать принятию решений и, в конечном итоге, определять стратегическое направление. заранее проводить предварительную доставку и доставку на различные объекты, подготовку к размещению товара и т. д.

Список использованных источников

1. Что означает «логистическая доставка»? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://zhidao.baidu.com/question/2082399177470988428.html>. – Дата доступа: 20.12.2022.
2. Как улучшить логистику и уровень распределения? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1761663394287018836&wfr=spider&for=pc>. – Дата доступа: 29.03.2023.
3. Управление логистикой и дистрибуцией: как повысить эффективность перевозок? [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1733966547758467572&wfr=spider&for=pc>. – Дата доступа: 27.05.2022.
4. Как способствовать развитию современной логистики [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1722811194720759611&wfr=spider&for=pc>. – Дата доступа: 24.01.2022.

References

1. Chto oznachaet «logisticheskaya dostavka»? [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://zhidao.baidu.com/question/2082399177470988428.html>. – Data dostupa: 20.12.2022.
2. Kak uluchshit' logistiku i uroven' raspredeleniya? [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1761663394287018836&wfr=spider&for=pc>. – Data do-stupa: 29.03.2023.
3. Upravlenie logistikoj i distribuciej: kak povysit' effektivnost' perevozk? [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1733966547758467572&wfr=spider&for=pc>. – Data dostupa: 27.05.2022.
4. Kak sposobstvovat' razvitiyu sovremennoj logistiki [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://baijiahao.baidu.com/s?id=1722811194720759611&wfr=spider&for=pc>. – Data dostupa: 24.01.2022.