

## НАПРАВЛЕНИЯ РЕФОРМИРОВАНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ

Т. В. Кайдановская

Брестский государственный технический университет  
Республика Беларусь, г. Брест, ул. Московская, 267  
tvkaydanovskaya@g.bstu.by

*Исследуются направления реформирования государственного управления Республики Беларусь путем оптимизации штатов государственных органов, совершенствования работы государственной службы, информатизации управленческих процессов и налаживания тесного взаимодействия с населением. Рассмотрена возможность совершенствования государственного управления с помощью внедрения технологий цифрового правительства для повышения его качества, результативности и эффективности.*

*Ключевые слова: государственное управление, реформирование, социально-экономическое развитие, информатизация, цифровое правительство.*

## DIRECTIONS OF PUBLIC ADMINISTRATION REFORM

T. V. Kaidanovskaya

Brest State Technical University  
Republic of Belarus, Brest, Moskovskaya str., 267  
tvkaydanovskaya@g.bstu.by

*The directions of reforming the public administration of the Republic of Belarus by optimizing the staff of state bodies, improving the work of the civil service, informatization of management processes and establishing close interaction with the population are studied. The possibility of improving public administration through the introduction of digital government technologies to improve its quality, effectiveness and efficiency is considered.*

*Keywords: public administration, reformation, socio-economic development, informatization, digital government.*

Современное государство должно стремиться к укреплению своего правового статуса, к развитию демократических институтов, в том числе к укреплению институтов гражданского общества и правового государства, что актуализирует задачу повышения эффективности государственного управления.

Обеспечение прав и свобод личности, прогрессивное стратегическое развитие страны обеспечивается существованием системы государственного управления, деятельностью государственных служащих и должностных лиц, реализующих функции и задачи публичного управления в своей профессиональной деятельности.

От эффективности организации и функционирования системы государственного управления зависит благосостояние населения, эффективность решения задач социально-экономического развития, политическая стабильность, международно-правовой статус государства.

Реформирование государственного управления – задача, постоянно решаемая на протяжении многих веков. Это есть составляющая внутренней политики государства и система принципов, целей, задач, методов, инструментов преобразования органов государственного

управления и должностных лиц, которое направлено на повышение эффективности ее функционирования.

По мнению автора, реформирование государственного управления необходимо проводить с целью повышения профессионализма и эффективности государственной службы, противодействия коррупции в системе государственного управления, преодоления бюрократизации системы государственного управления, обеспечения информатизации государственного управления. Предлагаем следующие направления реформирования государственного управления.

1. Оптимизация штатов государственных органов. В качестве негативных аспектов системы государственного управления в теории и практике публичного управления выделяют высокую бюрократизацию, дублирование полномочий и прочие факторы. Рекомендуем обеспечить баланс между руководящим составом и подчиненными, в частности упразднить должности руководителей, в подчинении которых находятся десять и менее государственных служащих. При этом средства, высвободившиеся после сокращения штатов, останутся в фонде оплаты труда, что позволит повысить оплату труда государственных служащих исходя из эффективности реализации ими служебной деятельности.

2. Реформирование государственной службы. Эффективность государственного управления в большой мере связана с результативностью деятельности лиц, занимающих должности в государственной службе.

На сегодняшний день в число приоритетных направлений реформирования системы государственной службы можно включить: оптимизацию процедуры назначения на должности государственной службы; обеспечение стимулирования должностных лиц к повышению результативности их деятельности, в том числе посредством расширения перечня социально-правовых гарантий для государственных служащих; применение новых инструментов профессионального развития служащих, в том числе посредством внедрения новых информационных технологий в систему государственного управления; использование информационных технологий для повышения эффективности кадрового управления в системе государственной службы.

3. Информатизация. В качестве приоритетного направления реформирования государственного управления выступают цифровизация и информатизация управленческих процессов. Внедрение информационных технологий позволит повысить эффективность государственного управления по следующим направлениям: возрастет доступность государственных услуг для населения, снизятся временные и финансовые затраты на предоставление государственных услуг; минимизируются затраты времени между достижением результатов и появлением данных об их достижении; увеличится количество источников данных и показателей, которые могут быть использованы для планирования, мониторинга и оценки эффективности деятельности органов власти; снизится риск умышленного искажения отчетных данных.

4. Взаимодействие органов власти с населением. Еще одним важным аспектом реформирования государственного управления является внедрение инструментов взаимодействия между государством и бизнесом, между государством, бизнесом и общественными объединениями. Для включения населения, коммерческих организаций, предпринимателей, общественных объединений в реализацию функций и задач публичного управления нужно разрабатывать и внедрять систему мер, обеспечивающих преимущества для таких организаций. Помимо этого, необходимо создавать инструменты не только для включения указанных субъектов в реализацию управленческих решений, но и для включения их в процесс разработки управленческих решений [1].

Рассмотрим опыт цифровой трансформации в государственном управлении, применяемый в зарубежных странах, так как современное информационное общество ждет от правительства простого, комфортного, быстрого, эффективного взаимодействия с гражданами и бизнесом.

«Цифровая трансформация» – совокупность изменений в обществе, связанных с внедрением или освоением современных информационных технологий. Цифровая трансформация рассматривается как ключевой тренд, характерный для различных отраслей и секторов экономики и социальной сферы.

Примером использования цифровых технологий при планировании результатов на этапе выработки государственной политики является внедренная в Великобритании онлайн-платформа Predictiv. Данная платформа позволяет проводить поведенческие эксперименты в режиме реального времени. Predictiv позволяет государственным органам тестировать новые меры государственного регулирования с использованием рандомизированных контролируемых испытаний с участием жителей страны в онлайн-режиме и проверять, как именно реализуются меры регулирования и иные способы государственной политики в реальности. Проведение контролируемых испытаний занимает 1–2 недели и позволяет органам власти получить ответы на вопросы, на которые прежде требовались долгие месяцы или даже годы исследований [2].

В целях планирования, мониторинга и оценки результативности деятельности органов государственного управления, в основном, используются статистические показатели. В этом контексте интересны международные инициативы по использованию «больших данных» для целей официальной статистики, иногда вместо традиционно используемых обследований. Большинство проектов по использованию больших данных, реализуемых национальными статистическими органами и иными заинтересованными органами власти, посвящены вопросам экономической и финансовой статистики, демографической и социальной статистики, а также данным о ценах, инфляции. Проекты по использованию больших данных в сфере статистики цен были реализованы в Бельгии, Австрии, Италии, Дании, Китае, Канаде, Нидерландах, Швейцарии, Норвегии, Корее, Венгрии, Чехии, США и в других странах. Основными источниками данных для этих проектов выступали фактические цены на потребительские товары, данные о ценах товаров, опубликованные в сети Интернет [3].

Анализ зарубежного опыта показывает, что внедрение цифровых технологий осуществляется в условиях, когда одним из важных приоритетов многих правительств является оптимизация бюджетных расходов. В связи с этим значительное внимание уделяется не только результативности деятельности органов власти, но и эффективности их деятельности, оцениваемой, на основе расчета транзакционных издержек при предоставлении государственных услуг. Внедрение цифровых технологий может способствовать значительному сокращению затрат на содержание государственного аппарата.

Исследование зарубежной практики использования цифровых технологий при планировании, мониторинге и оценке результатов деятельности органов власти показывает, что их применение позволяет повысить качество управленческих процессов и позитивно влияет на возможность принятия оперативных решений государственными должностными лицами.

В современных условиях государственного управления цифровая трансформация трактуется как переход от «электронного правительства» к «цифровому правительству», от использования технологий для поддержки процессов в органах власти к использованию технологий для формирования результатов государственного управления. Цифровое правительство при таком подходе основывается на экосистеме, в состав которой входят как органы государственного управления, так и бизнес, негосударственные организации, граждане, предоставляющие доступ к данным, услугам и контенту на основе взаимодействия с государством [4].

Совершенствования государственного и местного управления в современных условиях можно достичь путем внедрения технологий цифрового правительства. Внедрение технологий цифрового правительства значительно упростит информационное взаимодействие между гражданами, бизнесом и государством посредством применения современных цифровых технологий. Ведь при данном подходе исключается необходимость личного посещения государственных структур и других учреждений. Переход к созданию государственных цифровых платформ приведет к снижению административной нагрузки, экономии трудовых и временных ресурсов, упрощения получения документов.

Анализ возможности использования цифровых технологий в государственном управлении показывает, что цифровая трансформация затрагивает не только организацию предоставления государственных услуг, но и другие виды государственных функций. Активное использование современных цифровых технологий в органах государственной власти на

всех этапах управленческого цикла позволит расширить количество и объем используемых источников данных о достигаемых результатах, повысить оперативность получения таких данных, а также использовать более совершенные инструменты анализа фактического воздействия реализации государственной политики, выполнения тех или иных государственных программ на различные целевые группы.

Цифровое правительство обеспечит эффективное и менее затратное администрирование, кардинальное изменение взаимоотношений между обществом и правительством, совершенствование демократии и повышение ответственности власти перед народом.

### Список использованных источников

1. Князев, С. Н. Основные направления развития государственной кадровой политики / С. Н. Князев // Государственное регулирование экономики и повышение эффективности деятельности субъектов хозяйствования : сборник материалов XV Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 25–26 апр. 2019 г. / редкол.: Г. В. Пальчик (пред.) [и др.] ; Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь. – Минск : Акад. упр. при Президенте Респ. Беларусь, 2019. – 340 с. – С. 42–46.

2. Predictiv. Онлайн-платформа для проведения поведенческих экспериментов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.predictiv.co.uk>. – Дата доступа: 20.10.2023.

3. Добролюбова, Е. И. Государственное управление по результатам в эпоху цифровой трансформации: обзор зарубежного опыта и перспективы для России / Е. И. Добролюбова // Вопросы государственного и муниципального управления. – 2018. – № 4 – С. 70–93.

4. Павлютенкова, М. Ю. Электронное правительство vs цифровое правительство в контексте цифровой трансформации // Мониторинг общественного мнения: Экономические и социальные перемены, 2019. – № 5. – С. 120–135.

5. Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.mpt.gov.by/ru/gosudarstvennaya-programma-cifrovoe-razvitie-belarusi-na-2021-2025-gody>. – Дата доступа: 20.10.2023.

6. О развитии цифровой экономики [Электронный ресурс] : Декрет Президента Республики Беларусь, 21 дек. 2018 г. № 8 // ЭТАЛОН. Законодательство Республики Беларусь / Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2023.

### References

1. Knyazev, S. N. Osnovnye napravleniya razvitiya gosudarstvennoj kadrovoj poli-tiki / S. N. Knyazev // Gosudarstvennoe regulirovanie ekonomiki i povyshenie effektivno-sti deyatel'-nosti sub"ektov hozyajstvovaniya : sbornik materialov XV Mezhdunar. nauch.-prakt. konf., Minsk, 25–26 apr. 2019 g. / redkol.: G. V. Pal'chik (pred.) [i dr.] ; Akad. upr. pri Prezidente Resp. Belarus'. – Minsk : Akad. upr. pri Prezidente Resp. Belarus', 2019. – 340 s. – С. 42–46.

2. Predictiv. Onlajn-platforma dlya provedeniya povedencheskih eksperimentov [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://www.predictiv.co.uk>. – Data dostupa: 20.10.2023.

3. Dobrolyubova, E. I. Gosudarstvennoe upravlenie po rezul'tatam v epohu cifrovoj transformacii: obzor zarubezhnogo opyta i perspektivy dlya Rossii / E. I. Dobrolyubova // Voprosy gosudarstvennogo i municipal'nogo upravleniya. – 2018. – № 4 – S. 70–93.

4. Pavlyutenkova, M. YU. Elektronnoe pravitel'stvo vs cifrovoe pravitel'stvo v kontekste cifrovoj transformacii // Monitoring obshchestvennogo mneniya: Ekonomicheskie i social'nye peremeny, 2019. – № 5. – S. 120–135.

5. Gosudarstvennaya programma «Cifrovoe razvitie Belarusi» na 2021–2025 gody [Elektronnyj resurs]. – Rezhim dostupa: <https://www.mpt.gov.by/ru/gosudarstvennaya-programma-cifrovoe-razvitie-belarusi-na-2021-2025-gody>. – Data dostupa: 20.10.2023.

6. O razvitii cifrovoj ekonomiki [Elektronnyj resurs] : Dekret Prezidenta Re-spubliki Belarus', 21 dek. 2018 g. № 8 // ETALON. Zakonodatel'stvo Respubliki Belarus' / Nac. centr pravovoj inform. Resp. Belarus'. – Minsk, 2023.