

Список использованных источников

1. Ванкевич, Я. Совершенствование деятельности банка в условиях цифровой экономики / Я. Ванкевич, Д. Шумукович, М. Прилепко // НИРС БГЭУ. Вып. 10 – 2021. – 195 с.
2. Жишкевич, А. «Цифровизация» финансовых активов и перспективы трансформации банковского сектора / А. Жишкевич // Банковский вестник. Вып. 4/705 – 2022. – 62 с.
3. Ковалев, М. М. Цифровая экономика – шанс для Беларуси : моногр. / М. М. Ковалев, Г. Г. Головенчик. – Минск : Изд. центр БГУ. – 2018. – 327 с.
4. Лапко, Д. Актуальные направления развития банковского законодательства / Д. Лапко // Банковский вестник. Вып. 4/705 – 2022. – 6 с.
5. Юзефальчик, И. Банкинг без банков? Как цифровые технологии меняют финансовое посредничество / И. Юзефальчик // Банковский вестник. Вып. 1/702 – 2022. – 25 с.

References

1. Vankevich, Ya. Sovershenstvovanie deyatel'nosti banka v usloviyah cifrovoj ekonomiki / Ya. Vankevich, D. Shumukovich, M. Prilepko // NIRS BGEU. Vyp. 10 – 2021. – 195 s.
2. ZHishkevich, A. «Cifrovizaciya» finansovyh aktivov i perspektivy transformacii bankovskogo sektora / A. ZHishkevich // Bankovskij vestnik. Vyp. 4/705 – 2022. – 62 s.
3. Kovalev, M. M. Cifrovaya ekonomika – shans dlya Belarusi : monogr. / M. M. Kovalev, G. G. Golovenchik. – Minsk : Izd. centr BGU. – 2018. – 327 s.
4. Lapko, D. Aktual'nye napravleniya razvitiya bankovskogo zakonodatel'stva / D. Lapko // Bankovskij vestnik. Vyp. 4/705 – 2022. – 6 s.
5. Yuzefal'chik, I. Banking bez bankov? Kak cifrovye tekhnologii menyayut finansovoe posrednichestvo / I. Yuzefal'chik // Bankovskij vestnik. Vyp. 1/702 – 2022. – 25 s.

© Papianiuk Y.V., 2023

УДК 351:004.9

ЦИФРОВИЗАЦИЯ ГОСУДАРСТВЕННЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ БЕЛАРУСЬ

А. П. Петров-Рудаковский¹, Е. Н. Гончарова¹, В. А. Прохоров¹

¹Белорусский государственный университет транспорта
Республика Беларусь, г. Гомель, ул. Кирова, 34
vlad.prokhorov23@mail.ru

В данной статье к рассмотрению авторами предложены основные аспекты цифровизации государственных услуг, нормативно-правовая база данного вопроса на национальном и международном уровнях, зарубежный опыт внедрения в разных странах, преимущества и недостатки такого вида цифровизации, сделаны выводы, исходя из проведенного анализа.

Ключевые слова: цифровизация государственных услуг, Республика Беларусь, нормативно-правовое регулирование, преимущества и недостатки цифровизации государственных услуг, цифровая трансформация.

DIGITALIZATION OF PUBLIC SERVICES IN THE REPUBLIC OF BELARUS

A. P. Piatrou-Rudakouski¹, K. M. Hancharova¹, U. A. Prokharau¹

¹Belarusian State University of Transport
Republic of Belarus, Gomel, Kirova str., 34
vlad.prokhorov23@mail.ru

In this article, the authors propose for consideration the main aspects of digitalization of public services, the regulatory framework of this issue at the national and international levels, foreign experience of implementation in different countries, advantages and disadvantages of this type of digitalization, conclusions are drawn based on the analysis.

Keywords: digitalization of public services, Republic of Belarus, regulatory regulation, advantages and disadvantages of digitalization of public services, digital transformation.

Глобальная цифровизация экономики рассматривается как движущая сила экономического роста, которая может привести к значительным экономическим изменениям и повлиять на бизнес, рынок труда и образ жизни людей.

В наши дни цифровизация экономики находится на этапе широкого внедрения и поступательного развития. Ее основными характеристиками являются постоянное развитие, модернизация, повышенная гибкость, адаптивность, обмен информацией и совершение операций в режиме реального времени.

Цифровая трансформация заключается в фундаментальном изменении структуры мировой экономики, ее глобальной виртуализации за счет внедрения цифровых технологий.

Также важно упомянуть, как события 2020 года, в частности, пандемия COVID-19, повлияли на тактику и стратегию цифровой трансформации, модернизацию инфраструктуры ИКТ и адаптацию организаций к работе в таких условиях.

Пандемия не только повлияла на фундаментальное изменение отношения человечества к системе здравоохранения и общую осведомленность о реальном уровне развития систем, но и продемонстрировала необходимость развития цифровых секторов экономики.

В новых условиях работы значительно увеличилась нагрузка на ИТ-инфраструктуру; цифровое управление документами и создание безопасного, удобного и быстрого сервиса стали основными направлениями работы, а многие предприятия понесли большие убытки во время пандемии и были вынуждены адаптироваться к новым условиям, однако несмотря на это, цифровые технологии сделали возможным переход на удаленную работу и дистанционное обучение во время пандемии COVID-19, предоставление государственных услуг, повлияли на масштабное развитие электронной коммерции и доставку товаров [1].

В контексте работы авторами рассматривается влияние цифровизации на развитие государственных услуг, что является существенным элементом в трансформации мировой экономики.

Итак, цифровизация государственных услуг – это процесс перевода традиционных государственных услуг в электронный формат с использованием современных информационных технологий. В результате этого процесса граждане и организации имеют возможность получать и предоставлять государственные услуги онлайн, без необходимости посещать офисы и заполнять бумажные документы [2].

Одним из приоритетов цифровизации деятельности государственных органов в современном обществе является внедрение электронного правительства как эффективного метода взаимодействия граждан, организаций, органов власти и других заинтересованных сторон

между собой в цифровом формате, основанном на активном использовании ИКТ для повышения качества государственных услуг [3].

Ярким примером, отражающим внедрение такой функции, как электронное правительство, а также значимость ее в развитии данной сферы, является создание Национального центра электронных услуг (далее – НЦЭУ) – оператора важнейших межведомственных информационных систем, составляющих основу электронного правительства в Республике Беларусь.

Среди основных задач НЦЭУ выделяются следующие: оказание электронных услуг, разработка информационных систем и ресурсов, предназначенных для оказания электронных услуг, участие в формировании и развитии государственной системы оказания электронных услуг.

Стоит отметить, что на предприятиях оказывают более 600 видов услуг для граждан и бизнеса [4].

Как и любая сфера жизни общества и государства, цифровизация государственных услуг имеет свои этапы развития, что отражено в соответствующем нормативно-правовом регулировании.

Формирование электронного правительства на национальном уровне в Беларуси началось в 2003 году, когда была утверждена государственная программа информатизации «Электронная Беларусь», где реальной целью выступало формирование информационной и телекоммуникационной инфраструктуры и компьютеризация государственных учреждений с целью создания на этой основе системы предоставления справочных и регистрационных услуг населению с использованием электронных государственных информационных ресурсов и систем.

Более подробно развитие структуры внедрения электронного правительства было описано в «Национальной программе ускоренного развития услуг в области информационных и коммуникационных технологий на 2011-2015 годы» в 2011 году.

В «Стратегии развития информатизации в Республике Беларусь на 2016–2022 годы», утвержденной Президиумом Совета Министров Республики Беларусь (Протокол № 26 от 3 ноября 2015 г.), одной из задач является включение в число 50 ведущих стран по электронному участию в Организации Объединенных Наций. В то же время доля административных процедур и государственных услуг, предоставляемых в электронном виде, в 2022 году должна была составить не менее 75 % [3].

Следующим шагом в развитии данного вопроса стала Государственная программа «Цифровое развитие Беларуси» на 2021–2025 годы, утвержденная постановлением Совета Министров Республики Беларусь от 2 февраля 2021 № 66. Государственная программа предусматривает выполнение мероприятий по созданию (развитию) современной информационно-коммуникационной инфраструктуры, внедрению цифровых инноваций в отраслях экономики и технологий «умных городов», а также обеспечению информационной безопасности таких решений (в настоящее время включает 82 мероприятия).

Необходимость поддержки внедрения ИКТ в реальный сектор экономики, электронного осуществления административных процедур и совершенствования подготовки кадров в области цифровой экономики отражена в Национальной стратегии устойчивого развития Республики Беларусь на период до 2035 года.

Для проверки выполнения вышеописанных программ и концепций в Республике Беларусь функционируют ряд общественных структур, обеспечивающих цифровизацию страны: Совет по развитию информационного общества при Президенте Республики Беларусь, Совет независимого регулятора в сфере ИКТ, а также Совет по развитию цифровой экономики [5].

Вопрос развития цифровизации государственных услуг так же остро стоит и на международном уровне, что подтверждает актуальность и значимость внедрения информационных технологий на таком уровне. Например, в целях создания национального сегмента

интегрированной информационной системы Евразийского экономического союза в 2017 году были утверждены «Основные направления реализации цифровой повестки ЕАЭС до 2025 года».

Продолжая описывать цифровизацию государственных услуг на международном уровне, уместно отметить некоторые примеры такого вида цифровизации в разных странах, например, в Сингапуре и Великобритании.

Сингапур ввел электронные паспорта, которые позволяют гражданам получать доступ к государственным услугам через мобильные приложения. Граждане могут подавать заявки на различные документы, оплачивать счета, получать медицинские услуги и многое другое с помощью своего электронного паспорта.

Соединенное Королевство внедрило цифровую систему здравоохранения, которая позволяет гражданам получать медицинскую помощь и консультации в режиме онлайн. Граждане могут записаться на прием к врачу, получить рецепты, результаты анализов и многое другое с помощью специального приложения [2].

Поскольку любой вопрос имеет свои преимущества и недостатки, то и рассматриваемой теме свойственны такие этапы изучения, которые описаны в нижеследующей таблице 1.

Таблица 1 – Преимущества и недостатки цифровизации государственных услуг

Преимущества	Недостатки
<ul style="list-style-type: none"> • эффективность и скорость выполнения; • прозрачность и открытость; • экономия ресурсов; • повышение комфортности жизни граждан; • увеличение доступности; • сокращение очередей; • уменьшение риска ошибок; • лучшая аналитика и планирование; • экологическая выгода; • улучшение качества обслуживания. 	<ul style="list-style-type: none"> • угроза информационной безопасности; • цифровое неравенство; • технические проблемы; • отсутствие доверия со стороны определенной категории граждан; • недостаточная конфиденциальность; • бюрократическая сложность; • возникновение рисков по потере рабочих мест; • недостаток обратной связи; • возможное несовершенство законодательства.

Примечание – Источник: собственная разработка.

В заключение следует отметить, что цифровизация государственных услуг является важным шагом в современном государственном управлении. Это упрощает и ускоряет предоставление услуг гражданам и предприятиям, повышает их доступность и качество. Важно, что именно государство играет существенную роль в создании надлежащей инфраструктуры и обеспечении безопасности данных.

В целом цифровизация государственных услуг имеет большой потенциал для повышения эффективности и доступности государственных услуг, но она также сопряжена с проблемами, которые требуют внимания и усилий для их преодоления, а равный доступ к государственным услугам и безопасность данных граждан должны быть ключевым аспектом внедрения цифровых инноваций.

Список использованных источников

1. Стома, Н. Оценка развития цифровизации Республики Беларусь: анализ позиций в мировых рейтингах / Н. Стома // Банковский вестник. – 2020. – № 12/689. – С. 52–61.
2. Тагир. Цифровизация государственных услуг: простыми словами о том, как технологии меняют нашу жизнь / Тагир // Государственное и муниципальное управление. – 2023. – Режим доступа: <https://nauchniestati.ru/spravka/czifrovizacziya-gosudarstvennyh-uslug>. – Дата доступа: 21.10.2023.

3. Можяева, Л. Е. Правовые и организационные основы организации деятельности государственных органов Республики Беларусь / Л. Е. Можяева // Сборник Гомельского государственного университета им. Франциска Скорины. – 2022. – С. 287–294.

4. Национальный центр электронных услуг [Электронный ресурс]. – Минск, 2023. – Режим доступа: <https://nces.by>. – Дата доступа: 21.10.2023.

5. Сидорчук, И. П. Развитие в цифровизации в Беларуси: итоги и позиции в международных рейтингах [Электронный ресурс] / И. П. Сидорчук, Е. Г. Крысь. – Режим доступа: <libeldoc.bsuir.by/bitstream/123456789/46356>. – Дата доступа: 21.10.2023.

References

1. Stoma, N. Ocenka razvitiya cifrovizacii Respubliki Belarus': analiz pozicij v mirovyh rejtingah / N. Stoma // Bankovskij vestnik. – 2020. – № 12/689. – S. 52–61.

2. Tagir. Cifrovizaciya gosudarstvennyh uslug: prostymi slovami o tom, kak tekhnologii menyayut nashu zhizn' / Tagir // Gosudarstvennoe i municipal'noe upravlenie. – 2023. – Rezhim dostupa: <https://nauchniestati.ru/spravka/czifrovizacziya-gosudarstvennyh-uslug>. – Data dostupa: 21.10.2023.

3. Mozhaeva, L. E. Pravovye i organizacionnye osnovy organizacii deyatel'nosti gosudarstvennyh organov Respubliki Belarus' / L. E. Mozhaeva // Sbornik Gomel'skogo gosudarstvennogo universiteta im. Franciska Skoriny. – 2022. – S. 287–294.

4. Nacional'nyj centr elektronnyh uslug [Elektronnyj resurs]. – Minsk, 2023. – Rezhim dostupa: <https://nces.by>. – Data dostupa: 21.10.2023.

5. Sidorchuk, I. P. Razvitie v cifrovizacii v Belarusi: itogi i pozicii v mezhdunarodnyh rejtingah [Elektronnyj resurs] / I. P. Sidorchuk, E. G. Krys'. – Rezhim dostupa: <libeldoc.bsuir.by/bitstream/123456789/46356>. – Data dostupa: 21.10.2023.

© Piatrou-Rudakouski A.P., Hancharova K.M., Prokharau U.A., 2023

УДК 331.101

РАЗВИТИЕ ЧЕЛОВЕЧЕСКОГО КАПИТАЛА В УСЛОВИЯХ ИННОВАЦИОННОЙ ЭКОНОМИКИ

Л. В. Грибко

Белорусский государственный экономический университет
Республика Беларусь, г. Минск, пр-т Партизанский, 26
l_gribko@mail.ru

В статье отмечено важное значение человеческого капитала как ключевого фактора развития инновационной экономики. Представлены определения понятия «человеческий капитал», обоснована необходимость его признания объектом бухгалтерского учета. На основе анализа трудов исследователей указаны наиболее распространенные предложения по отражению человеческого капитала в бухгалтерском учете. Рассмотрены проблемы бухгалтерского учета человеческого капитала.

Ключевые слова: человеческий капитал, инновационные технологии, бухгалтерский учет, инновационная экономика, объект бухгалтерского учета.