

Серия «Высшая школа бизнеса»

О.А. Высоцкий

**ПРОЗРАЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ
В СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ
ПРЕДПРИЯТИЯ**

Минск
«Право и экономика»
2014

УДК 338.1
ББК 65.012.1
В93

Серия основана в 2007 г.

Рецензент:

доктор экономических наук, профессор,
член-корреспондент Национальной
академии наук Беларуси В.Ф. Медведев

Высоцкий, О.А.

В93

Прозрачное управление в системе обеспечения устойчивого развития предприятия / О.А. Высоцкий. – Минск : Право и экономика, 2014. – 54 с. – (Серия «Высшая школа бизнеса») ISBN 978-985-552-301-8.

Формулируются важнейшие положения теории устойчивого развития предприятий в контексте технологий прозрачного управления. Определены показатели устойчивого развития предприятия (используемые в технологиях прозрачного управления); модель технологических операций в технологии прозрачного управления. Определены: скорость развития процессов управления; вектор сил развития; границы устойчивости и условия обучения персонала для работы с технологиями прозрачного управления. Даны: методика, оценки эффективности функционирования стратегии устойчивого развития предприятия; методика определения вектора сил развития в процессах обеспечения устойчивого развития предприятия.

Предназначена для менеджеров, специалистов в области экономического моделирования, антикризисного управления, руководителей организации, консультантов реализующих политику совершенствования систем управления.

УДК 338.1
ББК 65.012.1

ISBN 978-985-552-301-8

© О.А. Высоцкий, 2014
© Оформление. ИООО «Право и экономика», 2014

СОДЕРЖАНИЕ

ВВЕДЕНИЕ	5
1. ТЕХНОЛОГИИ ПРОЗРАЧНОГО УПРАВЛЕНИЯ – ОСНОВА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ	7
1.1. Условия достижения устойчивого развития предприятия	7
1.2. Показатели, характеризующие уровень устойчивости предприятия	9
1.3. Основные функции управления устойчивым развитием предприятия	10
1.4. Модель технологий прозрачного управления	12
1.5. Квантование по признакам воздействия на процессы развития	15
1.6. Расчёт промежуточных циклов между контрольными точками развития предприятия	15
1.7. Определение развития процессов управления	17
1.8. Временные определения вектора сил развития	17
1.9. Определение границ устойчивости	19
2. МЕТОДИКА ОЦЕНКИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ СТРАТЕГИИ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ	22
2.1. Обзор и определение потребностей и ожиданий заинтересованных сторон для достижения устойчивого развития в процессах определения стратегии	22
2.2. Распределение контрольных точек процессов развития по временным шкалам	24
2.3. Определение показателей процессов развития в контрольных точках	27
2.4. Оценка эффективности функционирования стратегии устойчивого развития	29
2.5. Распределение процессов формулирования, планирования и внедрения в методике, оценки эффективности вариантов стратегии устойчивого развития	30

2.6. Методика, оценки вариантов стратегии устойчивого развития предприятия	33
2.7. Прогноз стратегий развития предприятия	34
2.8. Определение, уровня траектории стратегии устойчивого развития предприятия	36
3. МЕТОДИКА ОПРЕДЕЛЕНИЯ ВЕКТОРА СИЛ РАЗВИТИЯ В ПРОЦЕССАХ ОБЕСПЕЧЕНИЯ УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ	41
3.1. Приводной механизм процесса управления и определение периода его стабилизации	41
3.2. Программа действия сил и векторов развития, позволяющая на конкретный интервал времени достичь устойчивого развития	44
3.3. Процедуры корректировки процессов управления	46
3.4. Схема расчётов векторов сил развития, позволяющая реализовать заданные программы	47
ЗАКЛЮЧЕНИЕ	52

ВВЕДЕНИЕ

Эффективно управлять предприятием, достигая устойчивого развития в условиях постоянно изменяющихся характеристик уровней управляемости и уровней развития предприятия, без достижения прозрачности управления во всех технологических процессах и функциях, процедурах и процессах управления, практически невозможно. Технологии прозрачного управления, использующие показатели устойчивого развития предприятия, мониторинг и обзор стратегии устойчивого управления, а также процессы и процедуры формулирования, планирования и внедрения процессов управления, позволяют сделать прозрачными все динамические характеристики развития предприятия.

Технологии прозрачного управления используют методики: определения вектора сил развития в процессах устойчивого развития; методику оценки отклонений характеристик устойчивого развития от траектории развития; методику оценки скорости устойчивого развития.

Все эти методики, опирающиеся на основные элементы процедуры управления технологиями прозрачного управления устойчивым развитием предприятия, объединяются в модель технологических операций, приводящих характеристики и показатели устойчивого развития предприятия к новым уровням устойчивого развития.

Используемая в технологиях прозрачного управления методика функционирования стратегии устойчивого развития использует характеристики обзора и определения потребностей и ожиданий заинтересованных сторон для достижения устойчивого развития в процессах формулирования, планирования и внедрения стратегии и политики. Распределение контрольных точек обзора на временных шкалах позволяет определить характеристики обзора и произвести оценку эффективности функционирования стратегии устойчивого развития. Схема распределения процессов формулирования, планирования и внедрения в методике, оценки эффективности функционирования стратегии устойчивого развития предприятия, позволила определить процессы, функ-

ционирующие в прогнозе стратегического развития предприятия и рассчитать траекторию развития стратегии устойчивого развития предприятия.

Важное место в технологиях прозрачного управления занимает методика определения вектора сил развития в процессах устойчивого развития предприятия.

Методика определения вектора сил развития включает:

- приводной механизм процесса управления и определение периода стабилизации процессов управления;
- процедуры корректировки процессов управления с помощью корректирующих воздействий;
- программы действий сил векторов развития, позволяющие за контрольный интервал времени достичь устойчивого развития;
- схему алгоритмов расчётов векторов сил развития, позволяющих реализовать заданные программы.

Анализируя и сравнивая фактические уровни стратегического развития предприятия с плановыми, т.е. с показателями траектории развития, мы видим при различных интервалах времени $t_{кв}$ как меняются, с какой скоростью и в каком направлении, уровни стратегии устойчивого развития предприятия.

ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Используя показатели устойчивого развития предприятия в технологиях прозрачного управления, можно выстроить элементы и процедуры управления технологиями прозрачного управления и функциями устойчивого развития предприятия. На основании элементов процедуры прозрачного управления строится модель технологических операций, приводящих характеристики и показатели устойчивого развития предприятия к новым качественным и количественным показателям, определяющих вектор сил развития предприятия стремящийся к определённой скорости устойчивого развития.

Скорости развития оперативных, текущих и стратегических режимов управления оперируют к разным интервалам времени квантования и времени контрольных точек устойчивого развития предприятия. Границы устойчивости и диапазоны зон режимов работы предприятия также рассчитываются с учётом скорости вектора сил развития, определяемой для оперативного, текущего и стратегического режимов развития. Технологии прозрачного управления, использующие процессы и процедуры прозрачного управления позволяют удовлетворить потребности и ожидания заинтересованных сторон в устойчивом развитии предприятия.

Использование технологий прозрачного управления позволяет:

- достигать фактических результатов, запланированных траекторией развития по управлению уровнями устойчивого развития предприятия;
- использовать контрольные точки для наблюдения за фактическими изменениями уровней развития и оценками отклонений фактических уровней развития от плановых, определяемых траекторией развития;
- подбирать вектора сил развития для корректировки процессов управления;
- вести корректировку уровней устойчивого развития предприятия в соответствии с требованиями траектории развития;

- определять, при наличии персонифицированной ответственности за выполняемые задания, кто, почему и насколько не выполнил задания;
- определять величину отклонений фактических показателей от траектории развития;
- прогнозировать устойчивые режимы развития.

Научное издание

Серия «Высшая школа бизнеса»

Высоцкий Олег Арсентьевич

**ПРОЗРАЧНОЕ УПРАВЛЕНИЕ В СИСТЕМЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ
УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ПРЕДПРИЯТИЯ**

Редактор *В.Г. Гавриленко*

Подписано в печать 20.04.2014 Формат 60х84^{1/16} Бумага офсетная

Гарнитура Roman Печать цифровая Усл.печ.л. 3,4 Уч.изд.л. 3,5

Тираж 100 экз. Заказ № 1801

ИООО «Право и экономика» 220072 Минск Сурганова 1, корп. 2

Тел. 284 18 66, 8 029 684 18 66

E-mail: pravo-v@tut.by Отпечатано на издательской системе

KONICA MINOLTA в ИООО «Право и экономика»

Свидетельство о государственной регистрации издателя,
изготовителя, распространителя печатных изданий, выданное

Министерством информации Республики Беларусь 17 февраля 2014 г.

в качестве издателя печатных изданий за № 1/185