

УДК 65.011.56

**М.В. Назарук**  
БрГТУ, г. Брест

## **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК НЕОТЪЕМЛЕМЫЙ КОМПОНЕНТ «ФОРМУЛЫ» ЭФФЕКТИВНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЯ**

На современном этапе развития объем информации, которым оперируют предприятия в процессе своей деятельности, значительно возрос, стал менее структурированным. В случае применения традиционных средств бизнес-аналитики скорость и качество принятых управленческих решений существенно снижается. Сегодняшние тенденции ведения бизнеса таковы, что без применения информационных технологий в управлении, речи о конкурентоспособности и устойчивой позиции на рынке быть не может. Особенно остро в технологиях, способных обрабатывать неструктурированные массивы данных, нуждаются компании, работающие на высококонкурентных рынках: операторы связи и финансовые структуры (банки, страховые компании) [1].

Рынок инструментов и методов обработки больших объемов данных – Big Data – будет расти примерно в семь раз быстрее, чем ИКТ-рынок в целом. К 2015 году его мировой объем достигнет почти 17 млрд долларов [1].

Если же говорить о Республике Беларусь, то здесь современные тенденции развития информационных технологий таковы [2]:

1. Усиление тенденции к оффшорингу ИТ-услуг.
  - 1.1. РБ входит в 45 наиболее привлекательных стран для оффшоринга.
  - 1.2. За 7 лет вклад в мировой ВВП увеличился в 5 раз – с 0,02% до 0,1%.
  - 1.3. Объем компьютерных услуг на душу населения – 23–32 доллара (для сравнения: в России – 10,99 долларов).
2. Облачные вычисления или cloud computing.
  - 2.1. Низкая стоимость.
  - 2.2. Мобильность.
  - 2.3. Гибкость.
  - 2.4. Скорость развертывания.
3. Высокий интерес к решениям класса CRM и ERP.

3.1. Объем рынка ERP систем в год – 15-18 млн долларов

3.2. Государственная программа «Cals-ERP Технологии» 2011-2015гг.

Наиболее востребованными стали такие виды ИТ-продукции как [2]:

- аналитика нового поколения;
- программно-аппаратные комплексы;
- решения для виртуализации рабочих мест;
- (Oracle Virtual Desktop Infrastructure)
- энергоэкономичные сервера («Зеленые» ИТ);
- база данных + опции и др.

Информационные технологии в Беларуси пользуются спросом у таких отраслей народного хозяйства, как промышленность (около 33% от затрат на ИТ по отраслям), недвижимость (20%), финансовые структуры (19%), транспорт и связь (16%). В основном данные затраты связаны с приобретением программного обеспечения (29%), организации связи (28%), использования услуг веб-студий и других компаний, работающих в сфере ИТ (15%), приобретения оргтехники (13%).

Важно отметить, что на обучение персонала предприятия тратят всего 4% от общего числа затрат связанных с внедрением и применением информационных технологий, что в некоторой мере повышает риск неэффективного внедрения ИТ-новаций. Кроме того, несмотря на налаженный выпуск дипломированных специалистов в области информационных технологий, в Беларуси наблюдается нехватка квалифицированных кадров с опытом работы в сфере продвинутого программного обеспечения. Нехватка ощущается даже на уровне системных администраторов. И вместе с этим требования бизнеса к ИТ-программистам достаточно высоки. От них ожидают полного погружения в работу компании, чтобы понимать собственные возможности в бизнес-процессах для извлечения из них максимальной прибыли, инициативы в вынесении тех или иных решений на деловую повестку дня.

Другими словами, высококвалифицированные ИТ-кадры одна из самых серьезных проблем в Беларуси, которая приводит к невозможности использования достижений ИТ в полной мере, а, следовательно, снижает заинтересованность компаний в предложениях рынка информационных технологий.

Почти любая сфера производства стремится к тому, чтобы задействовать ИТ-решения, чтобы оптимизировать процесс производства и уменьшить издержки [3]. Согласно статистическим данным за 2012 государственные предприятия выдвинулись вперед по количеству внедрений ИТ-решений, однако, нужно помнить, что крупных частных компаний в Беларуси значительно меньше, чем относящихся к государственному сектору.

Как отмечают специалисты ИТ-услуг, рынок спроса/предложения в сфере ИТ в Беларуси, несмотря на существующие на данный момент негативные тенденции, продолжает стабильно развиваться, хотя и медленно. При благоприятных условиях белорусский рынок ИТ-услуг мог бы в краткие сроки превысить 100 миллионов долларов. По словам председателя научно-

технологической ассоциации «Инфопарк», белорусский рынок ИТ-решений уже можно оценить в эту сумму [3].

Результативность деятельности субъектов хозяйствования зависит от многих факторов, но не менее важным компонентом в «формуле» эффективности занимают информационные технологии. В современных условиях без учета данного компонента белорусские предприятия не смогут конкурировать с зарубежными компаниями как на внешнем, так и на внутреннем рынках.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Сектор Big Data будет расти в семь раз быстрее остального ИТ-рынка / Полит.РУ [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа : <http://www.polit.ru> – Дата доступа : 02.04.2013.

2. Едка, Н. Современные тенденции в сфере информационных технологий. Обзор ИТ-рынка и перспективы развития / Н. Едка [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа : <http://complit.by/> – Дата доступа : 04.04.2013

3. Акулин, Д. Насколько востребованы ИТ-технологии в белорусском бизнесе? / Д. Акулин // Новостно-ориентированный финансовый портал finatica.by [Электронный ресурс]. – 2013. – Режим доступа : <http://finatica.by> – Дата доступа : 04.04.2013.