

М.В. Назарук

УО БрГТУ, г. Брест

Научный руководитель: Ю.Н. Павлючук, доктор технических наук,
профессор

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ ЭКОНОМИЧЕСКИХ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ В УПРАВЛЕНИИ

Рассмотренные закономерности управления в сложных экономических системах наглядно иллюстрируют тот факт, что для генерации (выработки) в них эффективных управляющих воздействий необходимо, с одной стороны, создание соответствующих алгоритмов управления, а с другой – переработка значительных объемов разнообразной информации. В современных условиях крупные экономические объекты не в состоянии обеспечить высокое качество технологии и организации производства и управления без внедрения экономических информационных систем (ЭИС).

ЭИС – совокупность организационных, технических, программных и информационных средств, объединенных в единую систему с целью сбора, хране-

ния, обработки и выдачи необходимой информации, предназначенной для выполнения функций управления.

Создаваемые и функционирующие ЭИС могут значительно различаться по характеру и объему решаемых задач, типу объектов управления и ряду других признаков. На данный момент ЭИС позволяют реализовать такие сложные проблемы управления как:

- непрерывность и динамичность принятия решений;
- многовариантность расчетов;
- обеспечение сбора данных в реальном масштабе времени;
- организация сплошного комплексного учета и экономического анализа и др.

Каждый проект в области автоматизации должен рассматриваться организацией как стратегическая инвестиция средств, которая должна окупиться за счет улучшения управленческих процессов, повышения эффективности ее деятельности, сокращения издержек.

Эффективность применения ЭИС для управления экономическими объектами зависит от широты охвата и интегрированности на их основе функций управления, от способности оперативно подготавливать управленческие решения, адаптироваться к изменениям внешней среды и информационных потребностей пользователей.

В основе всех принципов создания ЭИС как единой информационно-вычислительной системы лежит системный подход, заключающийся в рассмотрении всех ее элементов в единстве и взаимодействии.

Внедрение ИС должно быть обосновано и экономически целесообразно. Однако единой формулы подсчета эффективности информационных систем на настоящий момент не существует.

Без сомнения общая эффективность применения информационных технологий находится в прямой зависимости от снижения затрат на обработку информации (так называемая прямая эффективность) и от достигаемого повышения уровня информационного обслуживания (так называемая косвенная эффективность). В основе решения об экономической целесообразности внедрения ИС лежит рост производительности труда.

Основным при оценке прямой эффективности является метод сопоставления базисного и отчетного периодов. Ограничения связаны со сложностью расчета некоторых параметров (в первую очередь доходной части), характеризуется высокой трудоемкостью, неточностью из-за невозможности современных экономических условиях точно спрогнозировать изменения технико-экономических показателей работы организации.

При расчете косвенной эффективности возникает ряд трудностей из-за отсутствия методов оценки доли эффективности от машинной обработки информации в общей эффективности, получаемой в результате различных мероприятий по улучшению информационного обеспечения экономических объектов. В этом случае возможно применение метода экспертных оценок. Недостаток состоит в том, что предприятию необходимо самостоятельно разработать собственную детальную систему показателей и внедрить ее во всех подразделениях

по всей цепочке создания дополнительной стоимости. Другой слабой стороной является фактор влияния субъективного мнения на выбор системы показателей.

В заключение следует добавить, что автоматизация бизнес-процессов повысит эффективность управления, в том случае, если ЭИС детально разработана на этапе анализа и проектирования.