

*Бурко Оксана Петровна, старший преподаватель
Данилов Юрий Дмитриевич, старший преподаватель
Кудрицкая Елена Григорьевна, старший преподаватель
Брестский государственный технический университет,
Республика Беларусь, Брест*

**Сравнительный анализ удовлетворенности работодателей Брестского
государственного технического университета качеством подготовки
выпускников**

Современный рынок труда в Республике Беларусь предъявляет новые требования к профессиональной подготовке специалистов. Сейчас востребованы выпускники, которые быстро адаптируются в трудовом коллективе, умеют взаимодействовать с коллегами и партнёрами, находят оптимальные алгоритмы для решения проблемных ситуаций и нестандартных задач. Работодатели соотносят свои требования не только со знаниями молодых специалистов, сколько с практическими навыками, умениями использовать имеющуюся информацию и находить недостающую в процессе освоения современных технологий и организации людей для решения производственных задач.

В Брестском государственном техническом университете (БрГТУ) с 2011 года проводится мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых учебным заведением. Это

позволяет обеспечить аналитической информацией структурные подразделения университета и эффективно координировать их работу по внедрению и поддержанию в функциональном состоянии системы менеджмента качества образования в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001.

Одними из категорий потребителей образовательных услуг университета, участвующих в мониторинге, являются работодатели – руководители предприятий и выпускники БрГТУ.

Сравнительный анализ исследований работодателей показывает, что в целом они удовлетворены всеми параметрами подготовки специалистов, которые предложены к оценке по программе исследования и выразили готовность в дальнейшем сотрудничестве и развитии деловых связей с университетом.

Работодатели удовлетворены уровнем теоретических знаний выпускников БрГТУ: 33% выбрали вариант «полностью удовлетворен», а 67% выбрали вариант «скорее удовлетворен», но показатель абсолютной удовлетворенности по сравнению с прошлым годом снизился на 7%.

Уровень практических умений и навыков выпускников БрГТУ полностью удовлетворяет 24% работодателей, а 57% – частично. Около пятой части респондентов заявили о своей неудовлетворенности практическими компетенциями выпускников, что фиксируется на протяжении всего времени проведения исследований. Данные результаты коррелируют и с мнениями самих выпускников – изучение данной группы участников образовательного процесса также из года в год демонстрирует высокий уровень неудовлетворенности сторонами учебного процесса, обеспечивающими формирование практических компетенций.

Вместе с тем, результаты исследования свидетельствуют о достаточно высоком уровне оценки работодателями профессиональных знаний и навыков выпускников и приемлемости для выполнения производственных задач, об этом заявили 86% респондентов, что выше прошлогоднего результата на 13 процентных пунктов.

С точки зрения качественных слагаемых подготовленности выпускников, работодатели более высоко оценили креативность, стремление выпускников к самообразованию и владение современными технологиями. Из личностных характеристик, препятствующих успешной работе в трудовых коллективах, респонденты указали неумение владеть собой, необоснованно завышенные запросы по зарплате, и опять же – недостаток практических компетенций.

Среди проблем, отнесенных к учебному заведению, работодатели указали: отсутствие контроля со стороны университета в организации практик на предприятиях. Важно подчеркнуть, что выпускники предъявляют аналогичные претензии по организации практик не к учебному заведению, а именно к предприятиям и организациям, в которых проводится практика. Вместе с тем, социологический опрос выпускников 2023 года

продемонстрировал самый высокий уровень удовлетворенности качеством проведения практик за все время исследований, он составил 86%. Свои ответы выпускники сопроводили следующими комментариями, характеризующими чем именно они не удовлетворены (излагается в авторской редакции): мало интересных компаний, предлагающих места для практики; отсутствие возможности перенесения практики; мало времени на изучение прикладных технологических вещей; не хватает действительно практических навыков, связанных с профессией в дальнейшем; хотелось бы больше групповых практических заданий, так как в будущем по специальности необходимо работать в команде.

Результаты ответов выпускников на данный вопрос в последние несколько лет отличаются высокой волатильностью, что определяется их исключительно субъективными впечатлениями о прохождении практики на том или ином предприятии. Вместе с тем, объективная оценка ответов позволяет утверждать, что на уровень удовлетворенности данным видом учебной деятельности сильное влияние оказывают характер и особенности функционирования хозяйственного механизма страны в целом.

В ходе исследования-2023 было в очередной раз зафиксировано, что основными проблемами выпускников, по мнению работодателей, в начальный период трудовой деятельности остаются: недостаточный уровень сформированности практических навыков по руководству коллективами, высокой работоспособности, способности аргументированно отстаивать своё мнение, развития общей культуры и высоких нравственных качеств студентов – т.е. тех, которые закладываются при изучении дисциплин социально-гуманитарного блока. Позитивно они оценили такие качества, как умение работы в команде, способность принимать решения и адаптироваться к новым ситуациям, коммуникабельность, аналитическое мышление, креативность.

Важно подчеркнуть, что эти компетенции работодатели, которые представляют реальный сектор экономики, обозначили как более значимые и острее, чем собственно профессиональные.

Полученные результаты мониторинга работодателей и выпускников позволяют корректировать содержание учебных планов и программ учебных дисциплин с учётом требований к профессиональным компетенциям в рамках получаемой специальности и создавать условия для успешного решения выпускниками университета социально-личностных и профессиональных задач.

Так, например, в 2021 году на основе теоретического анализа и эмпирических исследований была разработана авторская программа практико-ориентированной учебной дисциплины по выбору студента «Психология межличностных отношений» для учреждений высшего образования технических специальностей. Реализация данной программы предполагает комплексное изучение студентами психологии межличностных отношений, социальной коммуникации и основ управления. Основными

задачами учебной дисциплины являются: изучение социально-психологических характеристик личности как субъекта социальных отношений; организация совместной деятельности; управления коллективом и динамикой групповых процессов; личностно-профессиональный рост, развитие творческого потенциала, формирование делового имиджа; предупреждение и разрешение конфликтов [2, с. 53].

Освоение учебного материала предусматривает внедрение в учебный процесс активных и интерактивных форм проведения занятий в офлайн и онлайн форматах (деловые и ролевые игры, кейс-стади, элементы психологических тренингов, выполнение учебных проектов и творческих заданий в микрогруппах, создание проблемных обучающих ситуаций и пр.). Применение данных форм обучения позволяет моделировать в условиях образовательного процесса специфику профессиональной деятельности, создавать типичные ситуации профессионального общения и находить эффективные способы решения проблемных задач в обычных и особых условиях деятельности [1, с.70].

Таким образом, благодаря мониторингу качества образования появляется возможность установить связь между работодателями как заказчиками образовательных услуг и подготовкой компетентных специалистов, востребованных на современном рынке труда. Показатели удовлетворенности, заложенные в мониторинге, дают возможность принимать научно обоснованные управленческие решения в интересах и работодателей, и выпускников так, чтобы они максимально соответствовали их ожиданиям и современным требованиям.

Список литературы:

1. Бурко, О.П. Развитие социальной компетентности студентов технических специальностей в процессе изучения учебной дисциплины «Психология межличностных отношений» / О. П. Бурко // Исторические и психолого-педагогические науки : сб. науч. ста-тей / ГУО «РИВШ» ; редкол.: В. А. Гайсёнок (пред.) [и др.]. – Минск : РИВШ. – 2022. – Вып. 22, ч. 3. – С. 67–76.

2. Бурко, О.П. Социальная компетенция как показатель результативности профессиональной деятельности / О. П. Бурко // Весці БДПУ. Серыя 1. Педагогіка. Псіхалогія. Філалогія. – 2021. – №2 (108). – С. 50–54.