

В.В. Зазерская
УО БрГТУ, г. Брест

ВЫБОР КРИТЕРИЕВ ДЛЯ МОНИТОРИНГА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ПРЕДПРИЯТИЙ ЖИЛИЩНО-КОММУНАЛЬНОГО ХОЗЯЙСТВА В УСЛОВИЯХ РАЗВИТИЯ КОНКУРЕНТНОЙ СРЕДЫ

Одним из приоритетных направлений реформирования жилищно-коммунального хозяйства является проведение демонополизации и развитие конкурентной среды для повышения эффективности деятельности организаций. Мерой ограничения монополистической деятельности служит реорганизация путем разделения, выделения структурных подразделений единиц хозяйствующих субъектов, занимающих доминирующее положение на товарных рынках, а также приватизация организаций ЖКХ.

Прогрессивное развитие отрасли зависит от финансового положения предприятий, инвестиционной активности, ресурсного потенциала и возможностей их улучшения. Для успешной реструктуризации отрасли необходима регулярная оценка экономического потенциала и фактического положения на рынке предприятий, т.е. мониторинг их деятельности с отслеживанием динамики изменений.

В условиях становления рыночных отношений в отрасли и перевода ее на безубыточное функционирование мониторинг может служить одним из действенных инструментов управления для обоснования принимаемых субъектами рынка решений. В настоящее время в отрасли существует проблема недостаточности информационного обеспечения финансово-экономического анализа, заключающаяся в неадаптированности системы индикаторов оценки к изменяющимся условиям экономической среды.

Принципиально важным является определение способности предприятия к финансовому выживанию, эффективному использованию ресурсов, повышению деловой активности при соблюдении нормативов государственных социальных стандартов по обслуживанию населения в области жилищно-коммунального хозяйства. Наиболее полно эту способность отражает экономический потенциал предприятий отрасли и система показателей, раскрывающая его, должна в комплексе учитывать количественные и качественные характеристики производственных процессов, показывать финансовое состояние предприятий, определять перспективы их развития, оценивая социальную эффективность [1].

В подсистему операционных индикаторов включены технико-экономические показатели, раскрывающие ресурсную эффективность хозяйственной деятельности предприятий. Деловая коммерческая активность предприятия характеризует результативность его деятельности

и раскрывается через объем предоставляемых услуг и коэффициент обслуживания. Изменение данных показателей отражает рыночную конъюнктуру и влияет на себестоимость и финансовые результаты.

Для предприятий ЖКХ важен мониторинг уровня и структуры расходов. Уровень себестоимости влияет на размер возмещения затрат платежами населения, бюджетных ассигнований. С целью контроля роста расходов, связанных с разбуханием и бюрократизацией управленческого аппарата предложен показатель – затраты на содержание административно-управленческого персонала в расчете на единицу соответствующей услуги. Определено, что переход на безубыточную деятельность должен сопровождаться соответствующим качеством услуг [2]. Поэтому в качестве индикатора качества услуг нами предлагается количество жалоб от населения. Увеличение количества жалоб указывает, что предприятия ЖКХ не выполняют своих обязательств перед потребителями услуг.

Подсистема финансовых индикаторов является одной из динамических характеристик развития предприятий ЖКХ. Для отслеживания финансового состояния сюда включены коэффициенты дотационности, платежеспособности и устойчивости, доходности.

В информативность маркетинговых показателей заложена потребность в данных для оценки привлекательности предприятия для потребителей.

Инвестиционные индикаторы раскрывают воспроизводственные возможности предприятий. При анализе экономического потенциала необходимо оценить не только размер инвестиций, но и степень выполнения капитальных вложений. Субъекты хозяйствования при росте объемов инвестиций должны повышать их экономическую эффективность. В связи с этим в качестве критериев оценки инвестиционной деятельности мы предлагаем показатели, отражающие степень освоения полученных ресурсов и общую экономическую эффективность по планово-убыточным предприятиям.

Список использованных источников:

1. Зазерская, В.В. Оценка экономического потенциала жилищных предприятий системы ЖКХ / В.В. Зазерская // Вестник БГТУ. Сер. Экономика. – 2005. – №3. – С. 149–153.
2. О мерах по повышению эффективности работы жилищно-коммунального хозяйства: Указ Респ. Беларусь, 6 октября 2006 г., № 604 // Консультант Плюс: Беларусь. Технология 3000 [Электронный ресурс] / ООО «ЮрСпектр», Нац. центр правовой информ. Респ. Беларусь. – Минск, 2010.