

**АКТУАЛЬНОСТЬ РАЗВИТИЯ КОММУНИКАТИВНОЙ КОМПЕТЕНЦИИ
В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ АВИАЦИОННЫХ СПЕЦИАЛИСТОВ**

А. В. Найдович

Белорусская государственная академия авиации, г. Минск, Беларусь

**THE RELEVANCE OF DEVELOPING COMMUNICATIVE COMPETENCE
IN THE PROCESS OF TRAINING AVIATION SPECIALISTS**

A. V. Naidovich

Belarusian State Aviation Academy, Minsk, Belarus

Аннотация. В статье раскрывается актуальность развития коммуникативных навыков в процессе подготовки авиационных специалистов. Приводятся данные эмпирического исследования, в ходе которого были выявлены статистически значимые обратные корреляционные связи между уровнем развития коммуникативных навыков и коммуникативной агрессии.

Ключевые слова: авиационные специалисты, профессионально-коммуникативная компетенция, формирование профессионально-коммуникативной компетенции.

Annotation. The article reveals the relevance of developing communication skills in the process of training aviation specialists. Data from an empirical study are presented, which revealed statistically significant inverse correlations between the level of development of communication skills and communicative aggression.

Keywords: aviation specialists, professional communicative competence, formation of professional communicative competence.

Современная конкурентно-профессиональная среда диктует актуальные требования, предъявляемые к специалистам. В любой профессии важно, чтобы специалист активно развивал навык эффективного общения. Важность развитых коммуникативных навыков в абсолютно любой сфере деятельности трудно переоценить. Умение эффективно общаться, преодолевать психологические барьеры общения, избегать конфликтов, конструктивно решать возникающие в ходе взаимодействия вопросы – это все область коммуникации. Важнейшая цель общения – достичь понимания. И в этом смысле оно выступает самостоятельной формой деятельности.

Актуальность развития коммуникативной компетенции в процессе подготовки авиационных специалистов обусловлена не только техническими аспектами работы в авиации, но и необходимостью эффективного взаимодействия с членами экипажа, диспетчерами, пассажирами и другими участниками авиационной деятельности. Коммуникативная компетенция играет важную роль в обеспечении безопасности полетов, решении конфликтных ситуаций, обеспечении качественного обслуживания пассажиров.

Таким образом, развитие коммуникативной компетенции в процессе подготовки авиационных специалистов является актуальной и важной задачей, направленной на обеспечение безопасности полетов.

В психологии под коммуникативной компетентностью понимают сложную личностную характеристику, включающую коммуникативные способности и умения, психологические знания в области общения, свойства личности, психологические состояния, сопровождающие процесс общения [1, с. 353].

К. К. Платонов рассматривает коммуникативные способности как способности к образованию межличностных отношений, обеспечивающие успешную коллективную деятельность и нахождение в ней каждой личностью своего места, а также сплочение коллектива, способность привлекать к себе людей [2, с. 128].

На основании проведенного анализа теоретических исследований в области профессиональной коммуникации было разработано эмпирическое исследование, направленное на изучение уровня развития коммуникативных способностей и выраженности коммуникативной агрессии у курсантов.

Базой исследования явилась Белорусская государственная академия авиации. В исследовании принимали участие 34 курсанта. В исследовании были использованы: методика «Коммуникативные и организаторские склонности (КОС-1)» и методика «Диагностика коммуникативной агрессивности» В.В. Бойко.

Анализ уровня развития коммуникативных навыков позволил сделать вывод о том, что 41,18 % курсантов демонстрируют средний уровень развития коммуникативных навыков, высокий уровень наблюдается у 35,29 %, а низкий уровень – 23,53 %. Полученные данные указывают на необходимость развития коммуникативных навыков. Важно учитывать, что уровень развития коммуникативных навыков может быть связан с различными факторами, такими как личностные особенности, образование, опыт общения и т.д. Поэтому для более глубокого понимания причин низкого уровня коммуникативных навыков у курсантов была проведена диагностика уровня коммуникативной агрессии.

Проведенная диагностика уровня коммуникативной агрессии у курсантов позволила определить то, что 76,47 % курсантов демонстрируют низкий уровень коммуникативной агрессии, 23,53 % – средний. Так, полученные данные свидетельствуют о том, что курсантов не свойственно проявлять коммуникативную агрессию.

С помощью непараметрического коэффициента корреляции Спирмена была изучена взаимосвязь уровня коммуникативных способностей и компонентов коммуникативной агрессии. Так, существуют статистически значимые обратные корреляционные связи между уровнем развития коммуникативных способностей и коммуникативной агрессии ($r = 0,435025$ на уровне $p < 0,05000$), выраженностью спонтанной агрессии ($r = -0,630076$ на уровне $p < 0,05000$), уровнем провокации агрессии у окружающих ($r = -0,494556$ на уровне $p < 0,05000$), выраженностью удовольствия от агрессии ($r = -0,455441$ на уровне $p < 0,05000$). Следовательно, чем выше уровень коммуникативной и спонтанной агрессии, провокаций агрессии у окружающих, а также удовольствия от агрессии, тем ниже уровень коммуникативных способностей.

На основании проведенного исследования можно сделать вывод о необходимости развития коммуникативных навыков в процессе подготовки авиационных специалистов. Учитывая выявленные корреляционные связи, можно говорить о том, что развитие коммуникативных способностей курсантов может осуществляться как непосредственно в образовательном процессе, так и через снижение уровня коммуникативной агрессии, а также развития навыков саморегуляции.

Представленные результаты исследования могут быть использованы по направлению подготовки специалистов в вопросах развития коммуникативных способностей. Перспективным направлением дальнейших исследований является изучение факторов, влияющих на развитие коммуникативных способности в процессе подготовки специалистов.

Список цитируемых источников

1. Недбаева, С. В. Коммуникативная компетентность: содержание и структура / С. В. Недбаева, Д. Н. Недбаев, В. В. Ткаченко // Здоровье и образование в XXI веке. – 2017. – № 12. – С. 353–357.
2. Платонов, К. К. Об изучении психологии учащегося / К. К. Платонов. – М.: Всесоюзн. учебно-педагог. изд-во «Профтехиздат», 1961. – 143 с.