

**К ВОПРОСУ О РАЗРАБОТКЕ ЧАТ-БОТА ДЛЯ ОБУЧЕНИЯ СТУДЕНТОВ  
ПРОФЕССИОНАЛЬНОМУ ОБЩЕНИЮ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ**

**Т. М. Мастьянова**

Минский государственный лингвистический университет, Минск, Беларусь

**THE ISSUE OF DEVELOPING A CHATBOT FOR TEACHING STUDENTS  
PROFESSIONAL COMMUNICATION IN A FOREIGN LANGUAGE**

**T. M. Mastyanova**

Minsk State Linguistic University, Minsk, the Belarus

**Аннотация.** В представленном докладе обосновывается необходимость разработки чат-бота, предназначенного для обучения студентов профессиональному общению на иностранном языке, с учетом определяются основные факторы разработки образовательного чат-бота.

**Ключевые слова:** чат-бот, цифровой университет, профессиональное общение, иностранный язык.

**Annotation.** The presented paper substantiates the necessity of developing a chatbot designed to teach students professional communication in a foreign language, taking into account the main factors of developing an educational chatbot.

**Keywords:** chatbot, digital university, professional communication, foreign language.

Цифровая трансформация системы образования Республики Беларусь предполагает ее модернизацию и реализацию инновационных проектов, которые обеспечат доступ всех участников образовательного процесса к дистанционным технологиям обучения, создадут условия для обеспечения высокого уровня самостоятельной учебно-познавательной деятельности студента, возможности персонализации обучения иностранным языкам и построения индивидуальной образовательной траектории обучающихся [1]. Одним из таких проектов является «Цифровой университет», который разрабатывается в учреждении образования «Минский государственный лингвистический университет». В качестве инновационного средства обучения иностранным языкам в рамках данного проекта может быть чат-бот или «диалоговая обучающая программа, способная на основе технологий естественного языка и машинного обучения, и заложенных в нее алгоритмов речевого поведения человека развивать иноязычные устные и письменные речевые умения обучающегося посредством поддержания с ним диалога и имитации человеческой речи» [2, с. 46]. Нам представляется, что внедрение чат-бота в обучение студентов профессиональному общению на иностранном языке позволит наполнить учебные курсы в системе электронного обучения MOODLE MSLU материалами для организации самостоятельной работы студентов, которые обучаются по специальностям дневной и заочной формы получения образования.

Заметим, что в области компьютерной лингводидактики наблюдается повышенный интерес к применению чат-ботов в образовательном процессе: для организации информационной поддержки преподаваемой учебной дисциплины (А. А. Быков, О. М. Киселева); в качестве средства дистанционного обучения в современных мессенджерах (С. С. Гречихин) и средства построения индивидуальных образовательных траекторий студентов (А. А. Заславский). Значительный интерес вызывает и возможность применения чат-ботов в обучении иностранному языку для: формирования языковой компетенции студентов в целом (Н. Н. Зильберман); формирования лексических навыков (И. В. Харламенко, В. В. Воног); развития иноязычных речевых умений обучающихся (П. В. Сысоев, Е. М. Филатов,

Д. О. Сорокин). Более того, на данный момент разработан ряд чат-ботов, которые можно использовать для развития умений иноязычного речевого взаимодействия, например, Replika, Cleverbot, ALICE, Andy, Mondly, Duolingo и т.д. [2, с. 46–47]. Однако по-прежнему неразработанными остаются вопросы обучения студентов в чат-боте устному профессиональному общению с опорой на языковые и речевые средства, учебные материалы на иностранном языке, которые соотносились бы с содержанием учебных программ, реализуемых в конкретном учреждении высшего образования или, в нашем случае, в рамках проекта «Цифровой университет».

Представляется возможным решить поставленные вопросы посредством разработки обучающего чат-бота как средства дистанционного обучения студентов с учетом следующих *факторов*: 1) требований образовательного стандарта по специальности и (типовой) учебной программы по учебной дисциплине; 2) специфических и универсальных характеристик профессионального общения на иностранном языке; 3) сценариев профессионального общения как дискурсивного события; 4) определения общедидактических и психолингвистических аспектов обучения студентов профессиональному общению на иностранном языке в «Цифровом университете»; 5) обеспечения возможности построения студентами индивидуальной образовательной траектории и самостоятельной оценки результативности и успешности своей учебной деятельности в условиях дистанционного обучения; 6) требований к архитектуре чат-бота как средства дистанционного обучения студентов профессиональному общению на иностранном языке. Данные факторы определяют структурирование учебного материала в обучающем чат-боте и содержание его логических блоков, например, информационно-содержательного, организационно-методического, контрольно-коммуникативного и коррекционно-обобщающего [3, с. 7]. Внедрение языковых и речевых средств профессионального общения на иностранном языке в обучающий чат-бот предполагается посредством разработки реляционной лингвистической базы данных и ее интеграции в логические блоки разрабатываемого чат-бота. Отобранная в учебных целях лингвистическая база данных может быть представлена в *Google*- или *Excel*-таблиц, к которым имеют доступ нейросети искусственного интеллекта. Интеграция искусственного интеллекта с обучающим чат-ботом позволит автоматизировать средства обратной связи и оценки, консультационной поддержки студентов.

На наш взгляд, обучающий чат-бот, разработанный на основе принципов машинного обучения и технологии искусственного интеллекта, позволит осуществлять автоматическую генерацию выводов на базе собранных данных об учебных достижениях и действиях студентов и выработку персонализированных рекомендаций, касающихся способов выполнения учебных задач и дальнейшего вектора реализации образовательной траектории, прогнозирования результатов обучения; а также будет способствовать автоматизации сбора, анализа и визуализации для студента результатов учебных действий в условиях «Цифрового университета».

### Список цитируемых источников

1. Соловьёва, О. А. Лингводидактическая многомерность цифрового образовательного пространства в дистанционном обучении иностранным языкам / О. А. Соловьёва // Вестник Московского государственного лингвистического университета. Образование и педагогические науки. – 2024. – № 1. – С. 86–92.
2. Сысоев, П. В. Искусственный интеллект в обучении иностранному языку: чат-боты в развитии умений иноязычного речевого взаимодействия обучающихся / П. В. Сысоев, Е. М. Филатов, Д. О. Сорокин // Иностранные языки в школе. – 2023. – № 3. – С. 45–54.
3. Непрерывное профессиональное образование: теория и практика : материалы XI Междунар. науч.-практ. конф., Новосибирск, 7–8 апреля 2022 г. ; Сиб. гос. ун-т путей сообщения. – Новосибирск : Изд-во СГУПС, 2022. – 569 с.