

Зацепина Е.В., Гарчук И.М., ev_zacepina@mail.ru; garchuk_im@mail.ru

УО "Брестский государственный технический университет", г. Брест

Роль информационных технологий для обеспечения прозрачности управления на предприятии

Zacepina E.V., Garchuk I.M., ev_zacepina@mail.ru; garchuk_im@mail.ru

Brest State Technical University, Brest

The role of information technologies to ensure management transparency at the enterprise

Аннотация

Прозрачность управления востребована на всех уровнях организационной структуры управления и во всех функциях и технологиях производственных процессов предприятия. В современных условиях для обеспечения прозрачности процессов управления, повышения эффективности взаимодействия между подразделениями и увеличения скорости принятия управленческих решений необходимо обеспечить совершенствование системы управления посредством использования информационных технологий. Развитие и потенциал информационных технологий расширяет возможности предприятия для выработки стратегии и тактики, обеспечивает достаточной и достоверной информацией все подразделения для принятия качественных решений, позволяет своевременно реагировать на изменения во внешней среде.

Abstract

Management transparency is demanded at all levels of organizational structure in all functions and business process engineering. In modern conditions to ensure transparency of management processes, to improve the interaction between departments and increase the speed of management decision-making it is necessary to ensure the improvement of management systems through the use of information technologies. Development and potential of information technologies empowers the opportunities to develop strategy and tactics, provides sufficient and reliable information for qualitative decision-making by all the departments, allows to reflect the external environment changes.

Ключевые слова: устойчивое развитие, прозрачность управления, система управления, функции управления, управленческие решения, информационные технологии, информационная система.

Keywords: sustainable development, transparency, management, system management, management, management solutions, information technologies, information system.

Появившийся стандарт ISO 9004 (2008-07-31) "Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации" выдвинул новые условия, при которых возможно достижение устойчивого успеха, к ним относятся:

- человеческие ресурсы;
- управление;
- компетентность;
- вовлеченность и мотивация;
- знания, информация и технологии;
- мониторинг;
- улучшение, инновации и обучение [1].

Особое место в стандарте определено "Заинтересованным сторонам" в устойчивом развитии организации. Заинтересованными сторонами являются физические лица и другие субъекты, которые добавляют ценность организации или каким-либо иным образом заинтересованы в ее деятельности. В качестве заинтересованных сторон приводятся потребители, руководители, сотрудники, партнеры и поставщики, общество.

Впервые появилась новая сформулированная потребность у руководителей организации – прозрачность управления. Практически прозрачность управления востребована на всех уровнях организационной структуры управления и во всех функциях и технологиях производственных процессов предприятия. Эффективно управлять предприятием, достигая устойчивого развития в условиях постоянно изменяющихся характеристик уровней управляемости и уровней развития предприятия, без достижения прозрачности управления во всех технологических процессах и функциях, процедурах и процессах управления, практически невозможно [2].

В современных условиях для обеспечения прозрачности процессов управления, повышения эффективности взаимодействия между подразделениями и увеличения скорости принятия управленческих решений необходимо обеспечить совершенствование системы управления посредством использования информационных технологий. В связи с появлением множества информационных технологий, возникает необходимость их внедрения в систему управления предприятием. Предприятия и информационные технологии оказывают взаимное влияние друг на друга. В результате этого, с одной стороны, информационные технологии должны быть согласованы с потребностями предприятий в обеспечении необходимыми важными данными заинтересованных групп сотрудников, а с другой стороны, сотрудники должны уметь эффективно использовать данные технологии, с целью получения конкурентных преимуществ и обеспечения устойчивого развития организации.

Сама система управления должна быть комплексной, координированной с другими функциями управления, направленной на достижение целей при минимальных затратах.

Сегодня одним из мощнейших инструментов современного управления стали автоматизированные системы класса ERP (Enterprise Resource Planning, или Планирование Ресурсов Предприятия). ERP-системы внедряются для того, чтобы объединить все подразделения предприятия и все необходимые функции в одной компьютерной системе, которая будет обслуживать текущие потребности этих подразделений. Разработка подобной единой системы достаточно сложная задача. Обычно каждое подразделение имеет собственную компьютерную систему, оптимизированную для решения его задач.

ERP-система ведет единую базу данных по всем подразделениям и задачам, так что доступ к информации становится проще, а главное, подразделения получают возможность обмениваться информацией, посредством чего удовлетворяется потребность в прозрачности управления.

Одним из самых популярных вариантов ERP-системы на рынке Беларуси является решение "1С:ERP Управление предприятием 2.0", разработанное на платформе "1С:Предприятие 83". Данная система представляет собой механизм отслеживания развития системы управления организацией под воздействием внутренних и внешних информационных потоков, выступая инструментом, который позволяет делать прозрачным процесс принятия управленческих решений.

Функциональные возможности "1С:ERP Управление предприятием 2.0" позволяют осуществлять мониторинг и анализ показателей деятельности, управление финансами, бюджетирование, регламентированный учет, управление взаимоотношениями с клиентами, управление продажами и закупками, управление человеческими ресурсами, управление затратами и производством.

Назначение ERP системы заключается в соединении всех сфер деятельности предприятия в единую информационную модель данных и процессов, обеспечивающую постоянную оптимизацию ресурсов подразделений и всего предприятия в целом. Возможности программы "1С:ERP Управление предприятием 2.0" позволяют назвать ее полноценной ERP-системой. Необходимо отметить, что программный продукт "1С:ERP Управление предприятием 2.0" ориентирован как на производственные, так и любые другие крупные предприятия.

Использование "1С:ERP Управление предприятием 2.0" расширяет возможности предприятия для выработки стратегии и тактики развития, обеспечивает достаточной и достоверной информацией все подразделения для принятия качественных решений, позволяет своевременно реагировать на изменения во внешней среде, способствуя гибкости предприятия.

Таким образом, "1С:ERP Управление предприятием 2.0" представляет собой интегрированную систему для управления всеми ресурсами предприятия (финансовыми, человеческими, материально-техническими, физическими активами). При этом ключевыми словами являются слова "интегрированная" и "всеми ресурсами предприятия". Интеграция – значит учет всех взаимосвязей в информации, отсутствие дублирования как на уровне данных, так и на уровне процессов управления. Управление всеми ресурсами предприятия подразумевает обеспечение такой системы, при которой руководство предприятия знает обо всех процессах, происходящих в нем. При функционировании в организации полноценной ERP-системы весь обмен информацией на предприятии происходит через систему, обеспечивая прозрачность управления, выработку эффективных управленческих решений и корректирующих воздействий.

Литература

1. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества: СТБ ISO 9004-2010. – Введ. 01.01.2011. – Минск: Государственный комитет по стандартизации Республики Беларусь: БелГИСС, 2011. – 52 с.
2. Высоцкий О.А. Прозрачное управление в системе обеспечения устойчивого развития предприятия / О.А. Высоцкий. – Минск: Право и экономика, 2014. – 54 с. – (Серия "Высшая школа бизнеса").