

УДК 37.013.83

И.Д. Высотенко, И.М. Асмоловская, И.В. Ларионова

*Учреждение образования «Барановичский государственный университет»,
г. Барановичи, Брестская область*

МОДЕЛЬ МЕТОДИЧЕСКОГО СОПРОВОЖДЕНИЯ ФОРМИРОВАНИЯ КОМПЕТЕНЦИЙ В СИСТЕМЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ

Известно, что взрослые обучающиеся – люди с определенным социальным, профессиональным, жизненным опытом, различным опытом социализации, специфическими потребностями и интересами. Набор ключевых компетенций у каждого будет отличаться уровнем развития, приоритетной направленностью, личной мотивацией. В связи с этим возрастает значимость диагностических процедур или комплексной диагностики личностнопрофессионального потенциала взрослого, методического и психологического сопровождения его образовательной деятельности. Для преподавателя-предметника именно в этой ситуации наиболее отчетливо проявляется одно из противоречий, характеризующих дополнительное образование взрослых: между необходимостью целостного освоения содержания программ и развитием всех составляющих деятельности личности: когнитивной, операциональной, эмоциональной. При этом актуальной является не столько междисциплинарность, сколько вопросы личностно-ориентированного подхода к образовательной деятельности. Каждый учебный модуль характеризуется не только определенным объемом знаний, но и совокупностью умений и навыков, достаточных для развития обозначенных компетенций. Эта задача может быть решена только при активном применении инновационных форм и методов, позволяющих целенаправленно работать над данной проблемой.

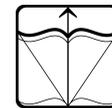
Модель организационного, психологического, методического сопровождения образовательного процесса предусматривает и предполагает изменения, происходящие во всех сферах деятельности личности: когнитивной, операционально-деятельностной, эмоционально-волевой. В таблице 1 представлены технологический инструментарий дополнительного образования взрослых и вариативный прогнозный результат его применения.

Таблица 1 – Вариативная модель развития компетенций

Формы и методы работы	Образовательные результаты
Лекция-беседа	Развивает способность позитивного решения имеющихся проблем и умения выражать свои мысли (компетенция «навыки решения проблем») и коммуникативная компетенция). Позволяет достигнуть теоретического осмысления и обобщения практического опыта. Развивает навыки «критического мышления», умения формулировать вопросы.
Пресс-конференция	Позволяет выяснить и разрешить наиболее сложные (комплексные, многоаспектные) изучаемые вопросы. Развивает коммуникативную компетенцию, умения формулировать вопросы и проблемы.
Круглый стол	Способствует развитию умений аргументированно вести дискуссию и отстаивать свою позицию в поиске решения проблемы, обогащению новыми знаниями.



Семинар	Расширяет кругозор обучаемых и приучает их к комплексному подходу при решении проблемы. Способствует развитию информационной компетентности (работа с источниками информации, навыки компиляции, реферирования и т.д.).
Дискуссия	Развивает умение работать в группе (коммуникативная компетенция), навыки решения проблем, способность наблюдения и анализа ситуации.
Консультация	Формирует модели приобретения компетенций самоуправления, индивидуальной образовательной стратегии, зон ближайшего и перспективного развития личности.
Мозговой штурм	Развивает коммуникативную и социальную компетенции. Позволяет проектировать решения на основе отработанных идей, приобрести навык генерирования идей.
Метод проектов	Развивает критическое мышление, умения планировать и осуществлять познавательную деятельность, самостоятельно «добывать» недостающую информацию, конструировать свои знания и ориентироваться в информационном пространстве. Содействует освоению и развитию ключевых компетенций личности. Формирует презентационные навыки (защита проекта).
Игра (игровые технологии)	Формирует социальное мышление, способствует инициации и развитию творческой деятельности. Развивает умение работать в команде. Помогает приобретению навыков вариативных решений ситуаций в условиях неопределенности. Способствует развитию инициативности и креативности, лидерских качеств. Развивает умения прогнозировать и проектировать деятельность, рефлексивно-оценочные способности и способность к самоактуализации.
Тренинг	Развивает коммуникативные компетенции. Формирует исследовательские, творческие способности, которые позволяют осознать, апробировать и тренировать новые способы поведения. Формирует способность к самоуправлению поведением, общением, психическими процессами (память, мышление, внимание, эмоции и чувства и т.д.).
Кейс-стади	Способствует развитию активной деятельности с использованием теоретических знаний на практике. Развивает аналитические способности по диагностике ситуаций, выделению проблем, уточнению гипотез и проектированию конкретных шагов по разрешению проблем. В групповых формах работы с учебными кейсами формируются навыки командной деятельности, коммуникативная, социальная компетенции, умения запрашивать недостающую информацию.
Самостоятельная работа	Формирует общеучебные умения, навыки самообразования. Развивает систему самоуправления личности, инициативность, информационную компетенцию.
Упражнения	Содействует приобретению практических навыков, а также умений рационально использовать необходимую для принятия решения информацию.
Метод «портфолио»	Как метод контроля позволяет оценить личностный и профессиональный потенциал и динамику его развития. Эффективен как метод самооценки.



Невозможно однозначно утверждать, что использование его в практической деятельности непременно приведет к указанному результату. Известно, что процесс приобретения и освоения компетенции взрослым обучающимся происходит индивидуально. Стартовые возможности у каждого свои, обогащенные собственным социальным, профессиональным опытом, возрастными, психологическими особенностями. Однако имеющийся «банк», своеобразный «портфель» вариантов решения проблемы позволяет менеджерам образования, преподавателям осуществить оптимальный выбор технологий и методик с учетом личностных возможностей взрослых обучающихся, реализовать их последовательное моделирование, выстроить взаимосвязанную систему действий, направленную на получение прогнозируемого результата.

Проблема формирования компетенций взрослых обучающихся связана с вопросами формирования психологической культуры личности. Практика образовательной деятельности Института повышения квалификации и переподготовки учреждения образования «Барановичский государственный университет» показывает целесообразность постоянного психологического сопровождения обучения взрослых. В деятельности сотрудников Института актуализируется комплекс вопросов: возрастные особенности взрослых, их ценностно-мотивационная направленность, специфика содержания образования, методика обучения взрослых, дефицит времени и другие. Психологическая составляющая выступает «каркасом» для всего образовательного процесса и встраивается самостоятельными учебными модулями, которые рассматриваются нами как комплекс мероприятий, направленных на развитие, совершенствование и организацию всей системы самоуправления личности, оптимизацию «Я-концепции» и целенаправленного продвижения по освоению ключевых компетенций. Важным компонентом образовательной программы является психологическая диагностика, позволяющая провести экспертную оценку личностно-профессионального потенциала слушателя, получить знания, как для слушателя, так и для преподавателя об индивидуальных особенностях взрослого обучающегося, его целях, склонностях, мотивах. Другие формы и методы работы со взрослой аудиторией направлены на выбор стратегий по освоению компетенций, поддерживающих и мотивирующих развитие обучающегося, помогающих в постановке целей, в разработке путей их достижения.

В нашем исследовании использовались специальные задания по развитию когнитивного мышления, поведенческих паттернов, рефлексии прошлого опыта и собственной роли в жизни, умение оценивать последствия и делать выводы. К специфическим методам обучения взрослых, используемым в нашей практике, следует отнести контекстно-игровые ситуации: анализ конкретных ситуаций, мозговой штурм, организационно-деятельностные, имитационные, инновационно-деловые игры. Практика показывает, что занятия с использованием диагностических процедур, ситуационное проектирование, развитие множества «субъективных картин мира», личностно-креативные технологии вызывают интерес в любой взрослой аудитории и воспринимаются обучаемыми более как момент самооценки или рефлексии, чем как факт формального измерения личностных характеристик. Развитие ключевых компетенций, по сути дела, – это развитие рефлексивной личности.



При рефлексии и мотивации к личностному росту возможно возникновение новых «приращений». В этой ситуации происходит сложная внутренняя работа - «переживание» проблем, преодоление трудностей, актуализация внутреннего потенциала и ресурсов, освоение инноваций. Но всегда важной является рефлексия как процесс самопознания, точки соприкосновения с «Я» и начало самостроительства, работа личности по анализу собственной самооценки, уровня притязаний, направленности, социальных ожиданий. В связи с этим формирование личностной рефлексии как прогностического, так и ретроспективного плана выступает приоритетной задачей в системе образования взрослых.

Существенным для развития проблемы формирования компетенций является рассмотрение вопроса о самоуправлении процессом приобретения компетенций. Самоменеджмент – тема, широко обсуждаемая теоретиками и практиками образования. Существует точка зрения, что победителями будущего будут те, кто способен инициативно справляться с хаосом, создающимся в результате повышения конкуренции.

Если управление - это целенаправленное изменение, которое задается извне, то самоуправление - процесс, который регулируется субъектом и объектом которого является он сам. В контексте приобретения ключевых компетенций субъект самоуправления объекты управления определяет сам: это может быть коммуникация как технология общения и отношений с другими субъектами или стрессоустойчивость, умение конструктивно разрешать конфликты и т.д.

Примером логической цепочки реализации поставленной цели и решения проблемы может быть модель приобретения ключевых компетенций, состоящая из нескольких этапов и структурированная как модель самоуправления.

I этап. Постановка проблемы

На этом этапе актуализируются вопросы: почему возникла необходимость в формировании компетенций и какие источники свидетельствуют о том, что проблема существует? Какие компетенции являются приоритетными? Какими компетенциями я владею и на каком уровне?

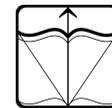
II этап. Целеполагание

Предполагает прогнозные вариативные изменения, ожидаемые результаты, выбор и определение цели или целей, на движение к которым направлена деятельность субъекта. Выработывая личные цели, взрослый обучающийся согласовывает их с целями, заданными извне. Обучающая организация в лице консультантов, менеджеров образования, психологов, преподавателей, реализуя развивающую, опережающую функции, организационно обеспечивает достижения этих целей. Данный процесс должен происходить корректно, на принципах субъект-субъектных отношений. Для каждого взрослого обучающегося выстраивается свой индивидуальный маршрут приобретения компетенций или других личностных новообразований, уровней их достижения. Для одних эта траектория будет развивающей, для других коррекционной или развивающе-коррекционной.

III этап. Планирование

Этот этап предусматривает принятие программы действий, определение средств продвижения к цели, выработку оптимального маршрута.

Какого конкретно улучшения и изменения следует ожидать? Какие свидетельства, данные и показатели будут подтверждать приближение к достижению поставленных целей и освоению уровней компетенций? Отметим значимость внешних условий,



способствующих выполнению поставленных задач, мероприятий, методов и технологий, реализуемых обучающей организацией и способствующих достижению ожидаемых результатов.

IV. Самоконтроль и коррекция

На этом этапе происходят анализ процесса и его результатов, коррекция выполнения действий по приобретению компетенций.

Получая обратную связь от консультантов, коллег, партнеров в реальных ситуациях жизнедеятельности или игровых, специально создаваемых и наблюдаемых, субъект получает подтверждение об адекватности движения к цели либо вносит при необходимости изменения в свои действия по приобретению и освоению компетенций.

Реальные достижения и продвижения к цели могут фиксироваться и собираться в учебные «портфолио».

Опыт профессиональной подготовки и переподготовки кадров показывает, что обучение позволяет изменить динамику первичных показателей профессиональной и личной компетентности и других характеристик, о чем свидетельствуют результаты анкетирования по итогам обучения. Необходимо отметить, что эти изменения наиболее эффективно происходят при длительных по времени, долгосрочных образовательных программах. Например, результатом обучения взрослые называют: развитие личности; умение работать с информацией, выстраивать коммуникации; умение конструктивно разрешать конфликты и профессионально-важные проблемы.

Кроме того, значимым является эмоциональный фактор как показатель результативности обучения: 98% из числа опрошенных слушателей испытывали чувство глубокого удовлетворения по завершении обучения.

Таким образом, самым результатом образования называют и знания, и компетенции.

Вместе с тем, для менеджеров образования, андрагогов продвижение обучающихся по образовательным траекториям, последовательное освоение компетенций становится объектом обучающиеся управления. Особенно важной является квалификация преподавателя-андрагога, который должен владеть методическими приемами, технологиями компетентного решения сложных задач по формированию социально-активной личности, способного решать сложные жизненные и профессиональные задачи.

Выстраивание стратегии обучения (формирующей или коррекционной) зависит от специфики взрослых обучающихся. Проведенные исследования показывают, что особенности группы, ее состав вызывают необходимость создания вариативных моделей профессиональной подготовки со своими педагогическими и социальными целями. Следует отметить, что для взрослой аудитории подавляющее большинство стратегий развития носит коррекционный характер, поскольку прошлый опыт человека порождает барьеры обучения.

Таким образом, специально созданными условиями формирования компетенций являются:

- оптимизация средств педагогического взаимодействия и обучающей среды личностного развития;
- индивидуализация образовательной деятельности;
- личностно-ориентированный подход к обучению;
- реализация андрагогического подхода к образованию взрослых;
- разработка методологической базы построения модели формирования компетенции;
- экспертная оценка личностно-профессионального потенциала обучающихся.