

МЕНЕДЖМЕНТ ПРОЦЕССА УСТОЙЧИВОГО РАЗВИТИЯ ЧЕЛОВЕЧЕСКИХ РЕСУРСОВ ОРГАНИЗАЦИИ

Н. Ю Хвисевич

Брестский государственный технический университет
Республика Беларусь, 224017, г. Брест, ул. Московская, 267.
E-mail: natkhvisevich@gmail.com

Устойчивое развитие организации проявляется в ее способности удовлетворять потребности и ожидания потребителей и других заинтересованных сторон на протяжении длительного времени и сбалансированно.

Ключевые слова: человеческие ресурсы, менеджмент, устойчивое развития, мониторинг, процессный подход, планирование.

MANAGEMENT OF THE PROCESS OF SUSTAINABLE DEVELOPMENT OF HUMAN RESOURCES OF THE ORGANIZATION

N. Y. Khvisevich

Brest State Technical University
Republic of Belarus, 267 Moskovskaya str., Brest, 224017
E-mail: natkhvisevich@gmail.com

The sustainable development of an organization is manifested in its ability to meet the needs and expectations of consumers and other stakeholders for a long time and in a balanced manner.

Keywords: human resources, management, sustainable development, monitoring, process approach, planning.

Каждая организация имеет свои индивидуальные процессы, которые различаются в зависимости от размера, вида и уровня зрелости предприятия. Деятельность в рамках процесса должна быть определена и приспособлена к размеру и отличительным чертам организации, чтобы привести к устойчивому развитию.

Для достижения результата, дающего наибольший эффект в стремлении к устойчивому развитию, руководству организации необходимо управлять всеми процессами. Этому содействует принятие «процессного подхода», который включает установление взаимозависимостей, ограничений и совместных ресурсов процессов, устойчивого развития человеческих ресурсов производственной организации [1].

Процессы управления человеческими ресурсами и их связи следует рассматривать на регулярной основе, и соответственно должны приниматься меры по их улучшению. Процессы следует управлять как системой, создавая и понимая сеть процессов, их последовательность и взаимодействия с внешней и внутренней средой систем управления производственной организацией.

Руководство организации должно определять и планировать процессы управления, а также определять деятельность, необходимую для удовлетворения потребностей и ожиданий заинтересованных сторон. Процессы устойчивого развития должны учитывать деятельность по процессам управления обеспечения ресурсами, производству продукции, измерению, обзору и мониторингу систем устойчивого развития предприятия.

Взаимосвязи процесса устойчивого развития организации должны определять, как между ее процессами происходит координация в области планирования, мониторинга, оценки, улучшения и инноваций.

В процессах планирования организации следует учитывать две группы факторов, приведенных на рисунке 1.



Рис. 1. Факторы процесса планирования устойчивого развития организации

Планирование процессов устойчивого развития организации, в том числе и устойчивого развития человеческих ресурсов, даст возможность определить потребности и ожидания заинтересованных сторон организации в разработке или приобретении новых технологий, разработке новых видов продукции или принятии новых свойств продукции для присоединения новой добавленной ценности.

В условиях переменной и неопределенной деловой среды организации для достижения устойчивого развития необходимо осуществлять мониторинг и регулярно анализировать деловую среду организации.

Мониторинг и регулярный анализ деловой среды позволит определить:

- альтернативную, конкурирующую продукцию или новый ассортимент продукции;
- новые заинтересованные стороны и их изменяющиеся потребности и ожидания;
- развивающиеся рынки и технологии;

▪ действующие и предполагаемые изменения в законодательных и других обязательных требованиях;

- потенциальные риски;
- информацию по управлению улучшениями и инновациями;
- характер и направление развития человеческих ресурсов процесса управления данными ресурсами в организации.

Кроме мониторинга, измерения, анализа и обзора процессов управления необходимо осуществлять краткосрочное и долгосрочное перспективное планирование системы менеджмента человеческими ресурсами организации.

Установление, внедрение и поддержание процессов и процедур управления в мониторинге деловой среды организации позволяет собирать и управлять информацией и процессом управления организацией.

Процесс измерения и анализа следует использовать для мониторинга устойчивого развития, так как он может предоставить организации необходимые данные и информацию для принятия результативного решения. Выбор соответствующих ключевых показателей деятельности и методологии мониторинга является наиболее важным для успешной реализации процесса измерения и анализа.

Методы, которые применяются для сбора информации и данных, и затрагивают ключевые показатели деятельности, должны быть практичными и подходить для организации. Они включают:

- отчет по бизнес-деятельности (отчет по финансовым результатам или объему продаж);
- оценка и контроль риска;
- опросы, анкетирование и исследования удовлетворенности потребителей и других заинтересованных сторон;
- статистика и отчеты, предоставленные сторонними организациями;
- бенчмаркинг;
- обзор деятельности, включая поставщиков;
- мониторинг и учет изменчивости процесса, процедур и характеристик продукции производственной организации и её человеческих ресурсов.

Для достижения устойчивого развития процессов управления человеческими ресурсами производственная организация должна анализировать свою деловую среду и потенциальное воздействие данных и информации на стратегию и элементы политики организации в процессах управления человеческими ресурсами.

На основе анализа вышеизложенного материала можно сделать следующие выводы:

- в управлении производственной организацией необходимо применение принципов менеджмента, основанных на использовании процессного подхода;
- для достижения устойчивого развития организации можно применять принципы менеджмента ко всем системам менеджмента, в том числе к основным факторам, способствующим устойчивому развитию процессов управления человеческими ресурсами;
- взаимосвязи процесса устойчивого развития организации определяют, как между ее процессами происходит координация в области планирования, создания, мониторинга, оценки, улучшения и инноваций с учетом процессов управления человеческими ресурсами организации;
- для достижения устойчивого развития в постоянно изменяющихся и неопределенных условиях организации необходимо осуществлять мониторинг и регулярно анализировать деловую среду процессов управления человеческими ресурсами организации;
- с позиции устойчивого развития производственной организации необходимо проведение мониторинга, измерения, анализа и обзора процессов управления.

Список использованных источников

1. Высоцкий О. А., Гарчук И. М., Данилова Н. С. Основы устойчивого развития производственной организации // под науч. ред. В. Ф. Медведева; Брест. гос. техн. ун-т. Минск: Право и экономика, 2015. 358 с. (Серия «Высшая школа бизнеса»).
2. Высоцкий О.А. Теория измерения управляемости хозяйственной деятельностью предприятий / Под науч. ред. Р.С. Седегова. Мн.: ИООО «Право и экономика», 2004. 396 с.
3. Управление человеческими ресурсами: современный подход учебник и практикум для академического бакалавриата / Н. А. Горелов, Д. В. Круглов, О. Н. Мельников ; под ред. Н. А. Горелова. М.: Издательство Юрайт, 2016. 270 с.
4. Володько, Владимир Федорович. Основы менеджмента: [учебное пособие для экономических специальностей вузов] / Владимир Федорович Володько. 3-е изд. Минск: Адукацыя і выхаванне, 2010. 303 с.
5. Ганэ, В. А., Соловьева С. В. Управление организацией: теоретические основы менеджмента и предпринимательства: учебно-методический комплекс / БНТУ, кафедра “Информационные системы и технологии”. Минск : БНТУ, 2011. 228 с.

References

1. O. A. Vysockij. Osnovy ustojchivogo razvitija proizvodstvennoj organizacii / O.A. Vysockij, I.M. Garchuk, N.S. Danilova; pod nauch. Red. V.F.Medvedeva; Brestskij gosudarstvennyj tehničeskij universitet. Minsk: Pravo i jekonomika, 2015. 358 s. (Serija «Vysshaja shkola biznesa»).
2. Vysockij O.A. Teorija izmerenija upravljaemosti hozjajstvennoj dejatel'nost'ju predpriyatij / Pod nauch. red. R.S. Sedegova. Mn.: IOOO «Pravo i jekonomika», 2004. 396 s.
3. Upravlenie chelovečeskimi resursami: sovremennyj podhod uchebnik i praktikum dlja akademičeskogo bakalavriata / N. A. Gorelov, D. V. Kruglov, O. N. Mel'nikov ; pod red. N. A. Gorelova. M.: Izdatel'stvo Jurajt, 2016. 270 s.
4. Volod'ko, Vladimir Fedorovich. Osnovy menedzhmenta: [učebnoe posobie dlja jekonomičeskikh special'nostej vuzov] / Vladimir Fedorovich Volod'ko. 3-e izd. – Minsk: Adukacyja i vyhavanne, 2010. 303 s.
5. Ganje, V. A. Upravlenie organizaciej: teoreticheskie osnovy menedzhmenta i predprinimatel'stva: učebno-metodičeskij kompleks / V. A. Ganje, S. V. Solov'eva ; Belorusskij nacional'nyj tehničeskij universitet, Kafedra “Informacionnye sistemy i tehnologii”. Minsk : BNTU, 2011. 228 s.

© Khvisevich N. Y., 2023

УДК 338

ФИНАНСОВАЯ УСТОЙЧИВОСТЬ ПРИ УПРАВЛЕНИИ ЗАТРАТАМИ И ДОХОДНОСТЬЮ

Д. В. Хололович¹, М. Т. Козинец¹

¹Брестский государственный технический университет
Республика Беларусь, г. Брест, ул. Московская, 267.
dianakhololovich@gmail.com

В данной статье рассмотрена эффективность управления затратами предприятия и влияние на экономическую безопасность. Проведён анализ управления затрат, предложен ряд мероприятий по усовершенствованию.