

## **ПРОБЛЕМЫ ВНЕДРЕНИЯ СОВРЕМЕННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ В БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ПРЕДПРИЯТИЯ (НА ПРИМЕРЕ ПРЕДПРИЯТИЯ ИООО «ЭПАМ Системз»)**

*Какичев С. А.*

*Брестский государственный технический университет, г. Брест,  
Республика Беларусь*

*Научный руководитель: Крамаренко А. К. к. э. н., доцент.*

Эффективность функционирования предприятия, его внешнеэкономическая деятельность напрямую зависит от результативности бизнес-процессов. Такая результативность обеспечивает рост прибыльности и увеличения рыночной стоимости предприятия. Самый распространенный метод повышения результативности бизнес-процессов – это рационализация. На практике рационализация не всегда приводит к результату, требуемому руководством [1]. Следовательно, необходимо искать другие решения.

Цель исследования – анализ использования технологий ИООО «ЭПАМ Системз», основные проблемы их внедрения.

Отмечаемые в настоящее время высокие темпы внедрения современных технологий в бизнес-процессы определяют развитие не только компаний, занятых в секторе информационно-коммуникационных технологий, но и любого бизнеса вне зависимости от отрасли, размера, географического расположения. Тема развития информационных технологий и ускорения цифровой трансформации также прочно вошла в повестку социально-экономического развития Республики Беларусь на ближайшие годы. При имеющихся высоких оценках ИТ-потенциала страны и успеха Парка высоких технологий, необходимо учитывать потребление белорусским обществом ИТ-продуктов и услуг, а также их роль в стратегии и операционной деятельности предприятий из отраслей экономики страны [2].

Исследование проводится по материалам ИООО «ЭПАМ Системз». ИООО «ЭПАМ Системз» было основано в 1993 году белорусским эмигрантом Аркадием Добкиным в США. «ЭПАМ Системз» является одним из крупнейших поставщиков ИТ-услуг на мировом рынке.

Предприятие предлагает свои услуги в таких областях, как банки и финансы, телекоммуникации и медиа, информационные услуги, торговля и дистрибуция, путешествия, биотехнологии, медицина, энергетика, автомобильная отрасль, страхование [3].

На примере деятельности ИООО «ЭПАМ Системз» можно сделать вывод, что посредством внедрения современных технологий решается целый ряд задач:

1. Управленческие задачи, методы принятия и выполнения управленческих решений.
2. Кадровые задачи, кадровое руководство.
3. Информационные задачи.
4. Технологические задачи.

Согласно статистике ИООО «ЭПАМ Системз», в структуре расходов значительный удельный вес приходится на закупку техники. В то же время наблюдается тенденция увеличения доли расходов на ПО и сервисы. Неполное использование ИТ-потенциала сдерживает рост эффективности ИТ-бизнеса, а также делает его уязвимым перед аналогичными зарубежными компаниями, строящими бизнес-модели на основе передовых технологий.

В настоящее время можно наблюдать ряд тенденций деятельности ИООО «ЭПАМ Системз»:

1. Поскольку технологии влияют на способность ИТ-компании общаться с клиентами, руководство пытается ускорить и сделать более прозрачным взаимодействие с клиентами [4]. ИООО «ЭПАМ Системз» решает данную проблему созданием отдельной команды разработчиков из штата сотрудников, непосредственными обязанностями которой являются создание и поддержка веб-сайта компании. Данная команда позволяет решать ряд проблем, связанных с локализацией информации. Также число разработчиков обосновано необходимостью непрерывно наращивать функционал сайта, повышать его информационную наполненность, а также регулярно обновлять данные о состоянии компании.

2. ИООО «ЭПАМ Системз» подвержено угрозам безопасности. ИООО «ЭПАМ Си-

стемз» развивает технологии для защиты финансовых данных, конфиденциальных управленческих решений и другой служебной информации, что дает немалые конкурентные преимущества на рынке. ИТ-технологии помогают уберечь конфиденциальную информацию (инновационные идеи, информацию о заказчиках и т. д.) от конкурентов. Проблема внедрения технологий для защиты данных привела к необходимости формирования отдела информационной безопасности на предприятии. Поскольку специалистов с достаточным уровнем квалификации в данной отрасли недостаточно, для удовлетворения потребностей рынка ИООО «ЭПАМ Системз» готовит специалистов с достаточным уровнем квалификации внутри компании, следовательно, она имеет достаточный штат таких сотрудников. Подготовка осуществляется путем набора студентов в соответствующую ИТ-лабораторию и проведения для них серии обучающих курсов. В последствии из таких студентов путем отбора пополняется собственный штат сотрудников.

3. Проблема управления ИТ-кадрами стоит перед ИООО «ЭПАМ Системз». Проблема автоматизации управления ИТ-кадрами включает в себя несколько частей. Автоматизация найма и увольнения сотрудников, контроль за рабочим временем сотрудников, подсчет рабочего времени. Системы для решения таких задач создаются отдельно от других систем. Данные системы зачастую разрабатываются каждой компанией индивидуально, так как системы, представленные на рынке, зачастую не удовлетворяют текущим потребностям компаний по тем или иным критериям. ИООО «ЭПАМ Системз» не предоставляет общедоступной информации о используемых системах управления кадрами.

4. Электронный документооборот является неотъемлемой частью деятельности ИООО «ЭПАМ Системз». На данный момент ИООО «ЭПАМ Системз», как одно из крупнейших предприятий на рынке ИТ-услуг, не может существовать без системы электронного документооборота и автоматизировало этот процесс.

5. Технологические задачи – одна из немногих задач, автоматизации которой ИООО «ЭПАМ Системз» уделяет достаточно внимания. Решение этих задач напрямую связано с закупкой и эксплуатацией современного оборудования. Любое предприятие должно модернизировать и совершенствовать бизнес-процессы, следовательно, необходимо использовать новое оборудование и новое программное обеспечение. Автоматизация данных задач требует переквалификации своих ИТ-кадров.

6. Необходимость перевода своих сотрудников на дистанционную форму работы особенно сильно коснулась ИООО «ЭПАМ Системз» в силу большого количества работников. Главной проблемой перевода сотрудников на дистанционную форму работы является налаживание коммуникации между ними. ИООО «ЭПАМ Системз» сотрудничает с компанией Microsoft. Для решения проблемы коммуникации используются продукты данной компании и необходимость создания собственных систем отпадает.

По результатам исследования в области внедрения современных технологий в бизнес-процессы ИООО «ЭПАМ Системз» можно сделать следующие выводы:

1. Преимущества внедрения современных технологий в ИООО «ЭПАМ Системз» заключаются в упрощении взаимодействия с клиентами, повышении уровня защищенности всех данных предприятия, упрощении ведения документации, упрощении и ускорении работы с кадрами предприятия и др.

2. Недостатки внедрения современных технологий в ИООО «ЭПАМ Системз» заключаются в необходимости увеличения штата сотрудников, в создании дополнительных отделов внутри предприятия и, как следствие, в усложнении его структуры, необходимости выделения большого объема средств на внедрение инноваций.

Из вышесказанного можно сделать вывод, что внедрение современных технологий в бизнес-процессы предприятий Республики Беларусь ограничивается нехваткой средств у большинства предприятий, нехваткой кадров с достаточным уровнем квалификации, последовательным усложнением внутренней организационной структуры предприятия.

#### **Список использованных источников**

1. Евразийский международный научно-аналитический журнал. Проблемы современной экономики. Экономика, управление и учет на предприятии. Основные проблемы внедрения реинжиниринга бизнес-процессов организации как основного приема инновационного менеджмента [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.m-economy.ru/art.php?nArtId=6419>. – Дата доступа: 06.12.2021.

2. Belarusian Economic Research and Outreach Center. BEROС WP. No 63. Использование информационных технологий белорусским бизнесом. Часть 1: Востребованные решения и сферы их использования. – 2019. – С. 1–2.

3. eрам.by. Главная. О нас. Отраслевая экспертиза [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://careers.epam.by/company>. – Дата доступа 07.12.2021.

4. American SBDC Oklahoma. Why is technology important in business [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://www.oksbdc.org/why-is-technology-important-in-business>. Дата доступа: 06.12.2021.

**УДК 330**

## **ЦИФРОВОЙ ЭНЕРГОМЕНЕДЖМЕНТ НА ПРОМЫШЛЕННОМ ПРЕДПРИЯТИИ**

**Назарова П. Г.**

**Белорусский национальный технический университет, г. Минск,**

**Республика Беларусь**

**Научный руководитель: Корсак Е. П., м. э. н., старший преподаватель**

Процесс энергопотребления на промышленных предприятиях можно представить как самостоятельный бизнес – процесс с определенными входными ресурсами (энергетическими составляющими) и конечным выходным продуктом (энергетическая составляющая в себестоимости продукции). Промышленные предприятия, как правило, уделяют особое внимание потребностям производства энергии, при этом не придавая большого значения эффективности их использования. Признание того факта, что энергия является ресурсом, требующим такого же управления, как и любой другой ресурс, является основой для повышения энергоэффективности и снижения энергопотребления.

Цифровой энергоменеджмент – это деятельность, направленная на обеспечение рационального использования энергетических ресурсов, которая основана на получении информации о потреблении энергии посредством учета, энергоаудита, мониторинга и анализ энергоэффективности, а также внедрение энергосберегающих технологий. Внедряя системный подход к энергоэффективности промышленного предприятия, цифровой энергетический менеджмент позволяет разрабатывать энергетическую политику, определять цели и внедрять процессы для их достижения, контролировать эффективность, а также вносить изменения для улучшения системы энергетического менеджмента.

Основной задачей цифрового энергетического менеджмента является формирование сбалансированной взаимосвязи между "спросом на энергию" и "предложением энергии" в соответствии с потребностями экономики на макро- и микроуровнях. Практическая реализация функций энергетического менеджмента в контексте управления потоками энергии основана на информационном банке данных о динамике потоков энергии на промышленном предприятии. Таким образом, наука управления потоками энергии, то есть управление энергией, имеет первостепенное значение. Несмотря на достаточно широкий спектр проблем, отраженных в различных исследованиях, существует необходимость в дальнейшем анализе теоретических и прикладных аспектов управления энергосбережением с точки зрения структурного и содержательного анализа вопросов, связанных с обеспечением энергоресурсами промышленных предприятий [1].

Цифровизация в нынешнее время – это один из главных инструментов для повышения эффективности производства, а также снижения издержек. Одним из важнейших факторов сокращения издержек на предприятии и повышения эффективности производства является