

ВОЗВРАТНЫЕ ПОТОКИ В РОЗНИЧНОЙ ТОРГОВЛЕ

Д. Н. Железная (студентка III курса)

Проблематика. Возвратные материальные потоки считаются на данный момент относительно новым и перспективным направлением в логистике. Согласно традиционной точке зрения на логистику, товары не должны возвращаться на склад, однако процесс возврата происходит, и для многих компаний его организация – большая проблема. Однако за операциями возврата необходим контроль, подразумевающий отслеживание уровня запасов, управление информацией, учет стоимости и процесса утилизации. Именно оптимальная организация возвратных потоков позволит минимизировать издержки по ее управлению и положительно повлиять на прибыль организации.

Цель работы. Определение принципов организации управления возвратными потоками в розничной торговле.

Объект исследования. Процессы управления возвратными потоками в розничных сетях.

Использованные методики. Аналитический метод, наблюдение, сравнение.

Научная новизна заключается в определении причин образования возвратных потоков в розничных сетях и принципов оптимизации управления ими.

Полученные результаты и выводы. Возвратные материальные потоки оказывают большое влияние на уровень сервиса компании и в целом на всю цепь поставок. На данный момент для обеспечения конкурентоспособности компании пытаются сократить себестоимость производимой продукции либо услуг. Однако рациональное управление возвратными потоками в организациях также способствует снижению затрат по отдельным статьям, что заметно отражается на прибыли компании.

Таким образом, выделены принципы, которые способствуют оптимизации процесса организации управления возвратными потоками в розничной торговле. К числу таких мероприятия следует отнести внедрение информационных систем для ведения электронного документооборота, реорганизация складских помещений, налаживание цепи поставок, создание специального отдела по управлению возвратными потоками, усиление контроля при приёмке товара, точное определение качественного состояния товара, а также использование повторной тары и организации работы с ней.

Практическое применение полученных результатов. Данные принципы могут применяться розничными организациями на практике для оптимизации процесса управления возвратными потоками.