

ройств. Если в 2016 г. в регионе электронным сервисом пользовались 10,2 тыс. юридических лиц и индивидуальных предпринимателей и 8,3 тыс. физических лиц, то в 2017 г. электронное взаимодействие с налоговыми органами через Личный кабинет плательщика осуществляли уже 23 тыс. юридических лиц и индивидуальных предпринимателей (рост в 2,3 раза) и 50 тыс. физических лиц (рост в 6 раз) [1].

Плательщики, имеющие ключ электронной цифровой подписи, имеют возможность полного электронного взаимодействия с налоговыми органами в части направления в электронном виде документов и информации в форматах Word или Excel, прикрепленной к запросу в свободной форме.

Для повышения качества обслуживания посредством использования электронной очереди в Гродненской области в 2017 г. организован центр обслуживания плательщиков, созданный на базе инспекции МНС по Ленинскому району г. Гродно. Центр укомплектован современным оборудованием, а также созданы удобные места для ожидания вызова. Плательщик может записаться на прием, используя электронную очередь. Таким образом, ушли от закрепления плательщика за конкретным инспектором – электронная очередь направляет человека или представителя организации к свободному специалисту. Что немаловажно, плательщик может оценить качество предоставленной услуги и оставить свой отзыв, выставив оценку обслуживания.

Так, за первое полугодие 2018 г. зарегистрировано свыше 14 тыс. талонов на прием в центр обслуживания плательщиков, а средний балл качества обслуживания составил 4,8 по пятибалльной системе. В ближайшее время такой центр будет открыт в инспекции МНС по Лидскому району, а в перспективе и в других инспекциях области.

Анализ за 2017 г. показывает, что значительное количество дополнительных поступлений в Гродненском регионе было обеспечено не за счет контрольных мероприятий, а с помощью электронного взаимодействия, позволившего плательщикам скорректировать свои налоговые обязательства.

Таким образом, развитие электронного формата взаимодействия региональной налоговой службы с плательщиками, создание новых и совершенствование существующих электронных сервисов не только позволяют экономить рабочее время и совершенствовать налоговое обслуживание, но и являются необходимым фактором формирования цифровой экономики.

Литература

1. О новациях в налоговом законодательстве и работе налоговой службы области. Гродненский обл. исполком Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.grodno-region.gov.by>.



ОБОСНОВАНИЕ ВЫБОРА ПРИОРИТЕТНЫХ НАПРАВЛЕНИЙ РАЗВИТИЯ ГОРОДА

Бунько С.А.,

Брестский государственный технический университет

Выбор приоритетных направлений развития является одним из важнейших этапов разработки стратегии развития города. Изучение существующего методического обеспечения разработки стратегий развития городов Беларуси и Российской Федерации, а также практического опыта разработки стратегий показало, что выбор приоритетных направлений развития осуществляется, как правило, без формализованных обоснований либо на основе матрицы «привлекательность-достижимость» с использованием простых экспертных оценок каждого из компонентов по выбранной шкале. Нами предлагается алгоритм выбора приоритетных направлений развития, включающий следующие этапы.

Этап 1. Декомпозиция критериев выбора приоритетных направлений развития, которую предлагается выполнить в разрезе привлекательности и достижимости в соответствии с таблицей.

Таблица

Декомпозиция критериев привлекательности и достижимости направлений развития города

Компоненты	Единичные показатели	Обозначение
Привлекательность (Pr)	Экономическая результативность	pr ₁
	Согласованность в оценке привлекательности различными группами заинтересованных лиц	pr ₂
	Способность вызывать синергетический эффект во взаимодействии с другими направлениями	pr ₃
	Социальный эффект	pr ₄
Достижимость (Dost)	Наличие предпосылок (конкурентных преимуществ) для реализации	dost ₁
	Затраты на реализацию	dost ₂
	Степень рисков	dost ₃

Этап 2. Оценка важности выбранных критериев. Обоснование коэффициентов важности проводится в два этапа: а) измерение (получение данных от экспертов); б) обработка данных формальными математическими методами. Нами предлагается использовать для решения данной задачи метод собственных значений Т. Саати.

Этап 3. Количественная оценка достижимости (Dost) и привлекательности (Priv) по выбранным критериям на основе экспертных оценок единичных показателей по девятибалльной шкале. Привлекательность оценивается по формуле 1:

$$Pr = \sum_i^n (pr_i \times k_{ei}), \quad (1)$$

где pr_i – количественная оценка единичного показателя привлекательности;

k_{ei} – коэффициент важности i -го единичного показателя привлекательности.

Достижимость оценивается по формуле 2:

$$Dost = \sum_i^n (dost_i \times k_{ei}), \quad (2)$$

где $dost_i$ – количественная оценка единичного показателя достижимости;

k_{ei} – коэффициент важности i -го единичного показателя достижимости.

Полученные оценки интерпретируют степень привлекательности и достижимости следующим образом "0–3" – низкая; "3–6" средняя; "6–9" – высокая.

Для оценки способности вызывать синергетический эффект во взаимодействии с другими направлениями предлагается на основе оцениваемого множества возможных направлений развития города ($SNg_1 \dots SNg_n$) и реализуемых (планируемых к реализации) приоритетных направлений развития региона ($SNr_1 \dots SNr_n$), сопряженных с развитием города, сформировать карты оценки влияния (Inf) и взаимовлияния (MInf). Построение карты влияния служит основой для дальнейшего расчета взаимовлияния, кроме того, сумма оценок влияния дает возможность оценить, какие из направлений имеют высокий донорский потенциал синергии, т.е. способность вызывать значительный положительный эффект при реализации других направлений развития. Поскольку реализация одного направления может иметь как положительное, так и отрицательное влияние на реализацию других направлений, оценку рекомендуется проводить в интервале между значениями от (-9) до 9 баллов. Далее заполняется карта взаимовлияния приоритетных направлений (см. рисунок) на основе расчета их попарного влияния:

$$MInf(SNg_n \leftrightarrow SNg_i) = Inf(SNg_n \rightarrow SNg_i) + Inf(SNg_i \rightarrow SNg_n), \quad (3)$$

где $MInf(SNg_n \leftrightarrow SNg_i)$ – оценка взаимовлияния i -го и n -го направлений развития;

$Inf(SNg_i \rightarrow SNg_n)$ – оценка влияния i -го направления на направление N ;

$Inf(SNg_n \rightarrow SNg_i)$ – оценка влияния n -го направления на направление I .

	SN_{g_i}	$SN_{g_{(i+1)}} \dots$	SN_{g_n}	$SN_{r_i \dots}$	SN_{r_n}
SN_{g_i}		MInf ($SN_{g_{(i+1)}} \leftrightarrow SN_{g_i}$)	MInf ($SN_{g_n} \leftrightarrow SN_{g_i}$)	MInf ($SN_{r_i} \leftrightarrow SN_{g_i}$)	MInf ($SN_{r_n} \leftrightarrow SN_{g_i}$)
$SN_{g_{(i+1)}}$..			MInf ($SN_{g_n} \leftrightarrow SN_{g_{(i+1)}}$)	MInf ($SN_{r_i} \leftrightarrow SN_{g_{(i+1)}}$)	MInf ($SN_{r_n} \leftrightarrow SN_{g_{(i+1)}}$)
SN_{g_n}				MInf ($SN_{r_i} \leftrightarrow SN_{g_i}$)	MInf ($SN_{r_n} \leftrightarrow SN_{g_i}$)
$SN_{r_i \dots}$					MInf ($SN_{r_n} \leftrightarrow SN_{g_i}$)
SN_{r_n}					

Рис. Карта взаимовлияния направлений развития

Построение карты взаимовлияния позволит выявить из множества возможных направлений наиболее взаимосвязанные, реализация которых приведет к большему синергетическому эффекту.

Этап 4. Построение матрицы «привлекательность - достижимость» и выбор приоритетных направлений. При выборе направлений развития в качестве приоритетных в первую очередь рассматриваются направления, обладающие высокой привлекательностью и высокой достижимостью.

Данная методика позволит отобрать направления, реализация которых наиболее вероятна и приведет к получению большего синергетического эффекта.



ВЛИЯНИЕ ДЕМОГРАФИИ И УРБАНИЗАЦИИ НА СОЦИАЛЬНО-ЭКОНОМИЧЕСКОЕ РАЗВИТИЕ РЕГИОНОВ БЕЛАРУСИ

Витун С.Е.,

*кандидат экономических наук, доцент,
Гродненский государственный университет имени Янки Купалы*

Особенности современной урбанизации состоят в ее динамизме, в активном воздействии на организацию социального пространства, в универсальности стилей, в появлении новых качественных показателей в ряде решающих для городской жизни сфер. Это позволяет говорить об урбанизации как о глобальном социальном процессе, сущность которого обусловлена не только ростом городского населения, но и концентрацией важнейших экономических, финансовых и политических функций в крупных и средних городах. Интенсивный прилив населения в города, сосредоточение в них разнообразных видов деятельности, разрастание крупных городов, урбанизация сельской местности вызывают обострение социальных противоречий, которые, в свою очередь, приводят к межнациональным, культурным, экономическим и политическим конфликтам. Эти и многие другие вопросы глобальной урбанизации, которые в полной мере можно отнести и к Республике Беларусь, заставляют ученых, прежде всего социологов и экономистов, выработать новые подходы к многочисленным проблемам, возникающим в связи с бурным ростом и развитием городов, к осмыслению сущности современного этапа урбанизации.

В основных программных документах Республики Беларусь сформулированы направления по скорейшему восстановлению устойчивого экономического роста и приближению уровня и качества жизни населения страны к развитым государствам мира. На период до 2020 г. продолжится