

планирования // Психологические исследования. 2018. Т. 11. № 57. С. 9.

5. Марцинковская Т.Д. Информационное пространство транзитивного общества: проблемы и перспективы развития // Консультативная психология и психотерапия. 2019. Том 27. № 3. С. 77–96.

6. Мельникова Н.Н. Диагностика социально - психологической адаптации личности : учебное пособие. Челябинск : ЮУрГУ, 2004. 57 с.

7. Осин Е.Н. Апробация русскоязычных версий двух шкал экспресс оценки субъективного благополучия /Е.Н. Осин, Д.А. Леонтьев // Материалы III Всероссийского социологического конгресса, 21–24 октября г. Москва : Институт социологии РАН, 2008. С. 17.

8. Рубинштейн С.Л. Проблемы общей психологии. Москва : Педагогика, 1976. 416 с.

9. Шварцер Р. Русская версия шкалы общей самооффективности Р. Шварцера и М. Ерусалема / Р. Шварцер, М. Ерусалем, В.Г. Ромек // Иностранная психология. 1996. № 7. С. 71-77.

10. Kuzminov Ya., Sorokin P., Froumin I. Generic and Specific Skills as Components of Human Capital: New Challenges for Education Theory and Practice. Foresight and STI Governance. 2019. Vol. 13. No. 2. P. 19–41.

УДК 159.9:37.015.3

Бурко О.П., Бакунович М.Ф.

СОЦИАЛЬНАЯ КОМПЕТЕНТНОСТЬ ВЫПУСКНИКОВ ТЕХНИЧЕСКИХ СПЕЦИАЛЬНОСТЕЙ

***Аннотация.** Рассматривается социальная компетентность в контексте профессиональной подготовки студентов технических специальностей. Представлены результаты экспертного опроса руководителей и молодых специалистов,*

направленного на изучение характера трудностей, с которыми сталкиваются выпускники университета в первые годы работы. Сравнение результатов, полученных от экспертов, позволило определить компетенции, которые оказывают влияние на эффективность профессиональной деятельности и разработать программу практико-ориентированной учебной дисциплины «Психология межличностных отношений».

Ключевые слова. Социальная компетентность, экспертный опрос, социальные компетенции, межличностные отношения.

Burko O.P., Bakunovich M.F.

SOCIAL COMPETENCE GRADUATES OF TECHNICAL SPECIALTIES

Abstract. *Social competence is considered in the context of professional training of students of technical specialties. The results of an expert survey of managers and young professionals aimed at studying the nature of the difficulties faced by university graduates in the first years of work are presented. A comparison of the results obtained from experts allowed us to determine the competencies that affect the effectiveness of professional activity and to develop a program of practice-oriented academic discipline "Psychology of interpersonal relations".*

Keywords. *Social competence, expert survey, social competencies, interpersonal relationships.*

В процессе модернизации высшего образования Республики Беларусь изменяются требования к уровню и качеству подготовки специалиста с высшим образованием, в образовательном процессе акцентируется внимание на компетентностном подходе, развивающем способность и готовность выпускников к эффективной деятельности в различных социально-производственных ситуациях [Позняков, 2016]. Это позволяет создать условия для формирования профессиональных компе-

тенций, обеспечивающих эффективное осуществление трудовой деятельности [Лобанов, Дроздова, 2017; Жук, 2017; Макаров, 2017].

Предъявляются новые требования к профессиональной подготовке специалистов, в частности, к развитию социальной компетентности, которая обеспечивает личностную комфортность, профессиональную востребованность, успешность во всех сферах жизнедеятельности [Зимняя, 2010].

Социальную компетентность в психолого-педагогической литературе рассматривают как интегративное личностное образование (И. А. Зимняя, М. В. Кормильцева, В. Н. Куницына и др.), как показатель достижений личности в профессиональной деятельности (Н. В. Калинина, А. К. Маркова, Е. В. Овчарова и др.), как социальное взаимодействие (В. М. Басова, Н. М. Кодинцева, А. И. Рыбакова и др.).

Всестороннее изучение проблемы формирования социальной компетентности, выделенные признаки и составляющие дают возможность нам охарактеризовать данный феномен как интегративный комплекс личностных качеств и свойств (когнитивных, мотивационно-ценностных, поведенческих), основанных на психологических знаниях и умениях, позволяющих субъекту деятельности осуществлять эффективное личное и деловое общение в условиях профессиональной деятельности [Бурко, 2020].

Анализ проблемы развития социальной компетентности у студентов в процессе обучения определил необходимость проведения экспертного опроса работодателей. Цель его состояла в изучении мнения руководителей предприятий о тех проблемных ситуациях, с которыми сталкиваются молодые специалисты в первые годы трудовой деятельности. Экспертами выступили руководители строительных и коммунальных предприятий г. Бреста и Брестской области (n=21) и выпускники Брестского государственного технического университета (n=29). В качестве диагностического инструментария использовались авторские анкеты. Сравнение результатов, полученных от экспертов, позволили получить данные о достоинствах/недостатках молодых специа-

листов, о типичных трудностях в адаптации к трудовой деятельности, а также определить компетенции, необходимые для развития в процессе обучения.

Результаты опроса показали, что большинство опрошенных руководителей (90%, n=19) удовлетворены уровнем профессиональных знаний выпускников университета и считают их вполне приемлемыми для работы на своих предприятиях. В качестве основных достоинств молодых специалистов отмечают: стремление к саморазвитию и самообразованию (57%, n=12), умение адаптироваться к новым ситуациям (48%, n=12), умение принимать решения (38%, n=8), владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности (29%, n=6). Среди недостатков большинство руководителей (90%, n=19) и выпускников (83%, n=24) отмечают недостаточный уровень практических умений и навыков. К типичным трудностям в деловом общении эксперты относят: неумение проводить переговоры и совещания (24%, n=5 – руководители; 34%, n=10 – молодые специалисты), отсутствие умения в публичных выступлениях (24%, n=5 – руководители; 31%, n=9 – молодые специалисты), трудности в профессиональном общении с коллегами, неумение продуктивно работать в команде и неумение контролировать свои эмоции, стрессоустойчивость (19%, n=4 – руководители; 17%, n=5 – молодые специалисты).

Эти данные позволяют предположить о недостаточно развитой социальной компетентности молодых специалистов. В соответствии с требованиями образовательных стандартов, утверждённых Министерством образования Республики Беларусь [Образовательный стандарт высшего образования, 2013; Образовательный стандарт высшего образования. Первая ступень. Цикл социально-гуманитарных дисциплин, 2014], нами был разработан перечень социальных компетенций, которые должны быть сформированы у студентов в процессе психологической подготовки в техническом университете. Экспертам (руководителям и молодым специалистам) было предложено выбрать из них те компетенции, которые, по их мнению, оказывают влияние на эффективность профессиональной деятельности.

Сравниваемые группы экспертов по-разному оценивают востребованность таких компетенций выпускников вуза, как умение вести переговоры и совещания ($\chi^2=5,22$, $df=1$, $p=0,02231$), умение принимать решения ($\chi^2=7,96$, $df=1$, $p=0,00478$) и умение планировать карьеру ($\chi^2=5,25$, $df=1$, $p=0,02189$).

Между остальными ответами руководителей и молодых специалистов статистически значимые различия отсутствуют (критерий χ^2 , $p>0,05$).

У экспертов приоритетные позиции занимают компетенции: умение анализировать оперативную информацию (71%, $n=15$ – руководители; 55%, $n=16$ – молодые специалисты); умение ценить и эффективно распределять время (57%, $n=12$ – руководители; 52%, $n=15$ – молодые специалисты); способность планировать, организовывать и координировать деятельность (43%, $n=9$ – руководители; 34%, $n=10$ – молодые специалисты); способность порождать новые идеи, обладать креативностью (38%, $n=8$ – руководители; 41%, $n=12$ – молодые специалисты); способность продуктивно работать в команде (33%, $n=7$ – руководители; 38%, $n=11$ – молодые специалисты); умение контролировать свои эмоции, стрессоустойчивость (29%, $n=6$ – руководители; 31%, $n=9$ – молодые специалисты).

Таким образом, анализ результатов экспертного опроса и всестороннее изучение вопроса подготовки специалистов технического профиля, показывает необходимость акцентировать внимание в процессе обучения на развитии социальной компетентности, которая позволяет принимать ответственные решения, контролировать эмоции, реализовывать совместные проекты, обладать стрессоустойчивостью, креативностью, эффективно общаться с коллегами и руководством. Все это, наряду с профессиональными знаниями, поможет специалисту результативно осуществлять профессиональную деятельность.

С учетом представлений экспертов о необходимости развития социальных компетенций в процессе обучения нами была разработана практико-ориентированная учебная программа «Психология межличностных отношений», которая создает

условия для целенаправленного развития социальной компетентности в процессе обучения. Она направлена на освоение студентами знаний психологии межличностных отношений, социальной коммуникации, основ управления и формирование у них необходимых навыков в межличностном и профессиональном общении.

Библиографический список:

1. Бурко О.П. Динамические тенденции в проявлении компонентов социальной компетентности будущих инженеров в процессе обучения // Профессиональное образование. № 4. 2020. С. 52–58.

2. Жук О.Л. Проблемы проектирования компетенций как результатов освоения образовательных программ высшего образования. Минск : Высшая школа, 2017. № 4. С. 7–10.

3. Зимняя И.А. Формирование и оценка сформированности социальных компетентностей у студентов вузов при освоении нового поколения ООП ВПО: Образовательный модуль. Для программы повышения квалификации преподавателей вузов в области проектирования ООП, реализующих ФГОС ВПО. Москва : Исслед. центр проблем качества подготовки специалистов, 2010. 42 с.

4. Лобанов А.П. XXI век: когнитивный агент в открытом инновационном образовательном пространстве / А.П. Лобанов, Н.В. Дроздова. Минск : Высшая школа, 2017. № 1. С. 28–31.

5. Макаров А.В. Реализация компетентностного подхода при проектировании стандартов высшего образования поколения 3+ // Высшее техническое образование : научно-методический журнал. Минск : БГТУ, 2017. Т. 1. № 1. С. 13–23.

6. Образовательный стандарт высшего образования. Первая ступень. Специальность 1-70 02 01 Промышленное и гражданское строительство : ОСВО 1–70 02 01–2013. 13.08.13. Минск : М-во образования Респ. Беларусь: РИВШ, 2013. – 28 с.

7. Образовательный стандарт высшего образования. Первая ступень. Цикл социально-гуманитарных дисциплин.

01.09.14. Минск : М-во образования Респ. Беларусь: РИВШ, 2014. 18 с.

8. Позняков, В. В. Компетентностный подход: сущность и пути реализации // Педагогическая наука и образование. №4. 2016. С. 4–16.

УДК 159.99

Воробей П.Ю., Яценко Т.Е.

КОПИНГ-СТРАТЕГИИ ДЕВУШЕК И ЮНОШЕЙ С РАЗЛИЧНЫМИ ПОЗИЦИЯМИ В БУЛЛИНГ-СТРУКТУРЕ

***Аннотация.** Статья посвящена изучению копинг-стратегий, присущих девушкам и юношам, демонстрирующим различные позиции в буллинге. Раскрыта сущность феноменов «копинг-стратегии», «буллинг». Описана общепринятая буллинг-структура. Обосновано знание конструктивных адаптивных копинг-стратегий для избегания полярных деструктивных позиций в буллинге (преследуемый / жертва – нападающий / инициатор). Приведены результаты эмпирического исследования копинг-стратегий юношей и девушек, выступающих инициаторами буллинга, помощниками инициаторов, наблюдателями, жертвами, защитниками.*

***Ключевые слова.** Копинг-стратегии, буллинг, озиции в буллинге, юношеский возраст.*

Vorobey P.Y., Yatsenka T.E.

COPING STRATEGIES FOR GIRLS AND BOYS WITH DIFFERENT POSITIONS IN THE BULLYING STRUCTURE

***Abstract.** The article is devoted to the study of coping strategies inherent in girls and boys, demonstrating different positions in*