

Н. Г. Надеина, Л. В. Образцов

ПОВЫШЕНИЕ УРОВНЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

Обеспечение устойчивого развития страны во многом зависит от уровня и качества образования граждан. Развитие высшего образования на современном этапе определяется задачами инновационного развития Беларуси в условиях рыночной экономики и необходимостью преодоления опасности отставания от мировых экономических и общественных тенденций.

Введение

В новом обществе мерилom богатства становятся духовные ценности и знания человека, живущего в гармонии с окружающей средой. Уровень развития общества в рамках того или иного государства определяется как господствующими типами хозяйства, так и установившейся иерархией ценностей и интересов, характеристиками населения, т. е. человеческим капиталом.

Всемирный банк на примере исследования множества стран пришел к выводу, что только 16 % роста в странах с переходной экономикой обусловлены имеющимся физическим капиталом, 20 % – природным капиталом, остальные 62 % связаны с человеческим и социальным капиталом. Положение стран в современном мире определяется образовательным интеллектуальным потенциалом. До 40 % валового национального продукта наиболее развитые страны мира получают в результате эффективной системы образования. Образование дает возможность выгодно использовать в рамках всего процесса производства целый ряд по-

зитивных факторов. Так, установлено, что образованные люди эффективней используют капитал, в результате чего он становится более производительным. Они также предрасположены к введению новшеств, изобретению новых, более совершенных форм производства. Кроме этого, они делятся полученными результатами со своими коллегами по работе, которые учатся у них. Таким образом, повышение уровня образования ведет к повышению эффективности всех факторов производства.

Проблемы качества подготовки специалистов в высшей школе

Новые условия предоставления образовательных услуг вызывают необходимость перестройки работы вуза, выпускающих кафедр, работодателей и самих обучающихся, поэтому все участники этого рынка должны учитывать следующие особенности, присущие только образовательным услугам:

- относительная длительность исполнения;
- длительность выявления результативности оказания услуг;
- периодичность оказания услуг;
- зависимость услуг от места их оказания и места проживания обучающихся;
- усиление потребности в образовательных услугах по мере удовлетворения данной потребности.

Спрос на образовательные услуги напрямую связан с изменениями в экономической сфере страны, научно-техническим прогрессом, демографической ситуацией и уровнем культуры. Для успешной деятельности на рынке образования вузу необходимо прогнозировать все важные для него изменения внешней и внутренней среды.

При управлении качеством образования в вузе не достаточно ограничиваться только оценкой самого процесса и результата. Качество образования необходимо понимать дифференцированно – с позиции содержания, процесса и результата, т. е. управление качеством образовательного процесса в вузе должно быть связано с его содержательными, процессуальными и результативными характеристиками.

В этой связи управление качеством образования – это целенаправленное, комплексное, скоординированное воздействие на образовательный процесс с целью достижения оптимального сочетания его содержательных, процессуальных и результативных характеристик.

Особое значение в вузовской деятельности уделяется сегодня созданию системы управления качеством образования, основанной на устоявшихся традициях, результатах научных исследований и современном опыте.

В системе высшего образования Беларуси в ближайшее время планируется активно внедрять систему менеджмента качества (СМК), основанную на международных стандартах. Повышение качества высшего образования – один из важнейших приоритетов в образовательной политике нашего государства. Национальной стратегией устойчивого социально-экономического развития предусмотрено выведение системы образования Беларуси на уровень, соответствующий мировым стандартам. Проблема повышения качества образования сегодня актуальна по ряду внешних и внутренних факторов. Работы по совершенствованию вузовской СМК и внедрению международного стандарта ведет ряд университетов; они опираются на разные подходы: часть вузов сертифицируют отдельные направления деятельности, другие готовятся к сертификации отдельных факультетов и т. д.

Вуз, внедривший СМК, становится более привлекательным для абитуриента. Преимущество получения образования в вузе заключается в том, что система обучения вуза ориентирована, прежде всего, на потребителя услуг и на те факторы, которые получают оценку с его стороны. Это понимание потребителя, учет требований со стороны общества и государства, качество образования, его конкурентоспособность, доступность. Выгод от такого нововведения немало. В частности, это позволяет достичь качества подготовки выпускников вуза на самом высоком международном уровне, повысить степень взаимодействия между отдельными подразделениями университета и улучшить систему управления вуза в целом, расширить рынки экспорта образовательных услуг, а также повысить рейтинг вуза в регионе, отрасли, у потенциальных партнеров за рубежом.

Качество высшего образования зависит от определенных элементов деятельности вуза, которые во многом определяют уровень подготовки специалистов (рис. 1).

Одно из главных направлений модернизации образования в Республике Беларусь связано с повышением его качества, которое является важнейшей характеристикой конкурентоспособности и учебного заведения, и всего высшего образования страны. Конечными показателями, определяющими качество подготовки специалистов, являются знания, умения и навыки студентов, приобретенные ими в течение всего срока обучения.



Рис. 1. Показатели, определяющие качество подготовки специалистов

При проектировании и моделировании системы управления качеством образования невозможно обойтись только заданными критериями стандартов, показателями знаний, умений и навыков. Необходимо постоянное наличие достоверной информации обо всех состояниях, целях, средствах и условиях функционирования каждого элемента вузовской системы, возможность измерения показателей качества образовательного процесса. Это достигается путем организации системного мониторинга качества образования. Системный мониторинг предполагает оценку качества контингента абитуриентов и студентов, профессиональных образовательных программ, уровня научной и учебной подготовленности преподавательского и учебно-вспомогательного состава, состояния научно-исследовательских работ и их связи с содержанием учебных курсов, эффективности организации учебного процесса, анализа итоговой подготовки студентов по дисциплинам, циклам дисциплин, уровням образования.

Система управления качеством обязывает образовательное учреждение высшего профессионального образования ввести в практику постоянную оценку и определение степени удовлетворенности обучающихся, которая должна согласовываться с профессиональными стандартами, принципами и духом образовательного учреждения.

Брестский государственный технический университет – единственный технический вуз в западном регионе Республики Беларусь. В университете осуществляется подготовка по 27 специальностям. Численность студентов превысила 10 000 человек. Качественные показатели вуза соответствуют самым высоким требованиям. Многолетняя эффективная деятельность университета на рынке образовательных услуг дает основание сделать вывод о высоком статусе образовательного учреждения, так как выпускники университета пользуются повышенным спросом на рынке труда не только в регионе, но и по всей стране. Последние годы на выпускников строительного факультета поступает заявок от предприятий в три раза

больше, чем выпускает университет, что подтверждает уровень подготовки высококвалифицированных специалистов.

Однако существуют и проблемы, связанные с качеством обучения. Одна из таких проблем – уровень знаний студентов, зачисленных на первый курс. С каждым годом стабильно ухудшаются результаты централизованного тестирования по физике и математике, а это основные вступительные испытания при поступлении в технические вузы. В 2008 г. от 0 до 20 баллов по математике получили 57,3 % абитуриентов, по физике – 67,5 %; в 2009 г. по математике – 58,1 %, по физике – 70,3 %; в 2010 г. по математике – 62,45 %, по физике – 72,96 %. Такие статистические данные красноречиво говорят о том, что на начальной стадии качества подготовки специалистов с высшим образованием вузы сталкиваются с проблемой образовательного уровня первокурсников. Учитывая, что исходной точкой получения качественного высшего образования является уровень подготовленности студентов, зачисленных на первый курс, при существующей ситуации можно предположить и возможное снижение уровня качества подготовки выпускников университетов.

Множество проблем по повышению качества образования в высшей школе возможно решить только комплексными мерами. Необходимо объединять усилия всех уровней системы образования: средней школы, профессионально-технического, среднего специального и высшего образования. Кроме этого, важной проблемой в последние годы является и подготовка высококвалифицированных кадров профессорско-преподавательского состава вузов.

Основные пути повышения качества подготовки специалистов с высшим образованием необходимо рассматривать по следующим направлениям:

- повышение уровня подготовки абитуриентов;
- решение проблем материально-технического обеспечения вузов;
- подготовка программного обеспечения информатизации высшего образования;
- повышение квалификации преподавателей высшей школы.

Заключение

Основным источником устойчивого развития страны, наряду с накопленным научно-производственным потенциалом, должен стать человеческий потенциал как совокупность физических и духовных сил нации, которые могут быть использованы для достижения индивидуальных и общественных целей. В современных условиях приоритеты развития человека, качественных вложений в человеческий потенциал являются отправным фактором общественного прогресса. Поэтому вложения в образование, науку и культуру – это не вычет из общественного блага, а первоначальные вклады в человеческий ресурс. Вложения в эту сферу являются самыми эффективными, если мыслить масштабами поколений.

Развитие социальной сферы в условиях становления рыночной экономики в качестве первоочередной выдвигает проблему занятости и безработицы и требует проведения активной социальной политики, ориентированной на создание равных условий всем трудоспособным членам общества. Активная политика рынка труда – это комплекс мероприятий, осуществляемых в целях поддержания занятости, повышения мобильности трудовых ресурсов, создание новых рабочих мест, а также селективные меры по повышению возможностей людей получить и сохранить работу.

В последние годы широкое распространение получила концепция непрерывного образования как комплекс мер, дающих возможность человеку учиться на протяжении всей жизни. Развитие общества выдвигает требования по распределению образовательных ресурсов в течение жизни человека, а не их концентрации в определенный период в традиционной последовательности.

В настоящее время тенденции в системе образования связаны с непрерывностью и динамичностью процесса получения знаний, что объясняется возможностью знаний к быстрому устареванию и необходимостью их постоянного совершенствования. Это и определяет предложение различных форм получения образования и обеспечение такого уровня образования, который будет способствовать дальнейшему самообразованию. Образование должно быть истинным, полным, ясным и прочным, потому что человеческий ум воспитывается учением и мышлением и составляет главное богатство нации.

Литература

1. Национальная стратегия устойчивого социально-экономического развития Республики Беларусь на период до 2020 г. – Минск : Юнипак, 2005. – 200 с.
2. Управление качеством образования / под ред. М. М. Поташника. – М. : Педагогическое общество России, 2006. – 448 с.
3. Управление качеством образования: теория и практика / под ред. А. И. Жука, Н. Н. Кошель. – Минск : Зорны верасень, 2008. – 560 с.