

## НЕКОТОРЫЕ АСПЕКТЫ ОБЕСПЕЧЕНИЯ КАЧЕСТВА ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ

В настоящее время система высшего образования является важнейшим инновационным потенциалом развития экономики и повышения ее конкурентоспособности в мировом сообществе. Растущая конкуренция на рынке образования, усиление рыночной направленности, процессы глобализации актуализируют проблему качества высшего образования.

Среди основных факторов, определяющих качество образования, выделяют следующие:

- объемы инвестиций в образование;
- квалификация преподавателей;
- содержание образования.

Доля расходов на образование в процентах к валовому внутреннему продукту (ВВП) в Республике Беларусь составила в 2006 г. 5,8 %. Для группы стран со средним уровнем развития человеческого потенциала, в которую входит Беларусь (по данным Доклада о развитии человека 2006), эта цифра является достаточно высоким показателем. Однако, по международным оценкам, для динамичного развития финансирования образования должно составлять не менее 10 % ВВП.

В ближайшем будущем могут возникнуть проблемы и с обеспеченностью вузов квалифицированными преподавательскими кадрами. За последние пять лет в Беларуси отмечается уменьшение численности профессорско-преподавательских работников, имеющих ученую степень, ученое звание. Если количество докторов наук пока существенно не изменяется, то кандидатов наук стало меньше на 2,3 %, доцентов – на 2 %, профессоров – на 0,1 %, причем постоянство изменения ежегодных показателей численности указанной категории работников свидетельствует о наметившейся тенденции к их уменьшению, которая в последующие годы может принять ярко выраженный характер. Кроме того, около 40 % высококвалифицированного профессорско-преподавательского состава трудятся будучи в пенсионном возрасте, более 35 % – в предпенсионном возрасте (50–59 лет) [1, с. 5].

Так как в последние годы количество студентов увеличилось почти вдвое (в связи с расширением платного обучения), возросло и число магистрантов и аспирантов. К сожалению, значительно увеличилось и количество аспирантов, выбывших из аспирантуры до окончания срока обучения, низок и процент защитивших диссертации во время учебы. Это обусловлено, с одной стороны, повышением требований к подготовке научных кадров высшей квалификации, с другой – снижением

мотивации и падением престижа профессии преподавателя. Интерес к научной карьере у молодежи невысок, многие выпускники принимают решение продолжить обучение и получить степень магистра лишь для повышения своей конкурентоспособности на рынке труда.

Наступающий дефицит кадров высшей научной квалификации может повлечь за собой снижение уровня подготовки специалистов с высшим образованием. В связи с этим необходимо особое внимание обратить на подготовку ученых, ее качество, эффективность системы повышения квалификации научно-педагогических кадров, необходимость обеспечения единства общеобразовательного и научно-исследовательского процессов, без чего невозможно достичь качественного роста высшего образования.

Необходимым условием повышения качества образования является также решение проблемы усиления общественного престижа научного труда и социального статуса ученых в результате разработки и реализации системы мероприятий, направленных на сохранение и развитие научно-преподавательских кадров.

Что касается содержания образования, то в ходе анализа действующих на данный момент государственных стандартов высшего образования видно, что основой системы высшего образования является теоретическое, а не практическое обучение, направленное на умение действовать в конкретной профессиональной ситуации. В отечественном государственном стандарте высшего образования отсутствует описание связи и последовательности реализации отдельных дисциплин с квалификационной характеристикой выпускника и требованиями к профессиональной подготовленности специалиста.

Кроме того, в последнее время изменились требования к выпускникам вузов. И если ранее руководители предприятий зачастую при приеме на работу руководствовались средним баллом молодого специалиста, полученным за все время обучения в университете, в настоящее время на вопрос «что требуется от работника?» ответ «специальные знания» находится только на четвертом месте, а на первом месте – «методологическая грамотность», т. е. способность понять и решить проблему. Очевидно, что сама специальная квалификация утрачивает ценность, если она не дополнена способностью компетентно пользоваться информационными и образовательными системами [3, с. 55].

Таким образом, уже давно назрел вопрос разработки образовательных стандартов нового поколения. Работа в этом направлении в Республике Беларусь ведется уже несколько лет, однако их введение постоянно откладывается по ряду причин, что создает неопределенность для вузов и негативно сказывается на качестве образовательного процесса.



Перед разработчиками стандартов были поставлены следующие задачи:

- обеспечить фундаментализацию высшего образования;
- обновить его содержание, реализовать компетентностный подход;
- предусмотреть укрупнение дисциплин,
- обеспечить универсальность планов и спецификацию стандарта в каждой образовательной области.

В новых стандартах акцент должен ставиться не на знания, умения и навыки их использования, а академические, социально-личностные, профессиональные компетенции. В число важнейших компетенций входит владение мыслительными операциями, способность и умение учиться, т. к. в условиях стремительного развития науки и техники, быстрого обновления знаний невозможно обучить специалиста на всю жизнь. Актуальной становится задача нахождения оптимального способа преподавания, позволяющего перейти от информирующего обучения к образованию, целью которого является формирование мировоззрения, развитие у будущих специалистов творческих способностей и навыков самостоятельного получения и применения этих знаний в профессиональной деятельности и жизни [2, с. 239].

Анализ теории и практики образования показывает, что комплексно сформировать у студентов современные компетенции только посредством лекционно-семинарских форм занятий не представляется возможным, поскольку при этом преимущественно усваивается система знаний, умений, навыков как алгоритм решения типовых проблем. Эффективно развиваться компетенции могут лишь на основе самостоятельной творческой деятельности.

В связи с этим возникает необходимость в увеличении объема самостоятельной работы в структуре учебных планов. Активное вовлечение студентов в самостоятельный поиск решения системы заданий профессионального и исследовательского характера позволит развить у студента способности к самообразованию и подготовит к деятельности, требующей самостоятельных решений в ситуациях, при которых невозможно действовать по образцу.

Увеличение доли самостоятельной работы студентов требует разработки положений, регламентирующих ее организацию внедрения соответствующего учебно-методического обеспечения.

В настоящее время в некоторых вузах республики накоплен опыт внедрения более широкой самостоятельной работы студентов, однако модели управляемой самостоятельной работы студентов, рекомендации по повышению ее эффективности требуют еще длительной и тщательной доработки.

Кроме рассмотренных факторов одним из механизмов, гарантирующих непрерывность процесса совершенствования качества высшего

образования, является создание в вузах эффективной системы менеджмента качества (СМК).

Вопросы внедрения СМК в вузах Беларуси являются предметом обсуждения уже несколько лет. В настоящее время существует несколько подходов, применяемых для внедрения СМК в вузах, основанных на требованиях общепризнанных международных стандартов серии ИСО и принципах Всеобщего управления качеством (TQM). Однако информации о влиянии создаваемых систем на качество образовательных услуг недостаточно. В связи с этим проблемы выбора оптимальной модели, определения ключевых понятий и показателей, оценки эффективности функционирования сильно затрудняют работу вузов в данном направлении.

В первую очередь перед вузами стоит задача по выбору модели системы менеджмента качества, в большей степени подходящей конкретному учебному заведению, т. к. элементы управления качеством в той или иной степени применяются в каждом вузе.

К примеру, в Брестском государственном техническом университете (БрГТУ) ежегодно проводится аттестация профессорско-преподавательского состава, с помощью которой определяется рейтинг преподавателей с учетом научных, учебно-методических разработок, руководством научно-исследовательской работой студентов и т. д. В 2006 г. утверждено и принято к исполнению Положение о текущем контроле успеваемости студентов, целью которого является постоянный контроль качества освоения студентами учебного материала в течение семестра, что способствует более ритмичной и эффективной работе студентов.

На экономическом факультете БрГТУ деканатом совместно со студенческим советом факультета в течение последних лет регулярно проводится анкетирование, в ходе которого студенты оценивают своих преподавателей по таким критериям, как «изложение материала», «техника преподавания», «взаимодействие с аудиторией», «объективность оценки знаний» и т. д. Данные опросов помогают выявлять проблемные ситуации, устранять недостатки преподавания, организовывать занятия с учетом пожеланий студентов.

На базе экономического факультета создана «Школа молодого преподавателя», целью которой является оказание помощи молодым преподавателям для быстрой адаптации в коллективе университета и повышение качества преподавания.

В 2006 г. в университете создан научно-методический центр менеджмента качества и новых образовательных технологий, в задачи которого в настоящее время входит разработка нормативной документации университета, связанной с оценкой качества; статистическая обработка данных по успеваемости текущего контроля, зачетных и экзаменационных сессий, государственных экзаменов и защит дипломных ра-



бот и проектов; разработка аналитической справки по полученным результатам и подготовка приказов по университету, содержащих перечень рекомендуемых и обязательных мероприятий по устранению негативных ситуаций, выявленных в процессе контроля успеваемости.

Каждый вуз должен строить систему управления качеством в зависимости от поставленных целей в области качества, в соответствии с миссией университета, традициями, сложившимися в университете. Главное, чтобы построенная система не стала бумажной, «мертвой», а была направлена на развитие университета как сообщества преподавателей, сотрудников и студентов, осознающих свою личную ответственность за качественную подготовку специалистов, и стимулировала внутреннее развитие академического сообщества преподавателей и студентов.

#### Список литературы

1. Жук, А. И. Высшей школе – достойное кадровое обеспечение / А. И. Жук // Выш. шк. – 2007. – № 1. – С. 5.
2. Загорулько, Р. В. Совершенствование форм и содержания самостоятельной работы студентов как важнейшее условие повышения качества образования / Р. В. Загорулько, А. П. Кузнецова // Управление качеством образования в условиях перехода к двухступенчатой системе подготовки кадров: материалы междунар. науч.-практ. конф., Минск, 6–7 июня 2007 г. / редкол.: В. В. Самохвал [и др.]. – Минск, 2007.
3. Качкар, Г. В. О профессиональной деятельности молодых специалистов / Г. В. Качкар // Выш. шк. – 2007. – № 1. – С. 55.

*И. М. Гарчук*  
БрГТУ, Брест

### НАПРАВЛЕНИЯ МАРКЕТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ВЫСШЕГО УЧЕБНОГО ЗАВЕДЕНИЯ

Сегодня высшее образование является одной из важнейших подсистем социальной сферы государства, обеспечивающей процесс получения человеком систематизированных знаний, умений и навыков с целью их эффективного использования в профессиональной деятельности.

По оценкам специалистов, во всем мире объемы спроса и предложения образовательных услуг растут весьма существенно, особенно в высшем и последипломном образовании, а в наиболее динамично развивающихся странах темп их ежегодного роста достигает 10–15 % [1].

В современных условиях вузы Республики Беларусь выступают как субъекты рыночной экономики, предоставляя образовательные услуги