

Секция 2.

Интеграция производства, науки и образования

ПРЕИМУЩЕСТВА ВНЕДРЕНИЯ В ВУЗАХ СИСТЕМ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА

С.А.БУНЬКО

Брест, БрГТУ

Объективными причинами, по которым все большее число вузов стремится к системному управлению качеством, являются возникновение рынка образовательных услуг, его интернационализация; обострение конкуренции (по ценам, программам, специальностям); обязательное условие партнерства.

Кроме того, в последнее время изменились требования к выпускникам вузов на рынке труда. И если ранее руководители предприятий зачастую при приеме на работу руководствовались средним баллом молодого специалиста, полученным за все время обучения в университете, в настоящее время на вопрос: «Что требуется от работника?» - ответ «специальные знания» - только на четвертом месте, а на первом месте – «методологическая грамотность», т.е. способность понять и решить проблему. Очевидно, что сама специальная квалификация утрачивает ценность, если она не дополнена способностью компетентно использовать информационные и образовательные системы. [1, с.55]

Таким образом, уже давно назрел вопрос разработки образовательных стандартов нового поколения. В 2008 году в Республике Беларусь введены в действие стандарты нового поколения, в которых акцент ставится не на знания, умения и навыки их использования, а академические, социально-личностные, профессиональные компетенции. В число важнейших компетенций входит способность и умение учиться, так как в условиях стремительного развития науки и техники, быстрого обновления знаний, невозможно обучить специалиста на всю жизнь. Актуальной становится задача нахождения оптимального способа преподавания, позволяющего перейти от информирующего обучения, к образованию, целью которого является, главным образом, формирование мировоззрения, развитие у будущих специалистов творческих способностей и навыков самостоятельного получения и применения этих знаний в профессиональной деятельности и жизни.

Учитывая существующие проблемы, вопросы обеспечения качества образования, его постоянного улучшения должны постоянно находиться в центре внимания как государства, так и общества.

В Беларуси в целом сложилась система контроля за обеспечением качества образования. Создана необходимая нормативная база, Министерством образования принят ряд нормативно-правовых документов и положений, регламентирующих соответствующий порядок контроля и необходимые для этого процедуры. Вместе с тем, действующие механизмы

контроля качества позволяют говорить о превалировании внешнего контроля, в то время как проведение внутренних самооценок непосредственно в вузах практически отсутствует.

Во всем мире в настоящее время считают необходимым условием для постоянного развития и совершенствования высших образовательных учреждений внедрение внутривузовских систем менеджмента качества (СМК), основанных на самооценке.

Наиболее известной и уже зарекомендовавшей себя в системе высшего образования является СМК, построенная в соответствии с концепцией Всеобщего управления качеством (Total Quality Management-TQM) и основными принципами менеджмента качества, определенными международными стандартами качества серии ИСО 9000.

Суть идеи TQM состоит в том, что производитель создает услугу такого качества, которое востребовано конкретным покупателем. При этом руководство организации выстраивает со своим персоналом отношения, стимулирующие их к непрерывному самосовершенствованию и постоянному улучшению качества продукции. Движение вуза к созданию СМК, основанной на принципах TQM, является непростым процессом. Это требует уточнения целей, корректировки миссии, привнесения новых элементов в корпоративную культуру, перемен в организационной структуре и методах управления вузом, а самое главное – изменения менталитета, огромных усилий и большой ответственности руководителей и сотрудников.[2, с.63]

В Беларуси вопросы внедрения СМК в вузах являются предметом обсуждения уже несколько лет, однако на сегодняшний момент еще ни в одном вузе республики СМК так и не сертифицирована. На совете ректоров высших учебных заведений Республики Беларусь, состоявшемся 11 ноября 2008 года, вопросы качества образования вновь были в центре внимания. Отмечалось, что целью системы белорусского образования является приближение к международным стандартам, что означает, прежде всего, внедрение в вузы Беларуси системы менеджмента качества по ИСО 9001:2001. Также было высказано мнение, что для белорусских вузов актуально в сжатые сроки перейти к совершенствованию и оформлению системы управления качеством образования и поставлена задача перед всеми вузами республики к 2010 году внедрить системы менеджмента качества.

Однако такое требование может привести к созданию формализованной, бюрократичной СМК. Несомненно, построение функционирующей СМК в вузе - длительный процесс. Как показывает опыт внедрения в зарубежных вузах, период от момента принятия решения о внедрении СМК до ее сертификации составляет, как правило, 4-5 лет. Внедрение СМК должно стать осознанной необходимостью, и, в первую очередь для высшего руководства вуза. Очень часто существует деление ответственности, когда ректор фокусирует свое внимание на внешних

вопросах. Без активной поддержки ректора очень трудно инициировать и успешно выполнять программу качества во всем учебном заведении.

Необходимо осознать, что успешное применение принципов менеджмента качества в вузе создаст ряд преимуществ, как при формулировке политики и стратегии в области качества, установлении целей, так и при оперативном управлении и управлении персоналом, что отражено в табл. 1

Таблица 1 Преимущества управления вузом на основе принципов менеджмента качества в соответствии со стандартами серии ИСО 9000.

Принцип	Преимущества		
1	При оперативном управлении	При управлении людскими ресурсами	
	2	3	
Ориентация на потребителя	Улучшение показателей университета удовлетворению потребителей	показателей ведет к требованиям потребителей и умеет их удовлетворить	Гарантируется, что персонал знает требования потребителей и умеет их удовлетворить
Лидерство руководства	Вовлеченные достигая целей, достижения	люди, собственных способностей способствуют достижению целей вуза	Создание новой корпоративной культуры, основанной на принципах мотивации
Вовлечение персонала	Персонал принимает решения и улучшения	вовлечен в процесс соответствующих решений и в процесс улучшения	Повышается удовлетворенность персонала своей работой
Процессный подход	Снижение предупреждение экономия времени	затрат, ошибок,	Согласование процессов с потребностями в квалифицированном персонале
Системный подход	Возможность эффективности ведущего причин проблем и своевременному реагированию	анализа процессов, пониманию и к	Лучшее понимание роли и ответственности посредством организации командной работы, устранения барьеров между подразделениями
Принятие решений, основанных на фактах	Проведение улучшений и предотвращение возникновения дефектов, основанных на понимании процессов и системы в целом	и предотвращение возникновения дефектов, основанных на понимании процессов и системы в целом	Анализ данных по удовлетворенности персонала способствует формулированию политики управления персоналом
Взаимовыгодные отношения с	Управление контактами с поставщиками обеспечения надежных, своевременных поставок	с поставщиками для надежных, своевременных поставок	Выявление и усовершенствование возможностей поставщика с помощью совместных усилий

поставщика
ми

Таким образом, именно внедрение системы менеджмента качества может стать основой практической реализации стратегии вуза по улучшению качества образования с целью повышения удовлетворенности потребителей, повышению конкурентоспособности выпускников на рынке труда.

Литература

1. Качкар, Г.В. О профессиональной деятельности молодых специалистов/ Г.В.Качкар//Высшая школа.-2007.-№1.-С.55-56.
2. Коровкин М.В., Могильницкий С.Б., Чучалин А.И. Система менеджмента качества в вузе/ Инженерное образование.- 2005.- №3.- С.61-72.

МЕТОДОЛОГИЧЕСКИЕ СЛЕДСТВИЯ СТАНОВЛЕНИЯ СИСТЕМОГО ПРОЕКТИРОВАНИЯ В КАЧЕСТВЕ ИНТЕНЦИОНАЛЬНОЙ ОСОБЕННОСТИ ПОСТНЕКЛАССИЧЕСКОЙ НАУКИ.

И.Л.ВАСИЛЬЕВА

Минск, УО БГЭУ

В философско-методологической литературе уже отмечалось, что современная наука переходит к исследованию новых типов объектов, носящих комплексный, системный характер. Системный объект, как правило, не дается исследователю прямо, непосредственно в качестве системы. Его системность схватывается сначала лишь интуитивно, в результате сопоставления сложных, нередко противоречивых характеристик и выражается не путем перечисления многообразия свойств, но посредством создания теоретических моделей, выявляющих системное строение объекта. Поэтому анализ, проводимый лишь в онтологической плоскости, оказывается недостаточным и даже бесперспективным. Такой анализ должен быть дополнен специальной методологической работой, позволяющей получить средства для теоретического воспроизведения объекта как системы.

Методология выступает своего рода промежуточным звеном между собственно философской сферой и конкретными системными исследованиями.

Для современного научного знания, которое ориентировано на инструментальность, операциональность, методологическая составляющая особенно важна. Методологическая рефлексия при изучении сложноорганизованных объектов является не просто средством систематизации и объединения полученных знаний, но, прежде всего средством получения этих знаний. Методологическая работа не является