

вой службы, разработать технологию взаимодействия с государственными ВУЗами, подумать о стратегических планах такого взаимодействия.

Аверина И. Н., [inaverina@bstu.by](mailto:inaverina@bstu.by)  
Брестский государственный технический университет

### **Взаимодействие развития систем управления, информационных технологий и образования**

В последние годы происходит оживление отечественной промышленности, сопровождаемое высокими темпами внедрения информационных технологий (ИТ). И хотя многие предприятия пока находятся в процессе поиска оптимальных методов управления, хотя на отечественных предприятиях пока что сильны позиции так называемого интуитивного менеджмента, для которого характерны гибкая и легко перестраиваемая организационная структура, принятие решений зачастую не на основе расчета, а по интуиции и импровизации, степень организационной зрелости компаний возрастает.

В развитии ИТ на предприятии выделяют три этапа: сначала предприятие планирует ИТ для получения текущей информации о состоянии бизнеса, затем развитие и становление ИТ связано с поддержкой процессов принятия решений, и в конце своего развития ИТ ориентированы на стратегическое планирование конкурентного преимущества, адаптацию к изменяющимся условиям внешней и внутренней среды, мониторингу спроса и др.

Опыт передовых компаний показывает, что решение проблемы автоматизации управления предприятием находится на путях внедрения интегрированных корпоративных информационных систем, охватывающих все стороны его деятельности (управление персоналом, логистика, бухгалтерский учет, управление финансами, управление производством), ориентированных на автоматизацию всех уровней управления (оперативного, тактического, стратегического) и обладающих средствами поддержки корпоративного управления. На отечественном рынке программного обеспечения нового поколения наряду с «1С:Предприятием 8.0» звучат как зарубежные разработки: «R/3», «BAAN IV», «Oracle Application», так и отечественные: «Галактика», «Парус 8» и др. Но преимущества «1С:Предприятие 8.0» налицо: огромное количество пользователей (пока версии 7.7) и не только в России, высокое качество типовых решений для России (для Беларуси – не могу пока этого сказать), образцовая маркетинговая политика фирмы в России.

Всем известно, что решение о внедрении новых информационных систем на предприятии принимается сверху. Руководство должно обладать достаточными знаниями, чтобы поддерживать конструктивный диалог со своим ИТ-отделом. Это означает, что сотрудники ИТ-отдела должны использовать бизнес-терминологию, а не технический жаргон. Благодаря этому, руководители смогут оценивать эффективность предлагаемых решений и совместно проводить необходимую корректировку в случае неудач. Сегодня видится назревшая потребность в обучении звена руководителей предприятий, дающее ясное понимание преимуществ управления на основе использования информационных систем и готовность идти ради этого на существенные затраты. Для руководителей предприятий нужна специальная программа подготовки по «1С:Предприятию 8.0»: высоко профессиональные экспресс-курсы, мастер-классы семинары, проводимые фирмой «1С» совместно с ВУЗами, занимающихся обучением и популяризацией программ от «1С». Обучение руководителей возможно в рамках достаточно развитой у нас в республике системы повышения квалификации и последипломного образования. Нужны совместные с фирмой «1С» проекты и наработки.

В основе построения и взаимодействия «новых» компаний, функционирующих в условиях информационной экономики, лежит не узкая функциональная специализация, а интеграционные процессы в управленческой деятельности, обеспечивающие взаимодействие не только по вертикали, но и по горизонтали – между сотрудниками различных подразделений одного уровня иерархии. Эти процессы порождают новые структуры, характеризующие предприятия «без внутренних перегородок». Отдел ИТ хорошо разбирается в бизнесе, а бизнес-подразделения – в ИТ. В «мудрых» организациях структура ИТ-отделов проста – поддержкой занимается небольшое число сотрудников. В таких организациях понимают, что они не могут держать специалистов по всем направлениям, которые им могут понадобиться, поэтому ограничиваются только теми, потребность в которых особенно значительна или важна, а за другими услугами обращаются к внешним организациям. С развитием версии 8.0 пришло время перехода статуса программ «1С» от коробочного типа к внедряемому, то есть с гарантией выхода потребителя на желаемый результат автоматизации. Теперь линией консультацией не решишь всех проблем, назрела потребность в развитии абонентского обслуживания. Сама версия 8.0 подразумевает более тесное продолжительное сотрудничество с клиентами. Ведь более глубокое внедрение системы в управление повлечет расширение сети рабочих мест, а это – новые продажи, за

которые надо бороться. Видна потребность в подготовке высококвалифицированных специалистов по внедрению «1С». И это должен быть не программист, а специалист в предметной области с профессиональным знанием программ от «1С». Наш ВУЗ готов к сотрудничеству с фирмой «1С» и в этом направлении.

Все сотрудники современных компаний должны иметь базовые знания в области ИТ, а специалисты ИТ-отдела – знания об основной деятельности компании. В повестке дня все более актуален вопрос о необходимости подготовки информатиков, экономистов, бухгалтеров и менеджеров, имеющих знания и навыки работы в соответствующих информационных системах. Сейчас в экономическом образовании актуальна практическая направленность учебного процесса. Учебные планы всех экономических специальностей нашего ВУЗа включают изучение программных продуктов от «1С».

Законом об образовании у нас в республике введены новые институты образования: бакалавриат и магистратура. Пока выработана двухуровневая система «специалист–магистр». Отмечается, что полное внедрение болонских стандартов для белорусской действительности неприемлемо. Планируется переход на 4-хлетнее обучение экономическим специальностям. В перспективе изучение базовых возможностей программ от «1С» будет переведено на младшие курсы, на старших курсах будет уделяться внимание преимуществам версии 8.0 по ведению налогового и управленческого учета, учета по МСФО. Реализация учебного процесса по новым планам будет осуществлена на учебных версиях «1С:Предприятие 8.0». Хотелось бы иметь сопровождение их конфигурациями для РБ. Кроме того, планируется вынести решение сквозной задачи по индивидуальным вариантам на летнюю практику студентов.

Параллельно с реформой образования у нас в республике идет реформирование бухгалтерского учета, начатое с 1998 г. правительственным решением. Предпринят ряд мер на сближение методологии учета на отдельных участках с принципами международных стандартов. Реализация задачи формирования у бухгалтерских кадров уровня квалификации, соответствующего потребностям рыночной экономики, предполагает и перестройку системы бухгалтерского образования. Система профподготовки бухгалтерских кадров содержит квалификационные характеристики по четырем уровням образования: подготовка на базе колледжей бухгалтеров-счетоводов или бухгалтеров для малых предприятий; подготовка на базе техникумов бухгалтеров-техников, способных выполнять обязанности бухгалтера и старшего бухгалтера

тера на средних и крупных предприятиях; подготовка бухгалтеров-экономистов (бакалавров и дипломированных специалистов) по учебным планам ВУЗов, обеспечивающим подготовку главных бухгалтеров и их заместителей для средних и крупных организаций, экономистов по хозяйственному учету и анализу хозяйственной деятельности, внутренних аудиторов. В соответствии с международными стандартами бухгалтерского образования высшее образование является предквалификационным профессиональным образованием. И, наконец, подготовка профессиональных бухгалтеров в рамках магистратуры по трем направлениям: главные бухгалтеры, финансовые менеджеры, специалисты внешнего аудита. На каждой из этих ступеней в обучение обязательно входят программные продукты от «1С» соответствующих версий. Но хотелось бы иметь полноценные развитые типовые конфигурации для всех программных продуктов от «1С», соответствующие действующему законодательству РФ.

Марков Е. П., eugenem@cs.spb.su  
«Софтэка»

### **Опыт подготовки квалифицированных кадров для «1С:Предприятие 8» на основе сотрудничества бизнеса с вузами**

1. Тезис о жестком дефиците квалифицированных кадров разработчиков «1С» ни для кого не является новым. Решать эту проблему пытается большинство членов сообщества «1С» – каждый в меру своих возможностей. Компания Софтэка пристально занимается этим вопросом уже более трех лет. На основе накопленного опыта был сформирован с нашей точки зрения достаточно эффективный подход, который позволяет получать достаточно квалифицированные кадры со сравнительно небольшими затратами.

В настоящее время наиболее распространенным способом подготовки сотрудников является обучение более-менее случайным образом набранных кандидатов на базе франчайзи. При этом большую часть кандидатов составляют студенты старших курсов ВУЗов. У этого метода имеются как достоинства, так и недостатки.

К достоинствам можно отнести:

Сравнительно высокий КПД обучения, так как идет работа с людьми, которые пришли учиться добровольно, следовательно, с достаточно высокой мотивацией;