

Значение цифровых технологий информационного обеспечения в системе менеджмента качества

Аннотация. В статье рассмотрена проблема внедрения системы менеджмента качества на предприятиях.

Ключевые слова: Система менеджмента качества, внутренний аудит, стандартизация, информационное обеспечение.

Информационная составляющая деятельности предприятия занимает первые позиции в экономике. При помощи совершенствования новых технологий возрастают возможности для систематизации работы сотрудников отдела качества, что влечёт за собой улучшение системы менеджмента качества. Наличие свидетельствует о том, что организация может стабильно выпускать продукцию заявленного качества. Наличие приложения СМК на производстве дает возможность занимать лидирующие позиции среди конкурентов. Соответственно, внедряя систему менеджмента качества, организация получает больше шансов преуспеть в экспорте.

Система менеджмента качества крайне полезна для управления предприятием, но в некоторых отраслях ее внедрение и официальное оформление обязательны. Наличие свидетельствует о том, что организация может стабильно выпускать продукцию заявленного качества. Всем организациям производственного сектора достаточно важно признание своих потребителей и привлечение новых, поэтому внедрение, использование и улучшение системы менеджмента качества должно быть соответственным [2, с. 299].

В Республике Беларусь для крупных предприятий приняты нормативные документы менеджмента качества. Согласно СТБ

ISO 9001-2015 организация должна проводить оценку СМК и анализ своей деятельности через определённые промежутки времени. В современном обществе достаточно высоки требования к качеству продукции. ОАО «Савушкин продукт» первым среди предприятий молочной отрасли Республики Беларусь сертифицировал систему менеджмента качества на соответствие требованиям национальных стандартов СТБ ИСО 9000, которые являются аутентичными международным.

Стандартизация в управлении качеством изделий является одним их наиболее важных элементов, задача которой заключается в системе нормативно-технической документации, а именно в её создании. Данная система определяет прогрессивные требования к продукции, которая изготавливается для удовлетворения нужд населения, обороны, экспорта и других сфер.

Внедрение информационного обеспечения важно и порой необходимо организациям, так как СМК является неотъемлемой частью в процессе производства, а следить за обновлениями и необходимостью совершенствования затруднительно [5, с. 132]. Таким образом предприятие принимает решение о внедрении в свою деятельность программы которая помогала бы автоматизировать данную работу.

Предположим, что предприятие разработало приложение, при помощи которого персонал будет меньше времени затрачивать на оформление документов все сопутствующие действия по их ведению для улучшения состояния СМК.

Приложение «Total ISO» внедрено на предприятие с целью автоматизации ведения и учета всех документов СМК на предприятии. Автоматизация процессов ведения учета документов посредством приложения «Total ISO» предполагает работу в двух сегментах:

Сегмент приложения «СМК. Ведение документации» отвечает за программное управление документами, т.е. предоставление сотрудникам предприятия быстрого доступа к документам [4, с. 186]. Также с помощью данного раздела приложения появится возможность хранения и обновления версий документов. Неотъемлемой особенностью станет возможность своевременного ознакомления пользователей с документами СМК и даль-

нейшим согласованием дистанционно. У сотрудников предприятия появится возможность работы с актуальными версиями документов СМК. Для предотвращения фальсификации, внесение изменений будет возможно лишь посредством создания новой версии документа.

Сегмент «СМК. Контроль» отвечает за автоматизацию таких процессов как процесс:

- подготовки и перепроверки к проведению аудита;
- разработки и утверждения аудиторской программы;
- планирования аудита;
- распределения объектов аудиторской проверки по исполнителям;
- обработки и систематизации результатов аудиторской проверки;
- формирования отчетности, исходя из результатов проверки.

Также приложение «Total ISO» будет обладать следующим рядом функций:

- формирование и ведение документации с учетом версий документов СМК;
- архивирование документов СМК;
- проведение ревизии документов СМК;
- корректировка документации СМК;
- контроль проведения аудита;
- создание протоколов несоответствия, предупреждающих и корректирующих действий;
- рассылка напоминаний и уведомлений;
- безопасность всей автоматизированной системы.

Новые возможности информационных технологий позволяют повысить эффективность решения многих задач управления качеством. В сфере информационных технологий разработано новое направление – проектирование и использование информационных технологий.

Проводить анализ проблем качества на различных базах данных системы управления предприятием нецелесообразно и неэффективно, а зачастую и невозможно [5, с. 10], поэтому необходимые данные извлекаются из других баз на предприятии, объединяются и синхронизируются.

Рассмотрим использование компьютерных технологий для поддержки деятельности отделов качества. В функции служб входят:

- разработка и совершенствование руководств и процедур системы менеджмента качества, а также программ качества по проектам и видам продукции;
- процесс оценки уровня качества на предприятии у поставщиков при помощи различных методик;
- архивирование нормативной и справочной документации;
- проведение аудита СМК, контроль качества в цехах предприятия поставщиков [1, с. 144].

Возможность реализации этих функций обеспечивает применение современных технологий управления. Данные технологии опираются на построение и поддержание в актуальном состоянии электронной модели управления персоналом компании. Концепция информационной поддержки менеджмента качества исходит из того, что модель управления, заложенная в стандарты ИСО 9000, может быть реализована различными программными средствами, с помощью которых осуществляется принципы эффективной организации.

В соответствии с технологиями необходимо обеспечить:

- чёткое формирование системы показателей для включения работников в данную стратегию;
- контролируруемую систему процессов, связанных с системой показателей, доступность управляемых объектов;
- единое информационное пространство с быстрым доступом к данным;
- мониторинг информации о сотрудниках предприятия.

Современные информационные технологии в СМК позволяют оперативно пользоваться процессным управлением. Как правило данная система содержит в себе следующие программные модули:

- моделирование и организация управления предприятием;
- контроль за исполнением работ;
- планирование деятельности;
- коммуникационная организация деятельности;
- управление данными о сотрудниках предприятия [3].

Создание необходимой информационно-технологической среды поддержки системы качества опирается на существующие на предприятии программные средства. В первую очередь ориентир на логистику и процесс производства, которые включают в себя процессы жизненного цикла продукции, а также процессы, влияющие на качество данной продукции.

Список использованных источников:

1. Бондарук А.М., Гоц. С.С. Автоматизированные системы управления качеством в технологических процессах. М. : Уфа: Монография, 2007. 144 с.
2. Вдовин С.М., Салимова Т.А., Бирюкова Л.И. Система менеджмента качества организации : учебное пособие. М.: ИНФРА-М, 2012. 299 с.
3. Губарев А.В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества. М. : Горячая линия – Телеком, 2013. 132 с.
4. Заика И.Т., Гительсон Н.И. Документирование системы менеджмента качества : учебное пособие. М. : КноРус, 2013. 186 с.
5. Скрипко Л.Е. «Принципиальный» взгляд на качественный менеджмент // Методы менеджмента качества. 2015. № 2. С. 10-17.