

УДК 62.003:65.014

П.М.Кузьмич, инженер
БМММЕТОДЫ ЭКСПЕРТНЫХ ОЦЕНОК В УПРАВЛЕНИИ СЕЛЬСКИМ
СТРОИТЕЛЬСТВОМ

Наиболее широко распространено применение экспертных оценок в прогнозировании уровней развития отраслей народного хозяйства. Но разработка научных прогнозов — не единственная, на наш взгляд, возможность методов экспертных оценок.

Нами предпринята попытка разработки методики использования экспертных оценок в оперативном планировании и управлении сельским строительством. Эта проблема актуальна также в связи с тем, что управление сельским строительством связано с определенными, присущими только ему трудностями.

Использование мнений экспертов, получение управленческих решений при помощи методов экспертных оценок, на наш взгляд, не должно носить каких-либо дополнительных затрат на управленческий аппарат. Формирование групп экспертов должно проводиться на базе существующего аппарата управления с привлечением линейных инженерно-технических работников, бригадиров строительных бригад и передовых рабочих. Глубокое познание метода не является обязательным условием включения в состав группы экспертов.

Основной целью нашей работы явилось определение схемы принятия управленческих решений в оперативном планировании и управлении, анализе деятельности строительско-монтажных организаций методами экспертных оценок. Разработанная схема основывается на существующей структуре строительной организации и предполагает наличие следующих групп исполнителей по выработке коллективного управленческого решения: группа подготовки проблемы с выделением подгруппы обеспечения, группы экспертов по различным проблемам в соответствии с задачами управления, группы автоматической обработки.

Группа подготовки проблемы должна являться центральным звеном в схеме. От ее членов требуется основательное знакомство с методами экспертных оценок. Данную группу должны составлять начальники отделов и участков строительных организаций. Задачи подгруппы обеспечения должны заключаться в технической организации работы всей схемы, размножение бланочной документации, вручения ее членам экспертной группы и сбор. Выполнение этих задач целесообразнее возложить на младший обслуживающий персонал.

Группы экспертов по различным проблемам формируются на базе соответствующих отделов с включением ранее названных категорий работников и рабочих.

Задачи группы математической обработки при наличии в строительной организации автоматизированной системы управления, функционирующей на базе ЭВМ, могут успешно решаться в информационно-вычислительном центре.

Но отсутствие информационно-вычислительного центра не может оказать сколько-нибудь существенное влияние на внедрение в процесс принятия управленческих решений экспертных оценок. Существующие математико-статистические методы экспертных оценок позволяют производить обработку результатов экспертного опроса с некоторыми затратами на электронно-клавишных вычислительных машинах. Вместе с тем, использование экспертных оценок в оперативном планировании и управлении наиболее эффективно при минимальных затратах времени на процесс выработки решения.

В связи с этим возникает проблема дальнейшего совершенствования математико-статистических методов экспертных оценок. Такое совершенствование должно также предоставить нам возможность применять методы экспертных оценок без ограничений, связанных с отсутствием вычислительной техники.

Таким образом, использование экспертных оценок должно значительно повысить эффективность управленческих решений, принимаемых коллективно, а внедрение их на основе разработанной схемы должно привести к снижению производственных потерь, уменьшению затрат управленческого труда и достижению годового экономического эффекта на уровне низовой строительной организации 4,5 тыс. рублей.