

1. Экономические возможности для приёма и трудоустройства мигрантов, предоставление им социальных гарантий и мер социальной поддержки в сфере жилья, образования, здравоохранения, социального обслуживания.

2. Политическая составляющая, базовые направления миграционной и семейной политики, политическая воля законодательной и исполнительной власти для их реализации.

3. Нормативно-правовые основания для возможности осуществления семейной политики в отношении мигрантов.

4. Система эффективного управления семейной политикой.

5. Развитая информационная структура организаций различной направленности, работающих в данной сфере.

6. Социальное партнерство с национальными объединениями, землячествами, национально-культурными сообществами, общественными организациями.

7. Квалифицированный, заинтересованный в работе с семьями и детьми мигрантов персонал, знающий специфику данной деятельности и имеющий навыки работы.

Литература

1. Влияние трудовой миграции на семью. Электронный ресурс. – Режим доступа : <https://lifestories.com.ua/blog/399-vliyanie-trudovoj-migratsii-na-semi>. – Загл. с экрана. – Дата обращения : 20.02.2023.

2. Топилин А.В. Межнациональные семьи и миграция: вопросы взаимовлияния. Электронный ресурс. – Режим доступа : <http://ecsocman.hse.ru/data/839/786/1217/012Topilin.pdf>. – Загл. с экрана. – Дата обращения : 20.02.2023.

3. Волков, А. г. Этнически смешанные семьи и межнациональные браки / А. г. Волков // Семья и семейная политика. – М, 1991. – С. 77-90.

4. Полонский, И. Украинские мигранты в России. 2 ноября 2015 г. Электронный ресурс. – Режим доступа : <https://topwar.ru/85473-ukrainskie-migranty-v-rossii-s-1-poyabrya-nelegalov-zhdet-deportaciya.html>. – Загл. с экрана. – Дата обращения : 20.02.2023.

УДК 159.9:37.015.3

МОНИТОРИНГ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ КАЧЕСТВОМ ОБРАЗОВАНИЯ В БрГТУ: ДИНАМИКА, ТЕНДЕНЦИИ, ПРОБЛЕМЫ

О. П. Бурко, Ю. Д. Данилов, Е. Г. Кудрицкая

В Брестском государственном техническом университете с 2011 года реализуется комплекс мероприятий по обеспечению качества высшего образования. Одним из направлений этой деятельности является организация

мониторинга удовлетворенности качеством образовательных услуг, предоставляемых учебным заведением. Это позволяет обеспечить аналитической информацией все структурные подразделения университета и эффективную координацию их работы по разработке, внедрению и поддержанию в функциональном состоянии системы менеджмента качеством образования в соответствии с требованиями СТБ ISO 9001.

Систематическое проведение соответствующих исследований, которые проводятся социопсихологической лабораторией, дает возможность оперативно реагировать на изменения в деятельности учреждения высшего образования (УВО) по повышению качества обучения студентов, разработке эффективных методов управления учебно-воспитательным процессом.

В этой работе важно отметить следующий нюанс. С одной стороны, в последние годы на государственном уровне значительное внимание уделяется разработке критериев и технологий оценки качества образовательных услуг. Основной вектор усилий в данной работе направлен на то, чтобы в оценках качества учитывались интересы УВО и студентов, как поставщика образовательных услуг и их конечных потребителей.

Методология исследований, используемая в БрГТУ решает данную задачу таким образом, чтобы оценочные показатели обязательно включали в себя не только количественный компонент, но и более развернуто, вербально описывали степень соответствия актуальных характеристик учебно-воспитательного процесса критериям, требуемым или желаемым потребителями. Это позволяет более объективно судить об уровне достижения результатов в качестве образования.

Согласно определению стандартов ИСО, в самом общем виде услуга определяется как «...результат прямого взаимодействия «поставщика» и «потребителя», а также внутренних мероприятий стороны, предоставляющей услугу, которые в совокупности призваны способствовать повышению стоимости рабочей силы потребителя и его конкурентоспособности» [1]. Однако удовлетворённость качеством образования характеризует отношение человека гораздо глубже и включает в себя его эмоционально окрашенное психическое состояние, которое формируется в результате сопоставления ожидаемого эффекта от полученных образовательных услуг с реальным результатом. Как показывает практика, достижение стабильного высокого уровня удовлетворенности качеством образовательных услуг представляет собой комплексную проблему, которая зависит от множества взаимосвязанных факторов образовательной среды.

С другой стороны, в образовательном сообществе сейчас активно разворачивается полемика о негативном влиянии подхода к образовательной деятельности как к услуге на качество образования. Значительное количество специалистов, в том числе и практиков, утверждают, что именно «ком-

мерциализация» является основной причиной снижения качества образования, и что рассматривать его как услугу является в корне неверным. Вместе с тем, категория «качество образования» хотя и достаточно четко определена в Кодексе «Об образовании» Республики Беларусь, как «...соответствие образования требованиям образовательного стандарта, учебно-программной документации соответствующей образовательной программы» [2], в теоретическом плане, и применительно к понятию «удовлетворенность», остается недостаточно разработанной. Отчасти, это объективно вытекает из того обстоятельства, что качество образования является весьма многозначной по содержанию категорией. Ее наполнение зависит от различных подходов или профессиональной принадлежности субъекта, исследующего данный феномен. Подтверждением данного тезиса служит то, что сегодня в университетах применяются самые разные методики и критерии для оценки удовлетворенности качеством образовательной деятельности.

Несмотря на столь различные подходы к рассмотрению образовательной деятельности (услуга или не услуга), по нашему мнению, на изучении удовлетворенности, это практически не сказывается. Дело в том, что сами исследования могут охватывать не все аспекты деятельности университетов, а лишь выборочные, кроме того, сами учебные заведения существенно отличаются друг от друга огромным количеством показателей количественного и качественного характера, а потому и сравнивать их подходы к оцениванию удовлетворенности студентов качеством образования не корректно.

Исследовательская работа социопсихологической лаборатории БрГТУ организована так, что в качестве важнейшего критерия оценки удовлетворенности, рассматривается способность учебного заведения максимально возможно на данном этапе соответствовать потребностям всех лиц, заинтересованных в получении конкурентоспособного образования. Мы исходим из того, что его качество – это не просто некий объективный показатель, а специфическое социальное явление, уровень удовлетворенности которым, может быть измерен и выражен в определенных числовых значениях и вербальных характеристиках.

В соответствии с этой установкой, для его оценки используются методики, учитывающие основные требования аккредитационных и аттестационных экспертиз, проводимых компетентными государственными организациями, нормативных материалов и методических рекомендаций по оценке качества подготовки обучающихся по учебным программам соответствующего уровня высшего образования. Исходя из понимания, что качество образования в целом определяется совокупной оценкой всех его компонентов, непосредственно влияющих на конечный результат, критерии подбираются так, чтобы они обеспечивали формирование единой методологической базы для построения общей модели исследований для всех фокусных групп. На практике это проявляется в том, что объект исследований

(выборка), частота проведения опросов, их последовательность, определяются календарным планом работы лаборатории, а также внутренними характеристиками исследуемых групп и графиком учебного процесса. В качестве оптимального временного интервала для проведения исследований принят 1 год. При таких условиях «...особенностью мониторинга является то, что он может выступать как составная часть системного или большего по объему исследования и служить установлению не только отдельных фактов, но и прояснению реального фактического положения дел в целом...» [3; 13].

Кроме того, мониторинг направляется на выявление новых возможностей повышения качества образовательной деятельности, обеспечение эффективных условий и поиска современных стратегий их осуществления, а также совершенствования средств и методов самих исследований. В ходе исследовательских мероприятий имеется возможность установить кластеры участников образовательной деятельности с относительно стабильными показателями удовлетворенности и группы с подвижной динамикой этих показателей. Это позволяет службам и подразделениям учебного заведения оперативно реагировать на изменения: позитивные факты развивать в благоприятные тенденции, а также разрабатывать неотложные мероприятия по преодолению выявляемых недостатков.

Предсказуемо, что на протяжении всего времени проведения исследований, наиболее стабильными выборками по результатам оценки качества образования являются работодатели и сотрудники учебного заведения. Так, практически не меняется оценка руководителями производственных предприятий, на которых трудятся выпускники БрГТУ, их управленческих и социально-коммуникативных характеристик. За все время проведения опросов, работодатели в целом остаются удовлетворенными уровнем теоретических знаний и практических навыков выпускников БрГТУ. Среди наиболее значимых достоинств выпускников университета они регулярно назвали:

- способность адаптироваться к новым ситуациям (73 %);
- стремление выпускников к саморазвитию и самообразованию» (47 %);
- владение современными методами и технологиями профессиональной деятельности (40 %).

И вместе с тем, также постоянно от них звучит тезис о необходимости кардинального улучшения социально-гуманитарной подготовки будущих инженеров, особенно в таких вопросах, как уровень сформированности практических навыков по руководству трудовыми коллективами, коммуникабельность, умение работать в команде и т. д. Работодателям также важны развитие общей культуры и высокие нравственные качества. Об этом заявляют практически все участники опроса, подчеркивая, что данные компетенции ими ценятся никак не ниже чисто профессиональных.

Достаточно стабильными остаются на протяжении ряда лет и показатели удовлетворенности у профессорско-преподавательского состава и сотрудников университета. Высокими на протяжении всего времени исследований остаются показатели оценки условий для работы, что подтверждается тем, что всего не более 6 %-7 % респондентов изъявляют желание перейти на другую работу. О благоприятной атмосфере в коллективе во все годы заявляли не менее 84 % респондентов. На протяжении всего времени проведения исследований подтверждается вывод о том, что профессорско-преподавательская деятельность остается социально привлекательной, но не престижной материально.

Наиболее подвижными результаты оценки качества предоставляемых услуг являются у переменных по составу выборок: абитуриентов, студентов, выпускников, магистрантов. По некоторым позициям опросов, мнения в данных кластерах меняются практически ежегодно и весьма кардинально в количественном отношении. Подтверждением этому, служат следующие примеры.

Для абитуриентов 2022 года выбор высшего учебного заведения по-прежнему играл важную роль в процессе профессионального самоопределения, о чем заявили 76 % опрошенных. Как и в прошлые годы основным источником информации о БрГТУ для них являлся Интернет. Однако в рейтинге самых значимых критериев для выбора учебного заведения лидером стал параметр «доступная стоимость обучения», что в 2 раза выше по сравнению с прошлым годом. Также неожиданно резко по сравнению с прошлогодними результатами изменились оценки способов подготовки к поступлению в университет. Большинство абитуриентов – 67 % указали, что готовились самостоятельно.

Несколько скромнее меняется динамика удовлетворенности образовательными услугами у студентов, хотя и здесь отмечаются довольно значительные ежегодные колебания. Относительно стабильным и высоким на протяжении ряда лет остается интерес студентов университета к выбранной специальности, в 2022 году такой уровень мотивации подтвердили 80% участников исследования. Одним из факторов поддержания данного показателя на таком уровне можно считать то, что две трети студентов характеризуют содержание и уровень преподаваемых дисциплин соответствующими современным требованиям и их личным ожиданиям. Косвенно эти данные подтверждаются показателями ответов на вопрос об удовлетворенности качеством образования в целом, где 78 % опрошиваемых дали положительную оценку этому показателю, что на 10% выше значения прошлого года. За год довольно значительно выросли позитивные оценки состояния учебно-методической базы (91 %), аудиторного фонда (75 %), обеспечения лабораторных работ.

Примерно одинаковой динамикой характеризуется удовлетворенность образовательной деятельностью у выпускников. Исследование нынешнего года продемонстрировало 10-процентное снижение интереса к выбранной специальности к концу обучения по сравнению с прошлым годом. Интересно, что такое произошло в условиях, когда степень удовлетворенности содержанием образования и качеством преподавания учебных дисциплин возросла в полтора раза.

Высокой волатильностью характеризуются показатели удовлетворенности качеством образовательной деятельности среди выпускников школ, которые обучались на курсах подготовительного отделения университета. Как и в прошлые годы, около трех четвертей респондентов основной причиной выбора курсов подготовительного отделения БрГТУ назвали повышение шансов на поступление именно в это УВО. А вот количество тех, кто посчитал это дополнительным фактором успешности поступления в другое высшее учебное заведение стало почти в 2 раза больше, чем в 2021 году. Неожиданными оказались результаты ответов на вопрос, демонстрирующий осознанность выбора курсов для подготовки, здесь зафиксировано почти пятикратное уменьшение количества абитуриентов, которые поступали на обучение «за компанию» с одноклассниками, друзьями и т. д.

В исследовании 2022 года неожиданная динамика степени удовлетворенности зафиксирована в ответах слушателей Института повышения квалификации и переподготовки и магистрантов. В частности, об этом говорит тот факт, что практически в 2 раза возросло количество обучающихся в магистратуре, которые однозначно заявили о желании иметь магистерскую степень. Значительно возросло и количество тех, кто полностью удовлетворен организацией обучения в этом подразделении университета.

Таким образом, полученные в разные годы результаты изучения удовлетворенности качеством образовательной деятельности БрГТУ указывают на необходимость продолжения данных исследований. Это, прежде всего, относится к таким аспектам самой организации мониторинга, как:

- уточнение содержания термина «удовлетворенность качеством образования»;
- выяснение необходимости коррекции перечня исследуемых параметров;
- уточнение критериев оценки удовлетворенности образовательными услугами;
- повышение качества описания результатов измерения и соотношения их со степенями удовлетворенности.

Социологический мониторинг качества образования в БрГТУ имеет важное значение для принятия эффективных решений по управлению УВО. Он позволяет на основе оперативного анализа результатов прогнозировать

перспективы дальнейшего развития учебного заведения в целом и его отдельных подразделений, т.к. «показатель удовлетворенности несет в себе особую нагрузку в системе показателей качества образовательных услуг, так как именно он формирует совокупное мнение о том, способствует ли организационно-функциональная сторона образовательного процесса потребностям и ожиданиям студентов» [4; 96].

Благодаря показателям систематического мониторинга качества образования администрация университета получает возможность установить связь между его результатами и их социально-экономическими критериями, позволяющими объективно оценивать эффективность функционирования всех подразделений учебного заведения. Кроме того, показатели удовлетворенности дают возможность принимать научно обоснованные управленческие решения в интересах студентов, так, чтобы они максимально соответствовали их ожиданиям и современным требованиям.

Литература

1. Государственный стандарт Республики Беларусь СТБ ISO 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования – [Электронный ресурс]. – 2022. – Режим доступа: <https://files.stroyinf.ru/Data2/1/4293729/4293729771.pdf> – Дата доступа: 12.01.2023.
2. Кодекс Республики Беларусь «Об образовании». Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь – [Электронный ресурс]. – 2022. – Режим доступа: <https://pravo.by/document/?guid=3871&p0=hk1100243> – Дата доступа: 12.01.2023.
3. Бойков, В. Э. Социологический мониторинг в социальном управлении / В. Э. Бойков // Социология власти. – 2006. – № 4. – С. 5–16.
4. Танова А.Г. и др. Субъектные аспекты мониторинга удовлетворенности студентов качеством образования (по материалам Центра социологических исследований СПбПУ) // Научно-технические ведомости СПбГПУ. Гуманитарные и общественные науки. 2018. Т. 9, № 1. С. 90–101. DOI: 10.18721/JHSS.9110.

УДК 323.272

РОЛЬ КЛАССИЧЕСКИХ РЕВОЛЮЦИЙ В РАЗВИТИИ ОБЩЕСТВА. КРАТКИЙ ОБЗОР СОЦИОЛОГИЧЕСКИХ ТЕОРИЙ РЕВОЛЮЦИЙ

Б. И. Кандауров

Проблема исследования социальных изменений интересует ученых уже достаточно давно. В контексте исторического развития человечества случилось множество революций, что само по себе послужило базой для формирования такого научного направления как «социология революции». Рассмотрим кратко некоторые примеры подобных концепций.

По мнению Э. Гидденс – известного английского социолога, последние два или три столетия именно революции порождали наиболее важные и