– Контекст. Пандемия коронавируса привела к ускорению цифровизации в банках Республики Беларусь. Банки увеличили расходы на развитие информационных технологий, и в ближайшие несколько лет также планируется рост расходов на развитие информационных технологий в банковской отрасли Республики Беларусь [1].

Банковский сектор Республики Беларусь успешно адаптируется к скорости изменения финансового рынка, что выражается в наличии технически грамотных потребителей финансовых услуг, высокого уровня проникновения мобильной связи и мобильного интернета, наличии хорошо развитого и успешно продолжающего свое развитие сектора информационных технологий [2].

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Основные направления развития информационной безопасности кредитно-финансовой сферы на период 2019–2021 годов [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://cbr.ru/Content/Document/File/83253/onrib_2021.pdf.

2. Топ-5 технологий в банках: эксперты назвали главные тренды 2021 года [Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://arb.ru/b2b/-trends/top_5_tekhnologiy_v_bankakh_eksperty_nazvali_glavnye_trendy_2021_goda1045526/.

Д. В. ХОЛОЛОВИЧ
Брест, БрГТУ

ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ТЕХНОЛОГИЙ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Современные бизнес-менеджеры должны чувствовать себя комфортно, изучая новые технологии и развиваясь вместе с изменениями, например общаясь по электронной почте, Zoom или Microsoft Teams, если это необходимо. По мере развития технологий становится все меньше нецифровых альтернатив, которые позволяют предприятиям работать на конкурентной основе. Современные технологии предлагают множество эффективных инструментов и приложений, которые менеджеры могут использовать при управлении и организации рабочей нагрузки персонала.

Анализ данных – это процесс отбора релевантных данных для исследования и принятия решений на основе предоставляемой информации. Он проводится для улучшения процесса принятия решений в бизнес-среде и выполнения операций по техническому обслуживанию бизнес-функций. Объем данных, которые бизнес может агрегировать и использовать для повышения эффективности, ошеломляет: тенденции рынка, поведение потребителей, демография, розничные продажи и цены конкурентов. Кроме того,

развитие онлайновых систем аналитической обработки (OLAP), таких как сервер Oracle Express Server, позволило расширить доступ к просмотру и отбору данных для сравнения их с другими отчетами. Программное обеспечение Oracle также может хранить файлы расчета заработной платы для каждого сотрудника и сообщать о других кадровых операциях.

Примером критической области, где анализ данных может быть ценным, является управление рисками предприятия (ERM). Обладая надлежащими знаниями и опытом, руководство может устранить избыточные системы и другие факторы операционного риска, которые могут привести к снижению прибыли, если их оставить незамеченными. ERM также может выявить упущенные возможности на рабочем месте или в отделах, где затраты на техническое обслуживание превышают рентабельность.

Сейчас, когда так много людей работают из домашних офисов, следить за сотрудниками стало сложнее. Только с использованием технологий руководство может измерить производительность удаленных работников. Time Doctor – это один из примеров программы, используемой для отслеживания того, над чем работают сотрудники и сколько времени они потратили на эти задачи. Чтобы расширить сотрудничество, Time Doctor используется для управления посещаемостью и повышения производительности онлайн-сотрудников.

Управление проектами охватывает множество аспектов, включая контроль над бюджетом, крайними сроками и отслеживанием задач. Независимо от того, где они находятся, команды располагают доступными технологиями для организации и мониторинга жизненного цикла различных проектов.

Технология, используемая в Basecamp, онлайн-инструменте управления проектами, упростила управление проектами и коммуникацию за счет упрощения рабочего процесса. Менеджеры также могут отправлять внутренние сообщения, проводить обсуждения через Basecamp и автоматизировать определенные бизнес-процессы, что обеспечивает единый подход к управлению проектами.

Для современного бизнеса глобальная конкуренция является предметом обсуждения. Те, кто намерен участвовать в соревнованиях, должны чувствовать себя комфортно, используя коммуникационные технологии, когда физическая встреча невозможна. Теперь люди могут общаться лицом к лицу, в режиме реального времени, с командой клиентов на другом конце света. Такие сервисы, как Zoom, Microsoft Teams или другие системы видеоконференц-связи, помогают менеджерам поддерживать связь с удаленными сотрудниками через Интернет. Эти программы позволили руководителям установить более личные отношения с персоналом, вместо того чтобы ис-

пользовать прежние методы, такие как электронная почта или традиционные телефонные звонки. Другие стратегии поддержания коммуникации между сотрудниками включают чаты, дискуссионные группы и форумы.

Независимо от того, работаете ли вы удаленно или в офисе, поддержание связи с командами имеет важное значение для руководителей компаний. Менеджеры несут ответственность за внедрение соответствующих технологий, способствующих сотрудничеству, максимизации эффективности, достижению наилучших результатов в компании и надлежащему руководству сотрудниками. В современном мире единственный способ направить компанию к успеху – это понимать технологии, способствующие успеху, и управлять ими.

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННОЙ ЛИТЕРАТУРЫ

1. Нгуен, Т. Т. Информационные технологии в менеджменте [Электронный ресурс] / Т. Т. Нгуен // Междунар. студен. науч. вестн. – 2016. – № 6. – Режим доступа: https://eduherald.ru/ru/article/view?id=16754. – Дата доступа: 06.10.2022.