

СОВЕРШЕНСТВОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В ДЕЯТЕЛЬНОСТИ АВТОШКОЛЫ

Введение. Существуют различные подходы к оценке эффективности бизнес-процессов предприятий. Во все времена вопрос экономического анализа деятельности организаций был актуален, а в быстроменяющихся экономических условиях этот вопрос становится наиболее острым. Точность экономического анализа необходима для эффективного развития бизнеса и извлечения максимальной прибыли предприятия [1, с. 2]. В данной статье рассмотрим применение ИТ в совершенствовании бизнес-процессов автошколы «Аристотель» г. Бреста.

В теорию оценки деятельности предприятия внесли вклад такие ученые, как: МакКоннел К., Брю С. (при оценке деятельности предприятия изучали отношение результата работы предприятия к затратам); Друкер П. (предположил, что уровень высокой оценки деятельности предприятия является следствием того, что делаются правильные вещи); Лопатников Л. И. (в своих трудах рассматривал характеристики качества некоторой системы, ее характеристики с точки зрения соотношения затрат и результатов функционирования.); Шершеневич В. С. (рассматривал необходимость внедрения инноваций в экономический анализ деятельности предприятия); Короткевич А. И. (в своих работах рассматривал эффективность деятельности предприятий). [2, с. 1]

Существующие подходы ученых к оценке бизнес-процессов деятельности предприятия занимают важное место в современной экономической науке. По мнению ученых, изучение бизнес-процессов деятельности предприятия позволяет понять, насколько рационально использовались имеющиеся ресурсы в процессе достижения запланированных целей. Такой анализ особенно актуален в периоды расширения масштабов деятельности предприятия, открытия новых направлений, поскольку помогает своевременно выявить причины снижения бизнес-эффективности работы, принять меры к их устранению [3, с. 1–2].

Основная часть. Совершенствование бизнес-процессов автошколы имеет отношение не только к финансовым потоками, но и к стратегии развития автошколы в целом. Оно включает определение вероятных источников денежных средств автошколы, основных направлений их расходования. Исследование бизнес-процессов используется в широком спектре бизнес-задач автошколы, поскольку позволяет более подробно изучить ситуацию, что позволяет:

- оценить состояние и осуществить поиск возможных вариантов управленческих решений в деятельности автошколы;
- определить очертания области и возможности для изменения будущих событий;
- выявить проблемы, слабо выраженные в настоящем, но возможные в будущем;
- осуществить поиск вариантов активного воздействия на объективные факторы будущего;
- моделировать варианты событий при учете ведущих факторов [4, с. 5].

Нами было проведено исследование бизнес-процессов автошколы «Аристотель» в г. Бресте. Оно позволило выявить значимые внутренние факторы, влияющие на объемы оказания услуг по обучению вождению автомобиля.

Было выявлено, что одним из наиболее важных для автошколы является фактор сезонности. Он отражает падение или рост объемов спроса на услуги. Колебания спроса на услуги автошколы в зависимости от времени года, связаны с изменением погоды и климатических условий. Спад обычно происходит в осенний и зимний периоды, в которые значительно усложняется процесс обучения и увеличивается вероятность не сдачи экзамена в ГАИ. Количество обучающихся зачастую увеличивается к лету. Это является недостатком в работе автошколы, поскольку зимой сокращается количество работы, а значит, и количество дохода, прибыли.

Другим важным фактором является набор персонала — инструкторов автошколы. В настоящее время автошкола тратит много усилий, чтобы найти квалифицированных инструкторов, которые могут качественно обучить курсантов. Инструкторы должны обладать высшим образованием либо средним специальным образованием по техническому или гуманитарному направлению. Инструкторы должны иметь стаж вождения не менее 3 лет на той категории, которую будут преподавать. Инструктор не должен быть замечен в крупных ДТП в течение 5 лет до трудоустройства на работу. Важны и личностные качества инструкторов.

Следующим значимым фактором являются значительные затраты на ремонт автомобилей, предоставляемых к обучению. Автошколе приходится часто ремонтировать автомобили. Автошкола проводит профилактический, средний и капитальный ремонты автомобилей. Это очень затратно. Профилактический ремонт проводят, чтобы предохранить автомобиль от преждевременного износа (раз в квартал). Средний ремонт — это замена части основных деталей (проводится раз в год). Капитальный ремонт — это полная разборка двигателя, ремонт или замена базовых и корпусных деталей и узлов.

Следующим фактором является высокая конкуренция среди автошкол в г. Бресте. В городе Бресте — 15 автошкол. От места, где расположена автошкола, зависит сколько курсантов будет учиться. Ученику удобнее найти автошколу рядом с домом. Чтобы справиться с конкуренцией автошколе необходимо проводить

рекламные акции, снижать цену на практическое и теоретическое обучения, обновлять классы для теоретических занятий, базу автомобилей.

Эти факторы необходимо учитывать при планировании объемов оказания услуг по обучению на будущий период.

На примере автошколы «Аристотель» г. Бреста нами предложено использование современных ИТ для совершенствования бизнес-процессов. Во-первых, нами были проанализированы основные программные средства, используемые автошколой в данный момент. В частности, автошкола «Аристотель» пользовалась программой «Microsoft Office Excel» для ведения бухгалтерского учета. Во-вторых, нами более подробно были изучены ИТ-возможности на примере прогнозирования денежных средств, поступающих в качестве оплаты за обучение, по дням (месяц, квартал, год) с использованием программы «1С:Предприятие».

Можно сделать следующие выводы. С использованием программы «1С:Предприятие» в автошколе отчет формируется в графическом виде (диаграмма), где отображается планируемая сумма поступления денежных средств за каждый день будущего месяца, а также линия тренда, показывающая среднее значение ежедневных платежей (рисунок 1).

Линия тренда выступает инструментом для предоставления информации о тенденции спроса и предложения услуг автошколы. Линия восходящего тренда указывает на растущий спрос покупателей (в г. Бресте спрос выше предложения).

Считаем целесообразным предложить совершенствование бизнес-процессов, а именно — прогноз поступления денежных средств оплаты за обучение по дням в данной автошколе. Это даст возможность понимать, какая сумма денежных средств поступит за каждый день, что позволит планировать последующее распределение денежных средств на нужды автошколы «Аристотель».

Так, в таблице на основе результатов должны отражаться итоги: день оплаты; общая сумма платежей за этот день; количество тех месяцев, в которые были платежи в этот день (например, 19-го числа, как мы ранее видели по статистике, оплата была только в 10-ти месяцах) (рисунок 2).

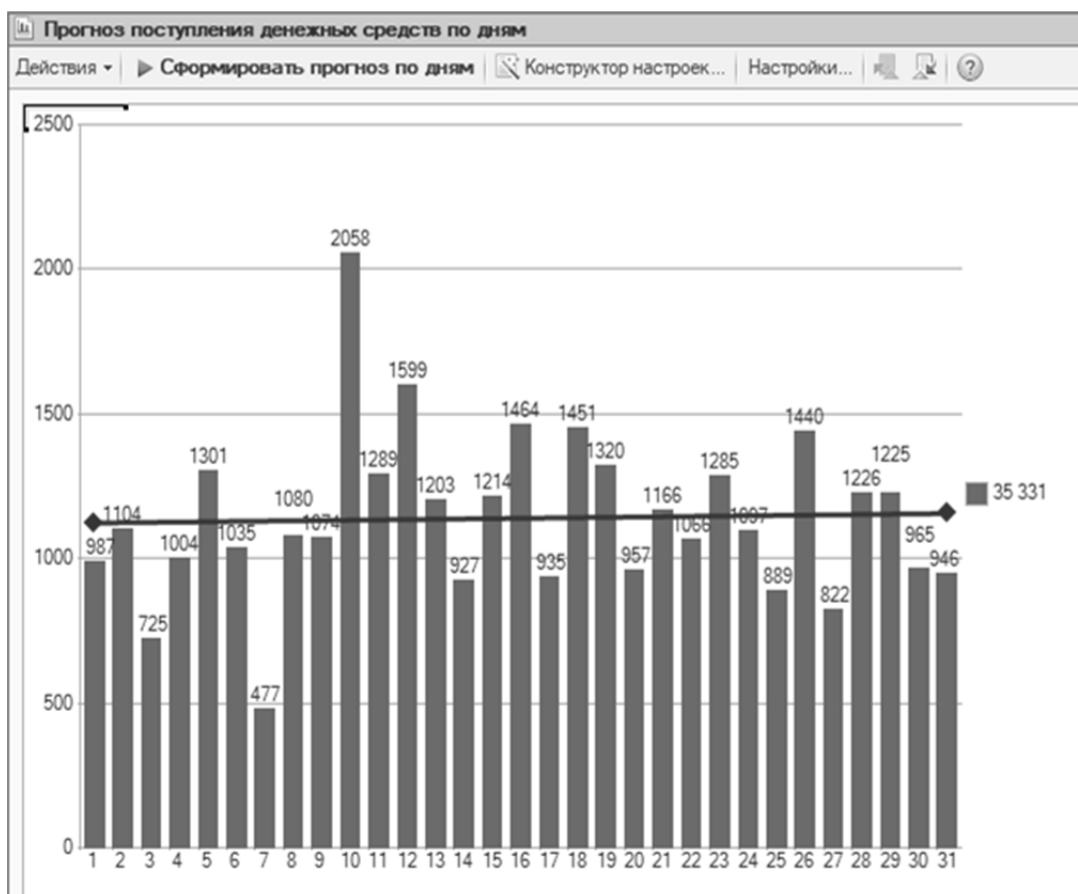


Рисунок 1 — Прогноз поступления денежных средств оплаты за обучение по дням с использованием программы «1С:Предприятие»

День оплаты	Итого оплачено	Кол-во месяцев	План.сумма
1	6 910,84	7	987
2	8 829,09	8	1 104
3	5 076,39	7	725
4	10 044,38	10	1 004
5	11 706,05	9	1 301
6	7 242,01	7	1 035
7	2 384,38	5	477
8	7 561,53	7	1 080
9	7 516,46	7	1 074
10	16 465,34	8	2 058
11	12 894,40	10	1 289
12	15 985,48	10	1 599
13	9 622,02	8	1 203
14	7 413,03	8	927
15	10 925,58	9	1 214
16	11 708,79	8	1 464
17	7 479,35	8	935
18	13 060,28	9	1 451
19	13 199,98	10	1 320
20	7 653,96	8	957
21	9 324,14	8	1 166
22	10 660,89	10	1 066
23	10 281,54	8	1 285
24	7 678,16	7	1 097
25	7 110,08	8	889
26	14 403,52	10	1 440
27	6 573,45	8	822
28	9 808,91	8	1 226
29	11 020,58	9	1 225
30	6 758,30	7	965
31	2 838,99	3	946
Итого			35 331

Рисунок 2 — Пример итоговой таблицы в программе «1С:Предприятие» по данным исследуемой автошколы

Далее на основе итоговых данных рассчитаем планируемую сумму поступления денежных средств (как Итого оплачено / Количество месяцев). Такие данные должны быть основанием для построения соответствующей диаграммы.

Пример расчетов при проведении анализа деятельности автошколы приведен на рисунке 3.

1С:Предприятие - Моя бухгалтерия 8 (релиз 8.21.02.01): Частное унитарное предприятие по оказанию услуг "Автошкола". И

Файл Правка Таблица Справочники Документы Отчеты Сервис Операции Окна Справка

Статистический анализ поступления денежных средств за период

Действия ► Сформировать платежи по дням Конструктор настроек... Настройки...

Месяц оплаты		13	14	15	16	17	18	19	20
		Сумма	Сумма	Сумма	Сумма	Сумма	Сумма	Сумма	Сумма
Январь 2020	.58			1 259,58	1 274,38	1 368,82	1 135,16	2 326,21	
Февраль 2020	.15	476,16	650,64	343,00	731,23			1 329,04	298,19
Март 2020	.18	846,91	1 430,91			1 124,21	626,18	529,20	425,63
Апрель 2020			583,46	581,06	796,07	1 462,25	831,45		
Май 2020	.75	823,30	780,91	58,78			1 872,80	139,20	608,73
Июнь 2020	.07	1 261,43	946,40	1 276,89			4 250,26	2 133,30	1 169,66
Июль 2020	.87			2 553,64	1 533,30	1 051,17	1 044,11	963,67	
Август 2020		2 082,38	1 299,45	1 365,45	820,01	404,70			2 002,28
Сентябрь 2020	.31	1 105,05	593,91			1 317,74	1 090,35	1 475,24	584,12
Октябрь 2020	.43			2 646,95	1 453,44	495,21	1 167,42	762,59	
Ноябрь 2020	.60	1 474,53	1 127,35	840,23	1 864,00			2 767,14	1 602,44
Декабрь 2020	.54	1 552,26			3 236,36	255,25	1 042,55	774,39	962,91
Итого	48	9 622,02	7 413,03	10 925,58	11 708,79	7 479,35	13 060,28	13 199,98	7 653,96

Рисунок 3 — Анализ поступления денежных средств за период в автошколе

На основе данных о платежах необходимо проанализировать как поступает оплата от курсантов. Для этого реализован отчет, в котором можно указать произвольный период анализа. Для примера, выборка делалась за 12 месяцев 2020-го года. Отчет формируется в виде таблицы, где в строках и колонках указываются измерения, а на пересечении измерений статистические данные об оплатах. На данном примере видно, что в шапке отчета каждая колонка — это день оплаты, каждая строка — это месяц оплаты, а ячейка таблицы — это итоговая сумма оплаты за текущий день соответствующего месяца. Например, 19-го числа была оплата только в 10-ти месяцах, в частности 19-го апреля и 19-го августа 2020-го года платежей не было.

Закключение. Предложение по совершенствованию бизнес-процессов деятельности автошколы «Аристотель» с внедрением программы «1С:Предприятие» позволяет оценить поступающие потоки денежных средств, и в связи с этим помогает произвести анализ и выявить в каких месяцах сумма выплат была максимальной и минимальной, и в зависимости от этого скорректировать работу автошколы. Например, в те месяцы, когда поступление денежных средств было минимальным, предложить какие-либо акции учащимся, акции для привлечения клиентской базы.

Также изменение в анализе деятельности автошколы позволяет определить неотложные нужды и сформировать минимальный денежный запас автошколы «Аристотель», грамотно распределять созданный бюджет, поддерживать платежеспособность автошколы и предпринимать шаги по ее развитию. Также она позволяет сократить затраты на оптимизацию денежного потока, не допуская перекосов в сторону недостатка или избытка.

Предлагаем следующие этапы внедрения данной разработки в деятельность автошколы «Аристотель»:

- ознакомительный, знакомство с программой, с объемом задач;
- тренировочный, практическая реализация;
- самообучение, обучение сотрудников по инструкциям в рамках компетенции;
- самоконтроль, повторение теоретических материалов;
- контроль, руководство.

Все эти этапы будут составлять процесс внедрения. Они помогут в кратчайшие сроки применить данную разработку. Внедрение программы «1С: Предприятие» дает следующие преимущества для автошколы:

- сокращение рисков, сопряженных с человеческим фактором;
- увеличение эффективности, которая несравнима с качеством работы многих сотрудников, которые часто бывают перегружены;
- повышение качества — это сделает статистику чище, а прогнозы точнее [5, с. 8].

Список цитируемых источников

1. Планово-экономический отдел. Экономическая эффективность предприятия за год [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://www.profiz.ru/peo/12_2020/effektivnost_kompanii/. — Дата доступа: 22.04.2022. — С. 1—20.
2. Финансовые результаты и оценка эффективности деятельности организаций Республики Беларусь. [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://www.nbrb.by/bv/articles/10354.pdf>. — Дата доступа: 26.04.2022. — С. 1—8.
3. Технологическая образовательная компания для предпринимателей. Прогнозирование денежного потока [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://blog.likecentre.ru/finansy/prognostirovanie-denezhnogo-potoka/>. — Дата доступа: 19.04.2022. — С. 1—3.
4. Прогнозирование денежных потоков [Электронный ресурс]. — Режим доступа: <https://wiseadvice-it.ru/o-kompanii/blog/articles/prognostirovanie-denezhnyh-potokov/>. — Дата доступа: 05.04.2022. — С. 1—5.
5. Методы точного прогнозирования поступлений денежных средств [Электронный ресурс]. — Режим доступа: https://www.cfin.ru/finanalysis/math/cash_inflow.shtml. — Дата доступа: 15.04.2022. — С. 1;8;10.

УДК 343.148.5(476)

И. А. Клименков, А. Н. Брезина, Г. В. Гулевич

Учреждение образования «Барановичский государственный университет», Барановичи, Республика Беларусь

ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ЭТИКА ЛИЦ, ЗАНИМАЮЩИХСЯ ПРОВЕДЕНИЕМ СУДЕБНО-БУХГАЛТЕРСКОЙ ЭКСПЕРТИЗЫ

Введение. Своевременное и правильное проведение судебно-бухгалтерской экспертизы возможно лишь при участии профессионального эксперта-бухгалтера. В связи с этим, в процессе проведения экспертного исследования привлекаются высококвалифицированные специалисты, обладающие специальными знаниями в области бухгалтерского учета, контроля и анализа хозяйственной деятельности. Профессиональные качества, умения и навыки, компетенция и этические нормы эксперта-бухгалтера занимают основополагающее место в процессе проведения судебно-бухгалтерской экспертизы.

Основная часть. Правила профессиональной этики эксперта-бухгалтера основаны на критериях нравственности и традициях судебно-экспертной деятельности, а также на международных стандартах, содержат