

изучать и дальнейшем развивать этот вид логистики. Экологическая логистика положительно влияет не только на окружающую среду, но и на государство и общество в целом.

Список цитированных источников

1. Логистика на платформе [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://procenty-povkladam.ru/logistika-na-platforme-resheniya-na-rbk-sankt-peterburg-i-oblast.html>. – Дата доступа: 07.05.2022.

2. Новые платформы для бизнеса [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://sp.su/biznes/novye-platformy-dlya-biznesa.html>. – Дата доступа: 05.05.2022.

УДК 332.142.4

Марченко А. В.

Научный руководитель: к. э. н., доцент Медведева Г. Б.

АЛГОРИТМ ВЫБОРА АЛЬТЕРНАТИВНЫХ ПРОЦЕССОВ УПРАВЛЕНИЯ ВОЗВРАТНЫМИ ПОТОКАМИ

Использование реверсивной логистики в практике современных предприятий приобретает всё большее значение в следствии роста объемов реализации товаров, увеличения благосостояния населения, увеличения информированности потребителей о товарах и их требований к качеству.

Моделирование проблем производства, потребления, финансов, маркетинга оказывает содействие повышению гибкости логистической системы и обеспечивает быструю адаптацию системы к изменениям в условиях микро- и макросреды [1].

Логистические процессы выступают как процессы преобразования состояния системы в зависимости от объекта (времени, места, состава, количественных и качественных характеристик).

В процессе анализа моделей обратной логистики западные ученые пришли к выводу о целесообразности объединения складских и транспортных мощностей прямого и обратного товарных потоков с целью оптимизации конечного результата бизнеса в целом. Также моделирование возвратных потоков показало оптимальность решения потребительских свойств ВТП в отличие от процессов их традиционной утилизации.

Существуют различные модели построения систем возвратной логистики, выбор из альтернативных вариантов обращения с возвращенным товаром зависит от выручки от реализации товара тем или иным способом и издержек альтернативного процесса. Процессы возвратной логистики в отраслях торговли и промышленности отличаются. Так, наиболее важными процессами в промышленности являются утилизация или переработка отходов или использованных товаров, и процесс восстановления стоимости продуктов и продажа их на вторичном рынке [2].

Алгоритм выбора альтернативных процессов управления возвратными потоками будет разработан с использованием модели организации подсистемы управления возвратными потоками П. А. Терентьева на основе иерархической

структуры построения логистической цепи и SCOR-модели моделирования бизнес-процессов (рисунок 1).



Рисунок 1 – Иерархическая структура (пирамида)

Примечание – Источник: собственная разработка автора на основе [3].

1. Определение логистической миссии и стратегии управления возвратными потоками. Выбор стратегии возвратной логистики опосредован существующей миссией и стратегией компании, а также ее эффективностью.

2. Проектирование логистической сети для возвратных потоков. В соответствии со стратегией минимизации издержек обслуживания возвратных потоков строим конфигурацию сети возвратных потоков, которая будет максимально снижать общие издержки и экономические потери от обслуживания возвратных потоков. Также выбранная конфигурация сети обуславливает альтернативные процессы управления некондиционным товаром.

3. Разработка бизнес процессов управления возвратными потоками. Разрабатывается и фиксируется порядок и процедуры принятия решений о выборе варианта управления возвращенным товаром. Следует заметить, что альтернативные варианты управления возвратным потоком будут обуславливаться выбранной стратегией управления возвратными потоками.

4. Построение организационной структуры службы управления возвратными потоками. Поскольку процессы управления товарами в возвратном потоке отличаются от процессов управления товарами в прямом логистическом потоке: различные маршруты движения товаров, сопровождающая документация, число характеристик товара; а также, поскольку управление возвратными потоками имеет большое влияние на прибыль компании в целом, необходимо создать отдельную службу управления возвратными потоками. Однако создание целого подразделения оправдывается только в том случае, если доля возвращаемой продукции довольно большая.

5. Разработка **системы показателей эффективности** работы данной подсистемы. Поскольку целями создания подсистемы управления возвратными потоками является снижение количества обращений клиентов с возвратами, а также снижение затрат на возвратную логистику, то и главными показателями эффективности являются:

- объем затрат, связанных с обнаружением, хранением, восстановлением, реализацией некондиционного товара;
- суммарная закупочная стоимость товара, составляющего возвратный поток;
- количество некондиционного товара, поступившего от каждого поставщика.

6. Огромную роль в организации реверсивной логистики на предприятии, как уже говорилось, играет **наличие информационной системы**, адаптированной под специфические особенности возвратных потоков. Однако существует ряд проблем, которые усложняют внедрение информационных систем для нужд возвратной логистики. Поэтому на заключительном этапе осуществляется **разработка и внедрение информационной системы** управления возвратными потоками [4].

Приведенный алгоритм построения подсистемы управления возвратными потоками представляет собой пошаговый алгоритм действий создания отдельного подразделения. Данная модель может служить базой для построения подсистемы управления возвратными потоками на конкретном предприятии, в которую следует вносить свои корректировки, дополнения, изменения, подстраивающие данную подсистему под основные бизнес-процессы компании, специфику ее работы.

Список цитированных источников

1. Марченко, А. В. Эффективность логистики возвратных потоков / А. В. Марченко, Г. Б. Медведева // Бизнес. Образование. Экономика : Междунар. науч.-практ. конф., Минск, 2 апреля 2020 г. : сб. ст. : в 2 ч. / редкол.: В. В. Манкевич (гл. ред.) [и др.]. – Минск : Институт бизнеса БГУ, 2020. – Ч. 2. – С. 157–161.
2. Анализ и контроллинг в логистических системах [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://studme.org/171068/>. – Дата доступа: 25.04.2022.
3. Букринская, Э. М. Реверсивная логистика: учебное пособие / Э. М. Букринская. – СПб. : Изд-во СПбГУЭФ, 2010. – 79 с.
4. Левкин, Г. Г. Логистика: теория и практика / Г. Г. Левкин. – 2-е изд. – Москва : Директ-Медиа, 2013. – 217 с.

УДК 338.49

Каминская П. А., Пархоцик Ф. А.

Научный руководитель: к. э. н., доцент Медведева Г. Б.

РАЗВИТИЕ ТРАНСГРАНИЧНОЙ ИНФРАСТРУКТУРЫ БРЕСТСКОГО РЕГИОНА

В условиях глобализации международной торговли важнейшим критерием является беспрепятственное перемещение ресурсов и товаров, что невозможно реализовать без транспортного комплекса. Очевидно, что процессы, связанные с современной международной торговлей, не могли обойти стороной и Республику