

[Электронный ресурс]. – Режим доступа: https://www.institutemvd.by/components/com_chronoforms5/chronoforms/uploads/20190109145648_.pdf.

3. Мухин, Г. Н. Выявление, раскрытие и расследование преступлений: современные проблемы теории и практики: монография / под общ. ред. докт. юрид. наук, проф. Г. Н. Мухина. – М.: Юрлитинформ, 2015. – 224 с.

4. Сафонова, М. Ф. Бухгалтерская экспертиза (продвинутый уровень): учебник / М. Ф. Сафонова, И. Н. Калинина, О. И. Швырёва; под ред. М. Ф. Сафоновой – 2-е изд. – Краснодар : КубГАУ, 2016. – 331 с.

5. Третьяков, Ю. В. Использование специальных экономических знаний при расследовании преступлений / Ю. В. Третьяков [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <https://cyberleninka.ru/article/n/ispolzovanie-spetsialnyh-ekonomicheskikh-znaniy-pri-rassledovanii-prestupleniy/viewer>.

УДК 005.591.6

Высоцкий О. А., д. э. н., профессор

УО «Брестский государственный технический университет»

г. Брест, Республика Беларусь

ИННОВАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ЭФФЕКТИВНОГО УПРАВЛЕНИЯ В УСЛОВИЯХ ЛИДЕРСТВА

В 2018 году международный стандарт ИСО серии 9004 стал самостоятельным, а не дополняющим ИСО 9001. В стандарте 9004:2018 содержатся рекомендации по достижению устойчивого успеха путем повышения качества управления организацией. Название новой редакции стандарта качества ИСО 9004:2018 «Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации». В мировом сообществе стандарт ИСО 9004 широко применяют в авиации, телекоммуникациях, в сфере образования и здравоохранения и др.

Базовые категории, определяющие успех организации – это качество, деловая среда организации, уникальность организации. Определение и поддержание уникального образа организации – основной принцип построения системы управления организацией.

Уникальность организации определяют миссия, видение и культура:

– миссия – цель существования организации;

– видение – стремление (то, чем бы хотела стать организация);

– ценности – принципы (модели мышления, формирующие культуру организации);

– культура – убеждения, история, этика.

Для достижения устойчивого успеха организация должна:

– определить и понять деловую среду организации;

– исходя из факторов деловой среды, определить и укрепить уникальность;

– определить стратегию, политику, цели организации;

– определить процессы и подпроцессы для достижения целей и задач организации;

– определить показатели достижения целей и измерять их;

– обеспечить постоянное улучшение процессов и процедур управления.

Качество и устойчивый успех организации зависят:

- от заинтересованных сторон (к которым можно отнести партнеров, поставщиков, общество, сотрудников, акционеров, клиентов);
- потребностей и ожиданий заинтересованных сторон (устойчивое партнерство; защита окружающей среды и социальная ответственность; качество трудовой деятельности; устойчивое развитие и прибыльность; качество продукции и услуг; в зависимости от отрасли или других заинтересованных сторон).

Методологические основы системы управления устойчивым развитием организации включают:

- выбор уровня управления (оперативное, текущее, стратегическое);
- определение целей заинтересованных сторон (стратегических, текущих, оперативных);
- достижение высокого качества управления организацией;
- постановку задач для реализации целей;
- определение функций управления;
- устойчивую интеграцию с другими системами управления;
- изменение и мониторинг устойчивого развития
- прогнозирование устойчивого развития на среднесрочную перспективу;
- разработку мер и процедур управления;
- обеспечение необходимыми ресурсами;
- оценку эффективности предлагаемых мероприятий.

Совокупность предлагаемых мероприятий позволяет обеспечить разработку комплексной системы управления устойчивостью организации. Принципиальная система устойчивого развития производственной организации состоит из трех подсистем:

- оперативной подсистемы управления устойчивым развитием организации;
- текущей подсистемой управления устойчивым развитием организации;
- стратегической подсистемой устойчивого развития организации.

Каждая из подсистем, входящих в систему управления устойчивым развитием организации, включает в себя группу функций управления, обеспечивающих реализацию всех задач, процессов и процедур управления данной производственной системой.

Все функции управления делятся:

- на общие функции управления;
- производственные функции управления;
- общесистемные функции управления 1 группы: политика, финансы, система менеджмента качества, управление человеческими ресурсами;
- общественные функции управления 2 группы: процессы управления лидерством, процессы управления заинтересованными сторонами, процессы управления деловой средой организации, процессы управления потребностями и ожиданиями заинтересованных сторон, процессы управления качеством организации, процессы управления устойчивым успехом организации, процессы управления взаимоотношениями с заинтересованными сторонами.

Каждая группа функций принадлежит к своей подсистеме управления.

Новизна предложенной системы устойчивого развития организации заключается в том, что в ее основу положена модель «Цель-задача-показатель (или

идентификатор) – процедуры управления». Суть методологии комплексной оценки устойчивого развития системы управления организации заключается в следующем:

- использована модель построения системы идентификаторов «Цель – задача – идентификатор» с учетом стратегических, текущих и оперативных целей функций управления, процессов управления и процедур управления;

- в обеспечении процессов управления на заданном уровне на основе самоадаптации к процессам развития внешней и внутренней среды функционирования организации.

В свою очередь, каждой из поставленных целей соответствуют задачи, которые необходимо решать с помощью рабочих и уточняющих идентификаторов.

Построение системы идентификаторов должно осуществляться с учетом системы процессов, отображающих:

- стратегические цели и задачи устойчивого развития;
- иерархичность, соответствие системе сбора и обработки информации, используемой в государственной и международной статистической отчетности;
- возможность разрабатывать и вводить новые идентификаторы, отражающие существенные тенденции устойчивого развития организации;
- универсальность;
- комплексный подход;
- определение экономической эффективности;
- социальную справедливость;
- экологическую безопасность.

Оперативная подсистема устойчивого развития организации включает 4 производственные функции, характеризующие процессы управления:

- маркетингом;
- реализацией;
- закупками;
- производством продукции.

Все производственные процессы управления оперативными режимами управления взаимосвязаны и каждая влияет на достижение устойчивого развития организации. Процедуры движения производственных функций управления реализуются с помощью 7 общих функций управления устойчивым развитием производственной организации. Общие функции управления реализуют движение производственных функций управления в заданном направлении и с заданной скоростью. К общим функциям управления относятся процессы:

- принятия решений;
- контроля;
- учета;
- анализа и оценки;
- планирования;
- корректировки;
- стимулирования [1].

Учитывая оперативные интервалы времени, в которых реализуется процесс оперативного управления устойчивым развитием организации, шаг квантования в процедурах управления по времени равен: рабочая смена; сутки; неделя. Итоговый интервал оперативного анализа процессов управления – месяц.

Все процессы оперативного управления могут вести корректировки или самонастройку на заданном уровне управляемости оперативных функций управления организацией в заданных интервалах шага квантования оперативного времени управления.

Для оценки эффективности управления качеством организации стандарт качества ИСО 9004:2018 г. использует следующее определение – «Качеством организации называют степень, с которой характеристики (показатели, процессы) организации удовлетворяют потребности и ожидания заинтересованных сторон для достижения устойчивого успеха/развития. Характеристики и показатели работы/управления организации должны опережать потребности и ожидания заинтересованных сторон. С целью повышения их удовлетворенности и общего положительного впечатления» [2].

Из этого определения следует, что к процессам управления качеством организации с учетом заинтересованных сторон можно отнести:

- процесс – устойчивое партнерство;
- процесс – защита окружающей среды;
- процесс – социальная ответственность;
- процесс – качество трудовой деятельности;
- процесс – устойчивое развитие;
- процесс – прибыльность;
- процесс – прозрачное управление;
- процесс – качество продукции.

Последняя редакция стандарта качества ИСО 9004:2018 предполагает, что если качество организации низкое, то и качество готовой продукции не может быть выше. Определив качество организации необходимо уточнить, может ли организация войти в режим устойчивого развития. Основными процессами устойчивого развития организации стандарт качества ИСО 9014:2010 и ИСО 9004:2018 считает:

- процесс мониторинга, анализа и оценки деловой среды организации с целью идентификации заинтересованных сторон, определяя их потребности и ожидания, а также индивидуальное воздействие на деятельность организации;
- процесс определения, внедрения, информирования о миссии, видении и ценностях организации, развития и согласованности с ними культуры;
- процесс выявления краткосрочных и долгосрочных рисков и возможностей организации;
- процесс определения, внедрения и информирования о политике, стратегии и целях организации и заинтересованных сторон;
- процесс определения, насколько своевременно устанавливаются соответствующие процессы и управление ими для их функционирования в рамках согласованной системы управления;
- процесс управления ресурсами организации для обеспечения достижения ими запланированных результатов;
- процесс определения, насколько организован процесс мониторинга, анализа, оценки и корректировки результатов деятельности организации;
- процесс определения, насколько установлен процесс доверия, обучения и внедрения инноваций для поддержания способности организации реагировать на изменение в деловой среде организации.

Каждый процесс управления должен иметь паспорт процесса управления, где указываются ответственные исполнители за реализацию процесса управления. Анализируя процессы управления и определяя качество реализуемых процедур управления, руководство организации определяет оценку качества труда каждого участвующего в системах управления организацией. Анализ количественных показателей процессов управления позволяет настроить траектории устойчивого развития систем управления организаций, определить скорость движения каждого процесса управления в зону устойчивого развития и разработать программу устойчивого развития или успеха организации.

Одним из трех основных элементов, определяющих устойчивое развитие организации, является уникальность, которая должна поддерживаться конкурентными факторами, включающими «лидерство» организации. Лидерство должно входить во все процессы и процедуры системы управления на всех уровнях управления: стратегическом, текущем, оперативном; во все подсистемы управления: высшее звено управления, начальники подразделений, специалисты.

Реализуя методику оценки эффективности управления организацией и учитывая требования стандартов качества ИСО 9004:2010 и 2018 г., можно удерживать процессы управления в зоне устойчивого развития при уровне управляемости организации равном 90 % и более.

Литература

1. Высоцкий, О. А. Теория измерения управляемости хозяйственной деятельностью предприятий / О. А. Высоцкий; Под научн. ред. Р. С. Седегова – Минск: Право и экономика, 2004. – 396 с.
2. Менеджмент качества. Качество организации. Руководство по достижению устойчивого успеха организации. : ГОСТ ИСО 9004-2018. – Москва: Федеральное агентство по техническому регулированию и метрологии: Стандартинформ, 2018.

УДК 005.21

Гарчук И. М., к. э. н.

УО «Брестский государственный технический университет»

г. Брест, Республика Беларусь

АНАЛИЗ ПОКАЗАТЕЛЕЙ РАЗВИТИЯ СИСТЕМЫ СТРАТЕГИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ ОРГАНИЗАЦИЕЙ

Теории и практике управления организацией, разработке стратегии организации посвящено большое число публикаций. Учеными принимаются активные усилия по совершенствованию управления производственно-хозяйственной деятельностью организаций. В становление и развитие управления организацией внесли большой вклад А. А. Брасс, О. В. Аристов, Н. П. Беляцкий, В. Ф. Володько, О. А. Высоцкий, В. М. Глушков, Н. И. Кабушкин, В. Ф. Медведев, В. М. Мишин, С. А. Пелих, Р. С. Седегов, С. Н. Шепелев, Ю. М. Ясинский и другие.