

УДК 372.881

Дерябина М.А.

*УО «Витебский государственный ордена Дружбы народов
медицинский университет», г. Витебск*

ФОРМИРОВАНИЕ КУЛЬТУРЫ РЕЧИ ПРЕПОДАВАТЕЛЯ В ПРОЦЕССЕ ПОДГОТОВКИ ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ ПЕРЕПОДГОТОВКИ «ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБУЧЕНИЕ»

Современные требования к профессиональной подготовке специалистов ставят перед высшей школой новые задачи, одной из которых является формирование коммуникативной компетентности будущего специалиста. Введение новой дисциплины «Педагогическая риторика» в учебный процесс для слушателей факультета повышения квалификации по педагогике и психологии значительно повысит уровень речевого развития, культуру речи будущих или состоявшихся специалистов. Педагогическая риторика как разновидность частной риторики обеспечивает решение проблемы формирования коммуникативной компетентности будущего специалиста, так как позволяет конкретизировать основные положения общей риторики, продемонстрировать специфику применения правил риторики в реальной речевой практике, определить теоретический и практический аспекты овладения профессиональной речью. Основная цель курса – дать теоретические знания о закономерности эффективной речевой деятельности педагога и сформировать соответствующие умения и навыки.

Курс «Педагогическая риторика» позволяет решить одну из важнейших проблем профессиональной подготовки – формирование коммуникативной компетентности специалиста. Исходя из этого, программой предусмотрено решение следующих задач:

- овладение риторическими знаниями о сути, правилах и нормах общения, о требованиях к речевому поведению в различных коммуникативно-речевых ситуациях;
- овладение коммуникативно-речевыми (риторическими) умениями;
- осознание специфики педагогического общения, особенностей коммуникативно-речевых ситуаций, характерных для профессиональной деятельности;
- овладение умением решать коммуникативные и речевые задачи в конкретной ситуации общения;
- овладение опытом анализа и создания профессионально значимых типов высказываний;
- познание сути речевого идеала как компонента культуры и педагогического речевого (педагогико-риторического) идеала как образца педагогического общения;
- ознакомление слушателя с основными идеями, принципами и правилами общей и профессиональной (педагогической) риторики;

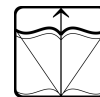


- ознакомление с основами техники риторической аргументации и полемического мастерства;
- владение способами преодоления барьеров в педагогическом общении;
- знакомство с основными педагогическими речевыми жанрами, а также разными аспектами риторизации учебного процесса в высшей школе.

Решение этих задач на занятиях по педагогической риторике на факультете повышения квалификации по педагогике и психологии даёт возможность значительно усовершенствовать лингвистическую и общекультурную компетенцию будущего специалиста, а значит, и их гармоническое развитие. Специфика курса предполагает в основном практический характер аудиторных занятий. Занятия проходят в форме коммуникативных упражнений, тренингов, ролевых и деловых игр, диспутов, с использованием аудио- и видеотехники и соответствующего учебно-практического материала.

Слушатели факультета имеют также возможность отрабатывать теоретический и практический материал в компьютерных классах на кафедре информационных технологий. Для обучающихся в электронном варианте подготовлен курс лекций, тестовые задания практического направления по отдельным темам дисциплины. Контроль осуществляется непосредственно на практических занятиях в форме тестов. Предусмотрены и осуществляются также контрольные тесты в электронном варианте. Надо отметить, что практические и контрольные занятия в компьютерных классах на кафедре информационных технологий пользуются большой популярностью у слушателей. Программой предусмотрен также широкий выбор тем для подготовки устных докладов и рефератов. Словарь наиболее употребительных слов и выражений по дисциплине «Педагогическая риторика» содержит более ста номинаций. По окончании курса каждый слушатель должен знать:

- специфику педагогического речевого общения;
- основные понятия, принципы и правила педагогической риторики;
- причины возникновения коммуникативных неудач в педагогическом общении;
- основные виды конфликтов в педагогическом общении и причины их возникновения;
- основные стратегии и тактики бесконфликтного речевого общения;
- риторический канон (основные этапы создания речевого произведения);
- основы риторической аргументации;
- принципы и правила ведения конструктивного спора;
- специфику основных педагогических жанров;
- основные закономерности использования выразительных средств языка в различных ситуациях и жанрах педагогического общения;
- особенности звучащей речи и паралингвистических средств в условиях педагогического общения;
- содержание отечественного риторического идеала применительно к профессии педагога.



Комплексное решение всех поставленных задач будет способствовать формированию современных социально-личностных и социально-профессиональных компетенций слушателей факультета повышения квалификации по педагогике и психологии.

Список цитированных источников

1. Аннушкин, В.И. История русской риторики. Хрестоматия: учеб. пособие для студентов гуманитарных факультетов вузов / В.А. Аннушкин. – Москва: Флинта, 1999. – 416 с.
2. Головин, Б.Н. Как говорить правильно: Заметки о культуре русской речи / Б.Н. Головин. – Москва: Высшая школа, 1988. – 160 с.
3. Кузнецов, И.Н. Риторика, или Ораторское искусство: учебное пособие / И.Н. Кузнецов. – Москва: Юнити-Дана, 2004. – 432 с.

УДК 378

Дмитриев Е.И.

ГУО «Республиканский институт высшей школы», г. Минск

ВНЕДРЕНИЕ В УЧРЕЖДЕНИЯХ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ ВЗРОСЛЫХ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА: ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ

Начиная с 2009 года, активно идет процесс внедрения в учреждениях образования Беларуси системы менеджмента качества (СМК) на основе требований стандарта ИСО 9001. Так, например, по состоянию на первое полугодие 2012 года сертифицировали СМК 46 учреждений высшего образования из 54 (2009 – 3, 2010 – 21, 2011 – 19, 2012 – 3), 44 учреждения дополнительного образования взрослых (УДОВ) и факультета повышения квалификации и переподготовки системы Министерства образования Беларуси. Накопленный за эти годы опыт позволяет выделить некоторые положительные и отрицательные результаты внедрения и функционирования СМК в учреждениях образования.

Первый положительный результат – формирование культуры качества в УДОВ и понимания их руководством того, что нельзя достичь удовлетворенности внешних потребителей, не обеспечив удовлетворение внутренних потребителей. Это новый подход к организации деятельности УДОВ, это изменение системы ответственности за свою работу, иное распределение ответственности и полномочий.

Во-вторых, внедрение СМК активизировало внебюджетную деятельность УДОВ через ориентацию на различные группы потребителей, вовлечение в неё слушателей, аспирантов и, как следствие, способствовало реальному формированию рынка образовательных услуг в сфере повышения квалификации и переподготовки.