

УДК 37.015.3

**Бурко О.П.**

*УО «Брестский государственный технический университет»,  
г. Брест*

## **МЕТОД CASE-STUDY КАК СОВРЕМЕННАЯ ТЕХНОЛОГИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНО-ОРИЕНТИРОВАННОГО ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ И ПЕРЕПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ**

Современная ситуация в повышении квалификации и переподготовке специалистов требует коренного изменения стратегии и тактики обучения. Это связано в первую очередь с постоянной сменой приоритетов и социальных ценностей: научно-технический прогресс все больше осознается как средство достижения такого уровня производства, который в наибольшей мере отвечает удовлетворению постоянно повышающихся потребностей человека, развитию духовного богатства личности.

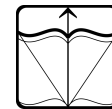
Внедрение инновационных технологий – одно из важнейших направлений совершенствования повышения квалификации в современном вузе. Основные методические инновации связаны сегодня с применением активных методов обучения. Активное обучение – это специальная форма организации познавательной деятельности. Она подразумевает вполне конкретные и прогнозируемые цели. Одна из таких целей состоит в создании комфортных условий обучения, при которых специалист чувствует свою успешность, свою интеллектуальную состоятельность, что делает продуктивным сам процесс обучения.

Учебный процесс, опирающийся на использование активных методов обучения, организуется с учетом включенности в процесс познания всех обучаемых без исключения. Совместная деятельность означает, что каждый вносит свой особый индивидуальный вклад, в ходе работы идет обмен знаниями, идеями, способами деятельности. Организуются индивидуальная, парная и групповая работа, используется проектная работа, ролевые игры, осуществляется работа с документами и различными источниками информации. Активные методы основаны на принципах взаимодействия, активности обучаемых, опоре на групповой опыт, обязательной обратной связи. Создается среда образовательного общения, которая характеризуется открытостью, взаимодействием участников, равенством их аргументов, накоплением совместного знания, возможностью взаимной оценки и контроля [1].

Одним из активных методов обучения является метод case-study. Case-study – анализ конкретных практических ситуаций (case-study – англ. яз., Fallstudie – нем. яз.) [2].

Проблема внедрения метода case-study в практику повышения квалификации и переподготовки специалистов в настоящее время является весьма актуальной, что обусловлено двумя тенденциями:

– первая вытекает из общей направленности развития образования, его ориентации не столько на получение конкретных знаний, сколько на формирование профессиональной компетентности, умений и навыков мыслительной



деятельности, развитие способностей личности, среди которых особое внимание уделяется способности к обучению, смене парадигмы мышления, умению перерабатывать огромные массивы информации;

– вторая вытекает из развития требований к качеству специалиста, который должен обладать способностью оптимального поведения в различных ситуациях, отличаться системностью и эффективностью действий в условиях кризиса.

Метод case-study предполагает переход от метода накопления знаний к деятельностному, практико-ориентированному подходу относительно реальной деятельности. Это один из самых испытанных в немецкой практике повышения квалификации руководящих кадров метод обучения навыкам принятия решений и решения проблем [3].

Цель этого метода – научить специалистов анализировать информацию, выявлять ключевые проблемы, выбирать альтернативные пути решения, оценивать их, находить оптимальный вариант и формулировать программы действий.

При анализе конкретных ситуаций особенно важно то, что здесь сочетается индивидуальная работа с проблемной ситуацией и групповое обсуждение предложений, подготовленных каждым членом группы. Это позволяет развивать навыки групповой, командной работы, что расширяет возможности для решения типичных проблем в рамках изучаемой учебной тематики. В результате проведения индивидуального анализа, обсуждения в группе, определения проблем, нахождения альтернатив, выбора действий и плана их выполнения специалисты получают возможность развивать навыки анализа и планирования.

Разработка практических ситуаций может происходить двумя путями: на основе описания реальных событий и действий или на базе искусственно сконструированных ситуаций.

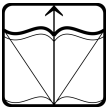
В основе метода конкретных ситуаций лежит описание конкретной профессиональной деятельности или эмоционально-поведенческих аспектов взаимодействия. При изучении конкретной ситуации и анализе конкретного примера специалист должен вжиться в конкретные обстоятельства, понять ситуацию, оценить обстановку, определить, есть ли в ней проблема и в чем ее суть. Определить свою роль в решении проблемы и выработать целесообразную линию поведения. Метод конкретных ситуаций можно разбить на этапы:

- подготовительный этап;
- ознакомительный этап;
- аналитический этап;
- итоговый этап.

На первом этапе преподаватель конкретизирует цели, разрабатывает соответствующую «конкретную ситуацию» и сценарий занятия. При разработке важно учитывать ряд обязательных требований:

– пример должен логично продолжать содержание теоретического курса и соответствовать профессиональным потребностям специалистов;

– сложность описанной ситуации должна учитывать уровень возможностей специалистов, т.е., с одной стороны, быть по силам, а с другой, вызывать желание с ней справиться и испытать чувство успеха;



– содержание должно отражать реальные профессиональные ситуации, а не выдуманные события и факты;

– специалистам должны быть предоставлены четкие инструкции работы над конкретной ситуацией.

На втором этапе происходит вовлечение специалистов в живое обсуждение реальной профессиональной ситуации. Преподаватель обозначает контекст предстоящей работы, обращаясь к компетентности специалистов в определенной области, знакомит их с содержанием конкретной ситуации. В этой методике большую роль играет группа, т.к. повышается развитие познавательной способности во время обсуждения идей и предлагаемых решений, что является плодом совместных усилий. По этой причине ознакомление с описанием конкретной ситуации полезно выполнять в малой группе.

Анализ в групповой работе начинается после знакомства специалистов с предоставленными фактами, и предлагаются следующие рекомендации:

- выявление признаков проблемы;
- постановка проблемы требует ясности, четкости, краткости формулировки;
- различные способы действия;
- альтернативы и их обоснование;
- анализ положительных и отрицательных решений;
- первоначальные цели и реальность ее воплощения.

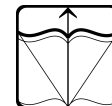
Результативность этого метода увеличивается благодаря аналитической работе специалистов, когда они могут узнать и сравнить несколько вариантов решения одной проблемы. Такой пример помогает расширению индивидуального опыта анализа и решения проблемы каждым специалистом.

**Так как анализ конкретной ситуации – групповая работа, то решение проблемы желательно в форме открытых дискуссий. Важным моментом является развитие познавательной деятельности и принятие чужих вариантов решения проблемы без предвзятости. Это позволяет развивать умение анализировать производственные ситуации и вырабатывать самостоятельные решения, что необходимо каждому специалисту, особенно в современной рыночной экономике.**

Необходимо отметить значимость метода case-study для формирования специальной, методической и коммуникативной компетенции у специалистов в:

- установлении межпредметных связей;
- аналитическом и системном мышлении;
- оценке альтернатив;
- презентации результатов проведенного анализа;
- оценке последствий, связанных с принятием решений;
- освоении коммуникативных навыков и навыков работы в команде.

Таким образом, метод case-study – инструмент, позволяющий применить теоретические знания к решению практических задач. Метод способствует развитию у специалистов самостоятельного мышления, умения выслушивать и учитывать альтернативную точку зрения, аргументировано высказать свою. С помощью этого метода специалисты имеют возможность проявить и усовершенствовать аналитические и оценочные навыки, научиться работать в команде, находить наиболее рациональное решение поставленной проблемы.



Будучи интерактивным методом обучения, метод case-study завоевывает позитивное отношение со стороны специалистов, обеспечивая освоение теоретических положений и овладение практическим использованием материала. Одновременно метод case-study выступает и как образ мышления преподавателя, его особая парадигма, позволяющая по-иному думать и действовать, обновлять свой творческий потенциал.

#### СПИСОК ЛИТЕРАТУРЫ

1. Анализ формирования и оценки инновационного потенциала высшей школы / В.А. Начаркин // Альманах «Продуктивное образование»: проекты в продуктивном образовании. – М.: Экшэн, 2005. – Вып. 5. – С. 103–109.
2. Инновационные педагогические технологии обучения: учебное пособие / М.А. Николаева, Л.В. Краташова – М.: ОЦПКРТ, 2007. – 320 с.
3. Инновационные технологии в образовании: Глоссарий: учебно-методическое пособие / Н.И. Крюкова, Т.Г. Григорошук, Т.А. Морозова – М.: Изд-во РГТЭУ, 2006. – 92 с.
4. Инновации в образовании: основания и смысл / В.И. Слободчиков // Исследовательская работа школьников: научно-методический журнал. – М., 2004. – № 2. – С. 6–18; № 3. – С. 5–15.

УДК 37.016:54

**Василевская Е.И.<sup>1</sup>, Халецкий В.А.<sup>2</sup>**

<sup>1</sup> Белорусский государственный университет, г. Минск

<sup>2</sup> УО «Брестский государственный технический университет»,  
г. Брест

#### **ФУНДАМЕНТАЛЬНЫЕ ЕСТЕСТВЕННОНАУЧНЫЕ ЗНАНИЯ В СИСТЕМЕ ПОСЛЕДИПЛОМНОГО ОБРАЗОВАНИЯ НАУЧНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИХ И ИНЖЕНЕРНЫХ КАДРОВ**

Одной из мер, направленных на инновационное развитие отечественной системы образования, является совершенствование механизмов последипломного обучения, как важного инструмента реализации социальной и образовательной политики государства.

Модель переподготовки и повышения квалификации кадров, сложившаяся в Республике Беларусь, в целом отвечает идее о построении системы непрерывного образования, охватывающего всю активную жизнь человека. В то же время быстрое нарастание потока информации, появление новых профессий, изменение приоритетов в развитии науки (экологические и демографические проблемы, дефицит энергии и природных ресурсов и др.), ее интернационализация и глобализация, усиление прагматических подходов в образовании и, наконец, утверждение новой парадигмы образования ("научить учиться") требуют определенной корреляции существующей модели последипломного образования.