

ПЛАСТИКОВЫЕ КАРТОЧКИ КАК ОСНОВНОЙ БАНКОВСКИЙ ИНСТРУМЕНТ РАСЧЕТОВ ДЛЯ ФИЗИЧЕСКИХ ЛИЦ И ПЕРСПЕКТИВЫ ИХ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ

*Автор: Старосотников А.И., студент 5 курса
Научный руководитель: Д. Г. Макарук, ст. преподаватель
Брестский государственный технический университет*

Мы все являемся владельцами пластиковых карточек, но что мы знаем о них кроме как получать по ним заработную плату?

Пластиковая карта – это платежный инструмент, посредством которого ее держатели могут осуществлять безналичные расчеты и получать наличные денежные средства.

В настоящее время более 220 стран мира развивают банковские услуги на основе банковских пластиковых карт и в некоторых из них безналичная оплата товаров и услуг в структуре всех денежных операций достигает 90%.

По мнению сотрудников исследовательской организации Cato Institute, в ближайшие десятилетия процесс перехода на использование различных видов электронных денег будет ускоряться и, скорее всего, закончится отказом от традиционных денег.

Развитие интернет-торговли еще более ускоряет процесс отказа от традиционных денег. Карты довольно дешевые - стоимость производства одной карты 35-50 центов США. Лучше защищенные и долговечные микропроцессорные карты стоят около 3 дол. США. Эти суммы сопоставимы со стоимостью производства традиционных банкнот. Беларусбанк предоставляет карту держателю совершенно бесплатно.

Европейский рынок пластиковых карт характеризуется тем, что клиенты уже имеют карты тех или иных систем: в среднем на 100 жителей Европы в настоящее время приходится 40 карт (в Беларуси – 22).

За 2004 год количество карточек в обращении увеличилось на 92%, количество банкоматов - на 77%, количество предприятий торговли и сервиса, оснащенных платежными терминалами, - на 46%. В соответствии со средними международными показателями на 1 банкомат приходится 2600 карточек, на 1 платежный терминал - 160 карточек. По состоянию на 01.01.2005 в Республике Беларусь в расчете на 1 банкомат эмитировано 2477 карточек, на 1 терминал, установленный в предприятиях торговли и сервиса и пунктах выдачи наличных, - 358 карточек, что более чем в 2 раза превышает международный показатель. Кроме того, банкоматная сеть пока сосредоточена в наиболее крупных городах и не является должным образом разветвленной.

В 2005 году филиалами Брестской области продолжалась работа по выполнению Программы развития системы безналичных расчетов с использованием банковских пластиковых карточек. Обеспечено выполнение следующих показателей:

- эмитировано 60468 пластиковых карточек, что составляет 102,5% задания на 2005 год. Всего количество эмитированных карточек на 01.01.2006г. составляет 210743;
- организовано 29 пунктов выдачи наличных при плане 15, из запланированных 23 новых пунктов приема коммунальных платежей в отчетном периоде создано 29 пунктов;
- введен в эксплуатацию 31 банкомат из запланированных 25 банкоматов (всего на 01.01.2006 г. - 80 банкоматов);
- установлено 35 инфокиосков (всего на 01.01.2006 г. - 60 инфокиосков);
- 116 предприятий торговли и сервиса стали дополнительно принимать карточки к оплате (всего на 01.01.2006г. - 228 предприятий). Оборот в предприятиях торговли и сервиса за отчетный период составил 2,5 млрд. бел. руб.

- оборот по приему платежей через банкоматы и инфокиоски банка за 2005 год составил соответственно 7,4 млрд. бел. руб. и 1,97 млрд. бел. руб.

Неудовлетворительная работа проведена по заключению договоров по выдаче международных пластиковых карточек. По итогу работы за 2005 год эмитирована 41 карточка, что составляет 44% от плана на 2005 год.

На низком уровне проводилась работа в филиалах по развитию безналичных расчетов с использованием банковских пластиковых карточек. Несмотря на положительную тенденцию в IV квартале прошлого года (октябрь - 2,85%, ноябрь - 3,11%, декабрь - 3,23%, для сравнения, январь - 1,85%) не выполнен доведенный контрольный показатель в 4,5% доли безналичных платежей с использованием пластиковых карточек в общем объеме платежей (расчетов). Хотя, надо отметить, что каждым филиалом был разработан План мероприятий по выполнению данного показателя. Руководители, курирующие данный вопрос, уделяли недостаточно внимания решению поставленных задач. Подтверждением тому свидетельствуют, к примеру, следующие показатели: за декабрь 2005 года в 3 пунктах приема коммунальных платежей (ППКП) отсутствуют обороты по оплате услуг (отделение №104/17, 126/95, 107/37). В филиалах №№ 108, 112, 115, 119, 122, 124 за декабрь месяц произошло снижение количества операций по сравнению с ноябрем 2005 года, всего в ППКП области совершено 50817 операций при эмиссии 210743 карточек, это, в среднем, одна операция на 4 эмитированные карточки. В таких городах как Пинск, где больше 31 тысячи держателей пластиковых карточек, в пунктах приема коммунальных платежей с использованием карточек принято в декабре 2005 г. 1354 платежа, в г. Барановичи - 26 тысяч держателей - принято 1193 платежа, г.Кобрин - 12 тысяч держателей - принято 406 платежей, г.Ивацевичи - 8,2 тысячи держателей - принято 266 платежей, г.Береза - 7,9 тысяч держателей - принято 30 платежей, г.Пружаны - 7,6 тысяч держателей - принято 489 платежей, г.Дрогичин - 5,8 тысяч держателей - 43 платежа, г. Ганцевичи - 5,8 тысяч держателей - 59. Аналогичная ситуация наблюдается и по оплате товаров и услуг в предприятиях торговли и сервиса (ПТС), так в декабре 2005г. в 27 ПТС не совершено ни одной операции с использованием пластиковых карточек, что составляет 12% от общего количества ПТС, причем без уважительных причин обороты отсутствовали в 15 ПТС - 7%, а именно филиалами г. Бреста установлен 71 ПТС, из них операции отсутствовали в 10 ПТС 14% от общего количества установленного оборудования; филиалом №802 установлено 34 ПТС, отсутствуют обороты в 5 ПТС - 15%; филиалом №106 - 14 ПТС, отсутствуют обороты в 4 ПТС - 29%; филиалом №115-2 ПТС, отсутствуют обороты в 1 ПТС - 50%; филиалом №113 - 13 ПТС, обороты отсутствуют в 2 ПТС - 16%; филиалом №121 - 46 ПТС, отсутствуют обороты в 4 ПТС - 9%; филиалом 124 - 9ПТС, нет оборотов в 1 ПТС - 12%.

Обращаем внимание на незначительное количество операций по погашению кредитов с использованием карточек в инфокиосках банка, (филиалы №№107, 112, 115, 122). Указанные факты свидетельствуют о том, что клиенты не проинформированы обо всех услугах, которыми они могут воспользоваться посредством пластиковой карточки, и о неумении сотрудниками банка предлагать клиенту новые продукты.

Увеличение безналичных операций с использованием пластиковых карточек может быть достигнуто сегодня за счет повышения информированности, заинтересованности и активности клиентов в использовании всех предоставленных им возможностей.

В целях увеличения объемов безналичных расчетов посредством пластиковых карточек и достижения планируемого уровня на 2006 год не менее 6% (протокол Правления АСБ «Беларусбанк» №84 от 22 декабря 2005 г.) необходимо принять меры:

- к наращиванию объемов эмиссии пластиковых карточек;

- активизации рекламной деятельности среди населения по преимущественному осуществлению безналичных расчетов посредством пластиковых карт;
- организации встреч в коллективах с целью популяризации безналичных расчетов, новых услуг, предоставляемых владельцам карточек с демонстрацией правил пользования инфокиоском;
- организации информирования работников предприятий через радиосеть о безналичных расчетах с использованием аудиороликов;
- подготовки материала для использования работниками банка при информировании населения, клиентов банка;
- перемещения оборудования (терминалов в ПТС, инфокиосков) при отсутствии или низких объемах оборотов в них;
- продолжения показа видеороликов о преимуществах безналичных расчетов в операционных залах филиалов;
- увеличения количества оборудования по обслуживанию ластиковых карточек;
- усиления контроля за техническим состоянием оборудования по обслуживанию пластиковых карточек, обеспечение его работоспособности не менее 90% времени;
- активизации работы заведующих отделениями, консультантов и операционно-кассовых работников по использованию пластиковых карточек за услуги клиентами банка;
- размещения на стендах объявлений предприятий и организаций информации о сети оборудования для использования пластиковых карточек и возможности проведения безналичных расчетов
- организации оповещения по внутрибанковской сети о возможности оплаты услуг через пластиковые карточки
- организации встреч с работниками предприятий торговли и сервиса с целью проведения учебы и разъяснений о преимуществах расчетов пластиковыми карточками;
- создания единой базы кредитополучателей по г. Бресту, что позволит увеличить платежи через ППКП;
- увеличения количества баз, установленных в инфокиосках, в т.ч. силами филиалов посредством использования сервера запросов;
- введения в практику системы материального поощрения заведующих отделениями, консультантов и операционно-кассовых работников, достигнувших в ППКП наибольшего показателя безналичных расчетов.

Таким образом, в 2006 году важно сохранить лидирующие позиции на рынке банковских пластиковых карточек, в первую очередь на эмиссионном рынке, а так же в росте безналичных расчетов, при этом будут достигаться сопоставимые темпы роста эмиссии банковских пластиковых карточек и объектов технической инфраструктуры.

АНАЛИЗ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ БРЕСТСКОГО РЕГИОНА

***Автор: Приймачук И.В., студентка 5 курса
Научный руководитель: Д. Г. Макарук, ст. преподаватель
Брестский государственный технический университет***

В последние годы по г. Бресту и Брестской области количество государственных предприятий и предприятий, имеющих долю государственной собственности в их уставном фонде в период с 01.10.2004г. по 01.10.2005г. уменьшилось с 731 до 640 единиц. Причинами этого стали банкротство, реорганизация, ликвидация данных предприятий, передача их в другую собственность (разгосударствление) и т.д. Что касается г. Бреста, то количество государственных предприятий коммунальной собственности уменьшилось за соответствующий период с 114 до 107 единиц.