

Важное значение имеет поэтапный переход с пластиковых карточек международных систем Visa и MasterCard на использование банковских пластиковых карточек отечественной системы «БелКарт» для выплаты зарплаты работникам бюджетных организаций. Учитывая большой объем и перспективность этого решения можно с уверенностью говорить об экономической эффективности в последующем. Отказ от международных платежных систем в зарплатных проектах позволит полностью вернуть под контроль государства финансовые потоки физических лиц, занятых в бюджетных организациях и на государственных предприятиях. При этом полезным может оказаться опыт западных государств по использованию технологий ко-брендинга.

Немаловажное значение имеет расширение спектра услуг, таких как sms-банкинг и Интернет-банкинг (Пользователи с доступом в Интернет могут без комиссии и независимо от страны нахождения оплатить 470 видов услуг). Развитие подобных технологий позволяет снизить долю безналичных расчетов.

В целом на современном этапе система пластиковых карточек развивается стабильно. Однако для повышения эффективности и общего объема безналичных расчетов положительный результат могут принести следующие меры:

1. Расширение и внедрение национальной системы БелКарт совместно с международными компаниями, что сгладит противоречия при международных расчетах.
2. Расширение спектра услуг.
3. Расширение сети банкоматов и терминалов.
4. Информационное обеспечение населения о банковских карточках, что позволит преодолеть стереотип «настоящих» бумажных денег.

УДК 330.341:316.4

Болточко А.И.

Научный руководитель: старший преподаватель Володько О.М.

УО «Белорусский национальный технический университет» г. Минск

«АНТИКРИЗИС» ПО-БЕЛОРУССКИ: ПРОВАЛЬНОЕ УПРАВЛЕНИЕ ЭКОНОМИКОЙ

*Напрасны знания без мысли, опасны мысли без знания
Конфуций*

2009 год – переломный для экономики Беларуси. С каждым месяцем правительству становится все сложнее «подгонять» фактические показатели к прогнозному уровню. Надежды рушатся вслед за динамикой падения ВВП, валютной выручки, налоговых поступлений и т.д. и т.п. Сокращение экспорта за 8 месяцев текущего года на 46%, валютной выручки на 42%, золотовалютных резервов на \$1,1 млрд. просто не оставляет места для позитивного взгляда на экономику нашей страны. Но, исходя из прогноза Национального банка РБ на 2010 по ВВП (прирост 11-12%), золотовалютным резервам (на 01.01.2010 увлечение до \$5,87-7,75 млрд.), становится ясно, что оптимистам в нашей стране хватает, и не стоит впадать в депрессию.

К сожалению, данный оптимистический прогноз может радовать только на бумаге. На самом деле проблемных областей в экономике Республики Беларусь достаточно много. Все чаще антикризисные решения правительства становятся недостаточно эффективными, а в некоторых случаях носят просто абсурдный характер.

Владея 80% активов, правительству РБ непозволителен неэффективный менеджмент, тем более – во времена неопределенности. Для решения любой проблемы всегда необходимо остановиться и подумать: выявить причинно-следственную связь и положение, в котором мы сейчас находимся.

Анализ сегодняшней ситуации в экономике РБ позволяет выделить следующие проблемные области «белорусского» менеджмента:

1. Отсутствие качественного управленческого образования.

Система высшего образования Республики Беларусь, готовящая правящую элиту страны, не отвечает современным мировым требованиям. В стране установлена монополия на образовательные услуги: только 19% (10) учебных заведений являются частными, к тому же их уровень оставляет желать лучшего. Установление монополии на образовательные услуги не позволяет всей системе быть более гибкой – соответствовать уровню мировых образовательных систем.

Вышесказанное подтверждается данными «Webometrics Ranking of World Universities», согласно которым флагманы образовательной подготовки будущих «золотых воротничков» нашей страны: Belarusian State Economic University и Academy of Public Administration of the President of the Republic of Belarus занимают 5112 и 5832 место соответственно (всего в рейтинге представлено 6000 высших учебных заведений со всего мира). В списке лучших университетов Европы наши «мэтры науки» не получили мест.

Государственные расходы на высшее образование в Республике Беларусь, согласно Global Education Dagest 2009, составляют 5,9% от ВВП и 9,3% от всех государственных расходов, при полном отсутствии частных инвестиций в сферу образования. В то же время, при почти аналогичном уровне расходов, 4,6% и 10,5% соответственно, университеты Чешской Республики располагаются в первой сотне мирового рейтинга высших учебных заведений. При всем этом, 60,9% студентов РБ обучаются на платной основе, и с каждым годом доля расходов домашних хозяйств на образования неуклонно растет: за 8 лет рост на 73% (с 1,1% до 1,9% от общих потребительских расходов). В данном случае приходится говорить о неэффективном государственном распределении ресурсов, что еще раз подчеркивает низкий уровень управленческой элиты нашей страны.

Согласно Global Education Dagest 2009, в 2007 году Республику Беларусь покинули 14 802 студента по направлению: Российская Федерация (8 405), Германия (1 896), Польша (1 780), Франция (536), Литва (510). В то же время к нам прибыли 4 423 иностранных студента (преимущественно из стран Центральной Азии). В итоге получаем отрицательное сальдо, равное – 10 379.

40% студентов РБ обучаются в направлении гуманитарных наук, бизнес образования и юриспруденции. Данный показатель превышает аналогичные показатели стран, которые при более низкой загрузке данной области образования выпускают эффективных специалистов, готовых работать на международной арене.

Анализируя вышеприведенные показатели, мы можем с уверенностью сказать, что управленческое образование, как будущая основа эффективных менеджеров Беларуси, находится на уровне, непозволительном для страны, являющейся центром Европы.

2. Провальное планирование и прогнозирование.

Чрезмерное использование правительством данных из прогнозов для управления страной приводит к искажению структуры производства и потребления. В то же время прогнозирование и планирование в нашей стране носит неэффективный характер. При анализе бюджетного планирования Республики Беларусь за период 2005-2009 годы мы в этом можем только убедиться. В среднем, разница между прогнозом и фактом расходов и доходов консолидированного бюджета, составляет 4,2%.

3. Нецелесообразная организация и координация.

Большинство предприятий РБ, как и сам госаппарат, имеют высокую (пирамидальную) структуру управления. Данная структура имеет ряд недостатков: от большой численности управленческого аппарата до искажения содержания информации при прохождении через управленческие уровни и нецелесообразной координации проектов. Более приемлемой структурой управления является плоская, но при этом она требует привлечения высококвалифицированного персонала; что, в связи с пунктом первым, на данный момент вызывает трудности.

4. Отсутствие эффективных методов управления.

Хаотичная система административных, экономических и социально-психологических методов управления не позволяет эффективно воздействовать на людей либо процессы с целью достижения поставленных целей. Такого рода «ноу-хау» создает только определенные возможности для коррупции.

5. Неправильное понимание интегральной функции управления.

Контроль в нашей стране скорее рассматривается как реальная возможность пополнения местных бюджетов, либо возможность рейдерского захвата предприятий. Даже Указ от 16 октября 2009 года № 510, призванный сформировать принципиально новый подход к государственному контролю, оказался практически не работающим.

6. Неопределенные подходы (концепции) менеджмента.

Если рассматривать менеджмент в Республике Беларусь с позиции процессной концепции, предусматривающей последовательность действий по схеме: планирование, организация, стимулирование и контроль, то, из-за неправильного понимания и выполнения данных действий (см. предыдущие пункты), она изначально неэффективна. В случае системной концепции менеджмента – сильная регулируемость в белорусской экономике не позволят говорить об этой концепции как об оптимальной. В итоге мы получаем неопределенные подходы управления.

Многие считают, что проблемы возникли из-за мирового кризиса, но вышеперечисленные минусы «белорусского» менеджмента существовали и ранее. Стабильное время не требовало кардинальных решений и эффективных действий, в то время как кризис позволил нам взглянуть на белорусские реалии с другой стороны.

Пора начать думать о том, что будет в будущем с нашей страной: инвестируя в экономику сегодняшнего дня, не стоит забывать об экономике будущих поколений. В связи со сказанным предлагаются следующие направления деятельности правительства по антикризисному менеджменту:

А. Либерализация образования.

Первоначально правительству стоит задуматься о том, кто будет принимать решения в будущем. Исторически образование занимало нейтральную позицию к любого рода политике государства. Университеты должны создаваться для того, чтобы не формировать определенную позицию у человека, а позволить ему взглянуть на изучаемый объект под различными углами и выбрать «свой».

Университеты постоянно находятся в состоянии нехватки денежных средств, хотя, как отмечалось ранее, уже сейчас в системе образования РБ 60,9% студентов платной формы обучения. Ни один вуз не может дать хорошее образование, если постоянно приходится решать вопросы «выбивания» денег. Пора прекратить использовать университеты как источник дополнительных средств, пополняющих бюджет. Существует два варианта действий: позволить вузам самостоятельно распоряжаться своими денежными средствами (при фиксированном проценте отчислений в бюджет) и создать условия для развития частных учебных заведений на территории нашей страны. Стоит отметить, что движение в любом из этих направлений может кардинально изменить ситуацию с недостатком эффективных кадров.

Б. Приватизация государственной собственности.

Всем известно: что управляем «своим» мы более эффективно, чем «чужим». Данный тезис стоит положить в основу проведения «правильной приватизации» в РБ. Именно «правильная приватизация» позволит создать сектор частного управления, который будет способен качественно решить кризисные вопросы, тем самым повысить привлекательность экономики в целом для иностранного инвестора.

В. Устранение легитимного хаоса в подходах государственного менеджмента.

Пора сформировать четкую концепцию управления в нашей стране. Управление по принципу «левая рука не знает, что делает правая» способно завести страну в тупик. Даже если рассматривать экономику РБ как систему, как некий механизм (не столь важно: открытый он или закрытый), стоит понимать, что изменение в структуре одного из элементов этого механизма повлечет за собой произвольные изменения в структуре другого элемента. Игнорируя этот принцип, невозможно создать эффективную систему управления.

Исходя из классических функций управления, необходимо:

- объективно подходить к процессу планирования и прогнозирования, не позволяя утопическим прогнозам искажать структуру экономики страны в целом, тем самым приводя к негативным последствиям перепроизводства (затоваренность складов, в некоторых случаях, более 200% месячного оборота);

- создать эффективную плоскую структуру управления, что позволит повысить ее эффективность и дополнительно освободить средства для более целесообразного их использования (размер госаппарата на данный момент 50% ВВП);

- принять законодательный акт, четко регулирующий деятельность контролирующих органов, тем самым перестать «кошмарить» бизнес, позволяя ему быть катализатором оздоровления национальной экономики (на данный момент указ от 16 октября 2009 года №510 «О совершенствовании контрольной (надзорной) деятельности в РБ» скорее является условием для развития коррупционного аппарата, чем антикризисным ходом либерализации экономики).

Вышеперечисленные способы реформирования экономики нашей страны не являются исчерпывающим списком необходимых действий для выхода из сложившейся ситуации неопределенности. Но выполнение хотя бы этого минимума позволило бы не только преодолеть последствия кризисной ситуации, но и создать прочный фундамент для строительства кардинально новой экономической системы, основанной на эффективном управлении.