

Информация о стартовом состоянии параметров системы управления качеством фиксируется в базах данных информационно – аналитической службы предприятия, которые обновляются при принятии решений, влияющих на параметры системы управления качеством, при проведении мониторинга.

После определенного периода функционирования системы (около 1 года) производится корректирующая диагностика системы управления качеством (полномастная диагностика, направленная на корректировку достоверности результатов), поскольку при функционировании системы в реальном экономической времени нарастает объем управленческой энтропии и соответственно снижается достоверность информации о параметрах состояния системы управления качеством.

В настоящее время все приведенные принципы и методы обеспечения “прозрачности” управления проходят апробацию на промышленных предприятиях Брестского региона. Активно ведутся работы по уточнению целевой функции системы управления качеством, составления алгоритмов работы систем и их реализации.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО – АНАЛИТИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ (ИАС) НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

П.В. Каленюк

*Брестский политехнический институт
Брест, Республика Беларусь*

В условиях современной жесткой и нестабильной экономики ключевыми проблемами предприятия являются не столько повышение прибылей, экономический рост, товарная экспансия и др., но сама необходимость выживания предприятия, сохранения рабочих мест, обеспечение социальной защищенности работников. В этих условиях не только отдельные предприятия, но и целые регионы находятся в зоне критического риска устойчивости. Поэтому появля-

ется задача исследования региона как экономического субъекта.

Анализируя систему промышленных предприятий региона, можно прийти к выводу, что как таковой ее не существует. Вернее существует совокупность отдельных промышленных предприятий, не обладающая системными свойствами. Действительно, предприятия раздроблены, они не имеют единой направленности в своем развитии, не упорядочены связи между элементами (предприятиями), отсутствует структурированность. Следовательно, совокупность промышленных предприятий региона является несистемным образованием. Между тем, шансы предприятий на выживание существенно повышаются, если рассматривать возможность координационного управления. При этом речь идет не о директивном управлении, а о существовании единой концепции управления промышленными предприятиями, мобилизации интеллектуальных и промышленных ресурсов региона для вывода предприятий из нестабильного состояния, достижения промышленного роста.

Поэтому встает задача создать промышленную систему региона, обладающую всеми системными свойствами.

Ключевым звеном такой системы должна стать региональная информационно-аналитическая система, координирующая деятельность предприятий по стабилизации производственно-хозяйственной деятельности (ПХД). Ее структурными элементами являются информационно-аналитические службы предприятий (ИАС) и региональная информационно-аналитическая служба (РИАС). Реализация такой системы возможна с применением методик диагностики объекта управления (ДОУ), делающих «прозрачными» процессы управления специальными функциями управления предприятием. На основании данных, получаемых в процессе ДОУ предприятий, кооперации вертикального управления, научных кадров и сотрудников промышленных предприятий могут быть составлены и реализованы программы стабилизации ПХД предприятий. При этом через РИАС осуществляется мониторинг состояния специаль-

ных функций управления предприятий, оказывается консультационная, техническая помощь, а применение современных информационных технологий делает этот процесс по – настоящему эффективным.

Обеспечение «прозрачности» управления, обеспечение управляющей подсистемы предприятия полной, точной, своевременной и достоверной информацией можно охарактеризовать одним термином, как обеспечение качественной информации для качественного управления. Поэтому в своих исследованиях и разработках мы относим информационно – аналитическую службу предприятия к системе управления качеством предприятия, основная задача, которой – обеспечить высокий уровень качества выпускаемой продукции. Действительно информационно – аналитическая служба предприятия является одним из важных структурных звеньев системы управления качеством, т.к. в ней концентрируется вся информация относительно управляемости предприятием, которая оказывает непосредственное, большое влияние на установление уровня конкурентоспособности, а значит и на управление качеством продукции.

Информационно – аналитическая система предприятия состоит из нескольких основных блоков, к числу которых относятся:

- ✓ Блок регистрации информации и отнесения ее к параметрам управления.
- ✓ Блок контроля исполнительской дисциплины и контроля эффективности принимаемых руководителями решений.
- ✓ Прогнозный блок, выдающий прогноз состояния параметров систем управления на будущий период времени.
- ✓ Блок мониторинга, отслеживающий текущее состояние параметров систем управления.
- ✓ Оперативный блок, снабжающий руководителей высшего звена управления оперативной информацией о состоянии управляемых ими подсистем, а также оперативно отслеживающий основные показатели, характеризующие произ-

водственно – хозяйственную деятельность предприятия.

✓ Блок связи, обеспечивающий открытость системы управления для внешнего контроля, включающий в себя подсистему ограничения доступа и соблюдения коммерческой тайны.

✓ Блок оценки конкурентоспособности, характеризующий текущее положение предприятия на рынке, учитывающий требования к качеству товаров (потребительские, технические, экономические).

✓ Блок кадровой работы, оценивающий состояние социально – психологического климата в коллективе, учет резерва кадров.

✓ Блок внешней диагностики, отвечающий за проведение изначальной и периодической диагностики состояния систем управления предприятием, необходимой для повышения достоверности информации, находящейся в системе ИАС.

Информационно – аналитическая система позволяет отдельному предприятию повысить эффективность своей деятельности и усилить свои конкурентные позиции за счет упорядоченного движения информации, но при создании сети ИАСП в регионе либо в отрасли промышленности, эффективность каждой из них в отдельности повышается за счет появления новых функций, удешевления процесса создания ИАСП, реализации системных свойств.

Создание ИАС и РИАС позволяет: объединить маркетинговые усилия промышленных предприятий по продвижению своей продукции, повысить качество выпускаемой продукции, дать уверенность работникам в предприятии и повысить возможность эффективной самореализации, обеспечить прозрачность управления, избежать ошибок несогласованности действий при продвижении на внешние рынки, совместно защитить регион от внешней товарной экспансии, повысить престиж региона.

В настоящее время производится работа по формированию блоков ИАСП

и РИАС, созданию алгоритмов и программ, обеспечивающих исполнение задач ИАСП и РИАС, а также производится пробная реализация ИАСП на одном из промышленных предприятий брестского региона.

МЕТОДИКА ИЗМЕРЕНИЯ И ОЦЕНКИ УРОВНЯ УПРАВЛЯЕМОСТИ МАРКЕТИНГОВОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ПРОМЫШЛЕННОГО ПРЕДПРИЯТИЯ

И.А. Куксюк

*Брестский политехнический институт
г. Брест, Республика Беларусь*

Теоретические и практические исследования промышленных предприятий показывают, что доминирующей проблемой стало формирование системного управления предприятием, восприимчивого к нововведениям, сориентированного на потребителя, способного непрерывно адаптироваться к изменениям внешней среды, снабженного инструментарием быстрого реагирования на меняющиеся потребности рынка и обладающего способностью в достаточной мере предвосхищать события. Это обуславливает необходимость комплексной санации всех направлений производственно-хозяйственной деятельности (ПХД), в частности совершенствование системы управления маркетинговой деятельностью (СУМД) промышленных предприятий.

Для выработки программы совершенствования маркетинговой деятельности (МД) руководителю необходимо знать какие характеристики влияют на управляемость СУМД, в какой зависимости они находятся, в какой последовательности и с каким усилием их надо корректировать. Т.к. процесс управления МД носит динамичный характер, важно также знать стартовый уровень развитости СУМД, для чего проводится этап измерения и оценки уровня управляемости МД - диагностики СУМД (ДСУМД). Практика работы с промышленными предприятиями в течение последних 3-х лет позволила разработать и совершенствовать методику диагностики СУМД и механизма ее осуществления.