

работники будут уклоняться от работы.

Решением этой проблемы является корректирующее обучение работника, его исправление, а не наказание. Так как это обучение неприятно для нарушителя дисциплины и для руководителя, то лучше применять его как можно реже. Задача предупреждения возможных нарушений трудовой дисциплины – это вопрос правильной мотивации работника. На него призвана ответить система мотивации труда.

Корректировка поведения работника предполагает применение критики, и каждый руководитель должен знать, как правильно ею пользоваться.

ПРИНЦИПЫ ОТКРЫТОСТИ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ НА ПРОИЗВОДСТВЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ.

П.В. Каленюк

*Брестский политехнический институт
Брест, Республика Беларусь*

Управление качеством наряду с маркетинговой ориентацией предприятий являются составной частью новой парадигмы управления предприятием.

В 90-х годах 20 века ключевым словом для управления является слово «перемены». Меняется все: рынки, на которых вы работаете, люди, требования, ценности. Поэтому, в этих условиях целесообразно установить скорректированные принципы управления качеством. Основными особенностями этого подхода являются: маркетинговая ориентация, системный подход к объекту исследования, применения принципов кибернетики в управлении качеством.

Управление качеством начинается созданием и изучением потребностей, которые должны быть удовлетворены с помощью выпускаемой продукции. Вообще, понятие «управление качеством» можно охарактеризовать как проведение систематических действий, направленных на удовлетворение потребностей индивидуумов в продукции, выпускаемой предприятием.

Для того чтобы управлять процессом, нужно его контролировать, а для то-

го, чтобы контролировать, необходимо научиться его измерять. При осуществлении деятельности по управлению качеством особенно важно знать состояние параметров системы управления качеством.

Состояние параметров системы управления качеством оценивается с применением принципов диагностики объекта управления, позволяющей оценить значения параметров управляемости в любой конкретный момент времени. Однако, обеспечение «прозрачности» управления качеством не ограничивается только проведением диагностики объекта управления. В полной мере «прозрачность» управления качеством обеспечивается только при наличии четырех принципов:

1. Применение внешней диагностики объекта управления для определения стартового значения параметров состояния системы управления качеством. При проведении диагностики объекта управления используются различные методы внешней проверки управляемости подсистемами системы управления качеством продукции – экспертные и документальные.

2. Применение мониторинга состояния параметров системы управления качеством для обновления данных по значению параметров, производимого силами самого предприятия. Мониторинг реализуется по тем же принципам что и диагностика объекта управления, но характеризуется более кратким характером. Мониторинг обеспечивает получение достоверной информации о состоянии параметров системы в динамике, необходимой для прогнозирования развития системы и принятия тактических решений.

3. Реализация информационно – аналитической системы предприятия для оперативного отслеживания значений параметров состояния системы управления качеством и прогнозирования развития целевой функции системы управления качеством – функции управления качеством. Информационно – аналитическая служба предприятия, будучи интегрированной «вглубь» (внутри системы управления предприятием) и «вширь» (в региональную информационно –

аналитическую сеть) позволяет решать проблемы оперативного управления информацией о качестве продукции, и принятия оперативных решений.

4 Проведение периодической корректирующей внешней диагностики системы управления качеством для повышения уровня достоверности информации о состоянии параметров управления качеством.

Взаимосвязь указанных принципов отражена в схеме 1.

Схема 1. Обеспечение прозрачности управления качеством



Из схемы 1 видно, что процесс обеспечения прозрачности управления начинается с проведения полномасштабной диагностики системы управления качеством. Диагностика проводится экспертными и документальными методами сбора и анализа информации по оценке параметров состояния системы управления качеством.

Информация о стартовом состоянии параметров системы управления качеством фиксируется в базах данных информационно – аналитической службы предприятия, которые обновляются при принятии решений, влияющих на параметры системы управления качеством, при проведении мониторинга.

После определенного периода функционирования системы (около 1 года) производится корректирующая диагностика системы управления качеством (полномастная диагностика, направленная на корректировку достоверности результатов), поскольку при функционировании системы в реальном экономической времени нарастает объем управленческой энтропии и соответственно снижается достоверность информации о параметрах состояния системы управления качеством.

В настоящее время все приведенные принципы и методы обеспечения “прозрачности” управления проходят апробацию на промышленных предприятиях Брестского региона. Активно ведутся работы по уточнению целевой функции системы управления качеством, составления алгоритмов работы систем и их реализации.

ОСОБЕННОСТИ РЕАЛИЗАЦИИ ИНФОРМАЦИОННО – АНАЛИТИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ (ИАС) НА ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЯХ

П.В. Каленюк

*Брестский политехнический институт
Брест, Республика Беларусь*

В условиях современной жесткой и нестабильной экономики ключевыми проблемами предприятия являются не столько повышение прибылей, экономический рост, товарная экспансия и др., но сама необходимость выживания предприятия, сохранения рабочих мест, обеспечение социальной защищенности работников. В этих условиях не только отдельные предприятия, но и целые регионы находятся в зоне критического риска устойчивости. Поэтому появля-