

## ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ КАК ОСНОВА ДЛЯ ПОДГОТОВКИ МЕНЕДЖЕРОВ

*В. А. Грабауров,*

*Международный институт трудовых и социальных отношений, кафедра  
информационных технологий и математики  
г. Минск, Республика Беларусь*

Конец 20-го века ознаменован существенными изменениями в нашей жизни. Мы находимся под впечатлением радикальных преобразований политической и экономической структур нашего общества. Поэтому для нас менее заметны те подвижки, которые происходят в развитых странах. Фактически сейчас там происходят и взаимодействуют две революции: революция в информационных технологиях и в бизнесе. Революция в бизнесе ознаменована появлением новых методов управления – Total Quality Management (Глобальное управление качеством); методами преобразования отсталых предприятий в передовые – Business Process Reengineering (Перепроектирование процессов в бизнесе) и др. Все новые методы управления основаны на современных информационных технологиях. Их роль кардинально изменилась: вместо решения тактических задач (50-70 годов) – ускорение счета и оформление отчетов – теперь информационные технологии решают стратегические задачи. Целью информационных технологий становится обеспечение процветания предприятия. Для решения всех задач появились специальные компьютерные программы, включая Decision Support Systems (Системы поддержки принятия решений) и Exclusive Support Systems (Системы поддержки принятия стратегических решений).

К сожалению, у нас революция в бизнесе и пока отстает от революции в информационных технологиях. К этому добавляется специфическая проблема. Наша экономика претерпела серьезные изменения. Вместо политэкономии, использующей почти исключительно вербальные методы, сейчас преподаются методы рыночной экономики, затрагивающей помимо

экономики также математику, статистику и информационные технологии. Реально оказалось не так много преподавателей, обладающих или накопивших знания из этих областей. Поэтому очень часто преподавание экономических дисциплин ведется старыми методами.

Тем не менее, новые подходы, базирующиеся на информационных технологиях, пробивают себе дорогу. В Москве в Академии народного хозяйства при Правительстве Российской Федерации открылся факультет «Компьютерные технологии в бизнесе». В МИТСО в Минске открыта новая специализация «Информационное обеспечение управления» по этой специализации для обучения менеджеров поставлены следующие вопросы:

- Как найти свое место на рынке?
- Как преобразовать отсталое предприятие в передовое?
- Как доказать кредиторам, что деньги они должны дать именно Вам?
- Как обеспечить выпуск продукции мирового уровня?
- Как обеспечить высокую эффективность Вашей фирмы?
- Как отразить угрозы конкурентов?
- Как обеспечить широкую известность Вашей продукции? и т.д.

Специализация «Информационное обеспечение управления» подразумевает изучение методов менеджмента, основанных на современных информационных технологиях:

- Компьютерные программы маркетинговых исследований;
- Реинжиниринг процессов бизнеса (BPR);
- Компьютерные программы составления бизнес-планов;
- Глобальное управление качеством (TQM);
- Деловые компьютерные игры, включая знаменитую «Дельту»;
- Информационные системы поддержки принятия решений;
- Маркетинг и реклама в Internet и многое другое.

Таким образом, информационные технологии являются тем двигателем, который помогает перевести подготовку менеджеров на современную основу.

В международном институте трудовых и социальных отношений в течение нескольких лет накапливался опыт, и подбирались соответствующие компьютерные программы. Кафедра "Информационных технологий и математики" имеет несколько курсов лекций, объединённых единой идеологией - подготовки менеджеров на основании информационных технологий. Это курсы "Информационные технологии", "Прикладные системы обработки данных", "Экономико-математическое моделирование и математические модели", "Основы экономической информатики", "Информационные технологии в экономике". У нас сейчас используются такие специализированные компьютерные программы как "Marketing Expert", "Project Expert", EM-Tool, Дельта и др. Основным отличительным признаком этих программ является то, что они имеют встроенный блок имитационного моделирования, т.е. имеют возможность отвечать на вопрос "что будет, если...". Помимо специальных программ используются также универсальные, например Statistics for Windows, с помощью которой и программы Masgo производится анализ макроэкономических показателей США, и ищутся ответы на вопросы в духе системы поддержки принятия решений. Например: какова будет в 2000 году, от каких факторов зависит уровень зарплаты, на сколько изменится уровень безработицы при возрастании ВВП и т.д.

Существенной проблемой является распространение опыта кафедры "Имитационных технологий и математики" на специальные кафедры. С одной стороны кафедра ИТМ организует специальные курсы среди преподавателей, а с другой, - ищет заинтересованных единомышленников.