

ния маркетинговой деятельности каждого обследованного промышленного предприятия. Недостатки, выявленные в работе маркетинговых и коммерческих служб, станут основой при формировании цикла обучения сотрудников данных служб в рамках программы совершенствования маркетинговой деятельности.

АНАЛИЗ УРОВНЯ УПРАВЛЯЕМОСТИ ФУНКЦИИ УПРАВЛЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВОМ ПОДСИСТЕМЫ ДЕЙСТВИЯ ВНЕШНЕГО КОНТУРА СИСТЕМЫ УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ (СУК) ПРОДУКЦИИ ПРОМЫШЛЕННЫХ ПРЕДПРИЯТИЙ

П. В. Каленюк

*Экономический факультет, Брестский политехнический институт,
г. Брест, Республика Беларусь*

Для того, чтобы управлять процессом, нужно уметь его контролировать, а для того чтобы контролировать нужно уметь его измерять. Управление качеством выпускаемой продукции является одним из наиболее сложных процессов управления производственным предприятием, включающим в себя управление качеством на всех этапах жизненного цикла товара.

В этих условиях контроль качества продукции на производстве превращается в контроль функционирования СУК, основная задача которой – обеспечить выпуск продукции стабильно высокого уровня качества.

Оценить уровень управляемости СУК в целом и отдельных ее подсистем позволяет диагностика СУК. Кроме того, диагностика должна определить уровень развития целевой функции СУК – функции управления качеством на предприятии.

При полной диагностике СУК производится получение информации в 168 точках управления, анализируются 32 группы документов.

Ведущей подсистемой СУК, в большей мере определяющей состояние выходов системы является подсистема действия (ПД).

Она отвечает за осуществление действий по управлению качеством по четырем параметрам: управление производством (параметр Q2.1.), управление персоналом (параметр Q2.2.), управление технологиями (параметр Q2.3.) и управление материальными ресурсами (параметр Q2.4.).

Оценить развитие ПД можно, используя коэффициенты при шкале измерения от 0 до 1, которые легко могут быть преобразованы в про-

центную шкалу. Методы оценки, применяемые при диагностике ПД делятся на две основные группы: документированные и экспертные. Причем при проведении диагностики ПД предпочтение оказывается документированным методам оценки.

На основании диагностики СУК, проведенной на некоторых предприятиях Брестской области можно выявить ряд особенностей развития ПД на настоящий момент.

Средний уровень развития ПД составляет 0,41 – 0,52. (Практика показывает, что оптимальный уровень управляемости соответствует 0,7 – 0,75.) Отмечается несоответствие параметров Q2.1. и Q2.4. требованиям международных стандартов ИСО серий 9000 и 10000, а также требованиям Национальной системы сертификации Республики Беларусь. Средний уровень развития функции управления производством – 0,45, управления персоналом – 0,42, управления технологиями – 0,36, управления материальными ресурсами – 0,41.

Практически везде отмечено несовершенство структуры управления производством.

Среди выделенных параметров особый интерес представляет параметр Q2.1. (управление производством) Основной функциональный параметр управления производством определяется 6-ю вспомогательными: оптимальность структуры управления производством (q2.1.1.), оптимальность соотношения основного и вспомогательного производства (q2.1.2.), оптимальность методов оперативного управления производством (q2.1.3.), эффективность методов принятия производственных решений (q2.1.4.), эффективность производственной деятельности (q2.1.5.), соответствие производственной системы требованиям международных стандартов (q2.1.6.).

При оценке соответствия производственной системы требованиям международных стандартов использовались международные стандарты ИСО серии 9000.

Основные проблемы в развитии параметра управления производством: низкий уровень оптимальности применяемых методов оперативного управления производством (0,3 – 0,36). Особенные трудности возникают при обеспечении идентификации продукции (0,1), ее прослеживаемости (0,3). Отмечается невысокий уровень эффективности методов принятия решений (0,3).

Неудовлетворительные оценки получили параметры оптимальности структуры управления производством (0,58), оптимальности соотношения основного и вспомогательного производства (0,47), эффективности производственной деятельности (0,59).

Соответствие функции управления производством требованиям международных стандартов на предприятиях колеблется от 0,25 до 0,43.

В целом можно определить нахождение уровней управляемости подсистемой действия СУК в зоне провала управляемости.

В связи с этим требуется постоянная и срочная работа по корректировке основных и вспомогательных параметров ПД внешнего контура СУК и выведение показателей их развития из зоны провала управляемости в рабочий диапазон.

В настоящее время ведутся работы по дальнейшему исследованию целевой функции СУК, отработке методик измерения параметров управления качеством и разработки имитационных моделей для принятия решений в области управления качеством.

ОЦЕНКА СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКОГО КЛИМАТА, КАК ГЛАВНЫЙ ФАКТОР ФОРМИРОВАНИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ КОМАНДЫ

А.М. Омелянюк

*Экономический факультет, Брестский политехнический институт
г. Брест, Республика Беларусь*

Управленческая команда – это важное средство достижения стабильной производственно-хозяйственной деятельности предприятия, это метод решения проблем предприятия через объединение усилий нескольких человек выполняющих разные функции в управлении предприятием. Наибольшее значение и сложность имеет создание команды высшего звена управления (ВЗУ) предприятием.

Значительное место в подборе членов команды занимают деловые качества личности, такие как: целеустремлённость, оптимизм и профессиональные знания каждого участника. Каждый член команды имеет свой жизненный опыт, свою профессиональную специализацию, свои психологические особенности и деловые качества, своё физическое здоровье. Оценить настроения в коллективе, понять все его проблемы и