

блемных вопросов, по которым высказываются различные точки зрения. Цель дискуссии состоит не только и не столько в нахождении решения, а в поиске логически последовательного и аргументированного обоснования своего мнения. Этот процесс объективно предполагает постепенное усложнение мыслительной деятельности студентов, которое благоприятно сказывается и на других учебных навыках: способствует обогащению их языка, оказывает прогрессирующее воздействие на формирование способностей к неподготовленной речи с обилием специальных терминов (что особенно актуально для студентов с техническим складом мышления) и готовности к отстаиванию своей позиции.

Как правило, дискуссия по геополитическим проблемам связана с усвоением новой информации, поэтому при ее проведении особое внимание необходимо уделять планированию – уточнению последовательности структурных компонентов, что позволит избежать перегрузки слушателей новым содержанием. Одним из эффективных способов устранения перенасыщения информацией в ходе дискуссии является правильное планирование дебатов. На них у студентов формируется умение слушать оппонента, выстроить собственное, логически обоснованное утверждение и представить его на публичное обсуждение.

Как показывает практика, дискуссия позволяет максимально мотивировать слушателей к освоению материала, повторюсь – при безотметочном обучении. Такой эффект достигается за счет неформального характера данной формы обучения, свободы вербальной коммуникации между слушателями и преподавателем, возможности выхода на более высокие уровни понимания учебного материала.

Лекция в ходе факультативных занятий служит, как правило, введением и заключением к новой теме, содержит в себе новый материал, представленный в обобщенной форме, в котором освещаются основополагающие вопросы по соответствующей теме.

Практические занятия направлены на формирование учебных навыков студентов посредством выполнения на занятиях заданий небольшого объема и конкретного содержания.

Семинары представляют такую форму факультативного занятия, на которой студенты проявляют наибольшую самостоятельность через представление и защиту подготовленных докладов, сообщений, рефератов, которые затем, после соответствующей доработки под научным руководством преподавателя, рекомендуются для участия в студенческих научных мероприятиях.

Высокую эффективность на факультативных занятиях по курсу «Геополитика» продемонстрировало сочетание фронтальных, индивидуальных и групповых форм работы с постепенным возрастанием

доли самостоятельной работы студентов. Большую роль в этом играет активное использование различных активных и пассивных технических средств обучения: аудиовизуальной аппаратуры, средств статической проекции, карт и таблиц, слайд-альбомов и т.д.

Их широкое использование направлено не только на решение конкретных задач факультативного курса, путем активизации у студентов различных каналов восприятия информации, но и на возможность использования самими слушателями для представления собственных работ по геополитической проблематике.

Заключение. Одной из доминирующих целей подготовки современного специалиста, независимо от специфики обучения по избранной специальности, является развитие личности человека как субъекта собственной жизненной стратегии.

Как показывает накопленный опыт преподавания учебной дисциплины «Геополитика», использование различных форм и методик изучения курса, построение педагогического процесса на деятельностно-коммуникативной и личностной основе, позволяет эффективно реализовать переход от простого изложения материала к его пониманию студентами, обеспечить эволюцию всего обучения от модели с преобладанием социального контроля к новой – модели развития [2].

Это особенно важно для студентов технических вузов, которые, например, более предрасположены рассматривать информатизацию образовательной деятельности как фактор ускоренного развития и роста личностного интеллекта.

Курс геополитики, где без использования современных информационных ресурсов практически невозможно организовать эффективное усвоение учебного материала, в этом смысле выступает одной из наиболее интересных площадок, где можно успешно реализовать развивающую образовательную концепцию.

СПИСОК ЦИТИРОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Кульпин, Э.С. О преподавании гуманитарных дисциплин в техническом университете. [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.vostokoved.ru/%D0%A1%D0%BE%D1%86%D0%B8%D0%BE%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B5%D1%81%D1%82%D0%B2%D0%B5%D0%BD%D0%BD%D0%B0%D1%8F-%D0%B8%D1%81%D1%82%D0%BE%D1%80%D0%B8%D1%8F/2010-11-26-09-13-44.html> – Дата доступа: 25.09.2016.
2. Бояринов, Д.А. Информационное образовательное пространство личностного развития учащихся: неформальный аспект // Современные проблемы науки и образования. – 2014. – № 6. – [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.science-education.ru/ru/article/view?id=15455> – Дата доступа: 25.09.2016.

Материал поступил в редакцию 30.09.16

DANILOV Y.D. About some approaches to teaching the course of geopolitics in Technical College

This article discusses some of the current issues of the organization of teaching humanitarian disciplines in a technical college. The author recounts the existing experience of teaching a course of geopolitics, offering the most effective ways of building and organization of educational process for this course. The article analyzes the advantages of forms of educational activities, in particular – extracurricular activities to deepen the knowledge on the subject and to enhance students' cognitive activity.

УДК 37.013.78

Данилов Ю.Д., Бурко О.П., Кудрицкая Е.Г.

РЕЗУЛЬТАТЫ МОНИТОРИНГА УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ СТУДЕНТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫМИ УСЛУГАМИ УО «БрГТУ» ЗА 2015/2016 УЧЕБНЫЙ ГОД

Введение. Функционирование современной системы образования невозможно без обеспечения качества образовательных услуг в вузе, так как «деятельность любой организации, в первую очередь, должна быть направлена на потребителя» [1, 14]. Внутривузовская система менеджмента качества предполагает «постоянное отслежи-

вание состояния удовлетворенности потребителей по выполнению их требований в сфере образовательных услуг, соизмерение полученных результатов с требованиями и ожиданиями и выявление изменений с целью принятия управленческих решений» [2, 22]. Имея достоверные данные о мнениях, настроениях и возможностях по-

Бурко Оксана Петровна, доцент кафедры гуманитарных наук Брестского государственного технического университета.

Кудрицкая Елена Григорьевна, старший преподаватель кафедры гуманитарных наук Брестского государственного технического университета.

Данилов Ю.Д., доцент кафедры гуманитарных наук Брестского государственного технического университета.

Беларусь, БрГТУ, 224017, г. Брест, ул. Московская, 267.

требителей, можно не только совершенствовать работу кафедр, факультетов и всех структурных подразделений, но и в целом повысить эффективность образовательного процесса в вузе.

В УО «БрГТУ» разработана система мониторинга удовлетворенности потребителей, содержащая программы анкетирования. В рамках запланированного комплекса в мае 2016 г. Социологической лабораторией было проведено исследование с целью оценки уровня удовлетворенности студентов качеством предоставляемых образовательных услуг.

Объект исследования – студенты 3 курса Брестского государственного технического университета. Генеральная совокупность составила 875 человек. При статистической значимости – 95%, доверительном интервале – 5%, минимальный размер выборки составил 267 респондентов. Опрошено 299 студентов факультетов: строительного, машиностроительного, электронно-информационных систем, инженерных систем и экологии, экономического. Опросный лист состоял из 9 вопросов, на отдельные вопросы было предусмотрено несколько вариантов ответа. Обработка данных осуществлена в программах MS Excel и методом линейной статистики.

Проведенное исследование показало, что у студентов 3 курса университета с момента поступления в БрГТУ наблюдалась тенденция устойчивого повышения интереса к выбранной специальности. Так, третья часть – 36% опрошиваемых студентов университета, в вопросе «Изменился ли Ваш интерес к выбранной специальности за время учебы?» выбрали вариант «Да, изменился в лучшую сторону», 46% – выбрали вариант «не изменился». Это свидетельствует о достаточно высоком уровне (82%) сохранения профессиональной мотивации у студентов УО «БрГТУ» (таблица 1). Важно отметить, что по сравнению с исследованием 2015 года, интерес опрошиваемых респондентов к выбранной специальности в 2016 году повысился на 6%.

Таблица 1. Распределение ответов студентов на вопрос «Изменился ли Ваш интерес к выбранной специальности за время учебы?»

№ п/п		Кол-во ответов	%
1	Да, изменился в лучшую сторону	109	36
2	Не изменился	137	46
3	Да, изменился в худшую сторону	53	18

Студенты университета характеризуют содержание и уровень преподаваемых дисциплин в целом как соответствующие требованиям времени. Это подтверждают данные результатов ответов на вопрос: «Как Вы полагаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых дисциплин на Вашем факультете требованиям времени?», где 15% респондентов выбрали вариант «полностью соответствует»; 52% респондентов выбрали вариант «скорее соответствует» (таблица 2).

Таблица 2. Распределение ответов студентов на вопрос «Как Вы полагаете, соответствует ли содержание и уровень преподаваемых дисциплин на Вашем факультете требованиям времени?»

№ п/п		Кол-во ответов	%
1	Полностью соответствует	43	15
2	Скорее соответствует	154	52
3	Скорее не соответствует	88	29
4	Полностью не соответствует	13	4

Если сопоставить данные с исследованием, проведенным в 2015 году, следует отметить, что совокупный показатель полной удовлетворенности содержанием и уровнем преподаваемых дисциплин в исследовании 2016 года увеличился на 7%. Вместе с тем, значительная часть студентов (29%) считают, что содержание и уровень преподаваемых дисциплин «скорее не соответствует» требованиям времени.

Данный разброс результатов ответов косвенно подтверждают и ответы на вопрос, где студенты «удовлетворенность в целом качеством образования» оценили следующим образом: 27% студентов

удовлетворены полностью и выбрали вариант «да»; 61% – «скорее да»; неудовлетворенность выразили 11%, ответив «скорее нет», и 1% – «нет». Следует отметить, что по сравнению с ранее проводимыми исследованиями в 2014/2015 годах, показатель удовлетворенности качеством образования в исследовании 2016 года увеличился на 7%, при этом снизилось и количество неудовлетворенных респондентов в целом на 7%.

Показатель степени удовлетворенности респондентов учебно-методической базой обучения в университете на протяжении нескольких лет не претерпел значительных изменений. Так, подавляющее большинство студентов университета 87%, удовлетворены качеством работы библиотеки; 68% респондентов удовлетворяет уровень обеспеченности учебно-методической литературой.

Одним из параметров оценки удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг является оценка материально-технических условий, предоставляемых в УО «БрГТУ» для обеспечения образовательного процесса. Если говорить о ситуации в целом, то участвовавшие в опросе студенты продемонстрировали удовлетворенность созданными в вузе условиями для обучения. Удовлетворенность респондентами состоянием аудиторного фонда распределилась следующим образом: 24% – ответили «да» (удовлетворены); 53% – ответили «скорее да» (скорее удовлетворены); остальные респонденты (23%) выразили неудовлетворенность (17% – «скорее нет», и 6% – «нет»). Данный показатель, безусловно, следует считать значительным, т.к. по-прежнему, в сравнении с ранее проводившимися исследованиями (2013–2015 годах), почти треть респондентов полагает, что необходимы дополнительные усилия по совершенствованию аудиторного фонда учебного заведения.

Степень соответствия состояния аудиторного фонда ожиданиям студентов, как и в предыдущих исследованиях, измерялась с учетом уровня обеспечения лабораторных работ. Результаты исследования 2016 года не выявили существенных изменений. Были получены следующие результаты опроса: 29% – ответили «да» (удовлетворены); 49% – ответили «скорее да» (скорее удовлетворены). Неудовлетворенность уровнем обеспечения лабораторных работ выразили 18% студентов-третьекурсников, ответив «скорее нет»; 4% – ответили однозначно «нет».

Степень удовлетворенности компьютерным и информационно-коммуникативным оснащением студенты выразили следующим образом: 37% студентов удовлетворены полностью и выбрали вариант «да»; 40% – ответили «скорее да»; частичную неудовлетворенность выразили 18%, ответив «скорее нет»; 5% – ответили однозначно «нет». Такие значительные расхождения во мнениях студентов, во многом коррелируют с теми значениями, которые были выявлены предыдущими исследованиями, в которых изучалось мнение иных категорий респондентов – магистрантов, аспирантов, выпускников дневной формы обучения ряда факультетов. Таким образом, оценку по данному вопросу можно принять как наиболее достоверную и объективную.

Анализируя оценку организации непосредственно научно-исследовательской работы, необходимо отметить, что в целом опрошенные студенты выразили удовлетворенность данной работой: 33% респондентов выбрали вариант «да»; 49% «скорее да». Важно отметить, что совокупный показатель степени удовлетворенности студентов организацией научно-исследовательской работы, в сравнении с исследованием 2015 года, увеличился на 7%. Эти результаты подтверждаются и показателями оценки собственной профессиональной подготовки по избранной специальности, где из общего числа опрошиваемых респондентов: 24% ответили «да» (удовлетворены); 51% – указали «скорее да» (скорее удовлетворены).

Кроме того, студенты положительно оценили профессионализм и компетентность преподавателей. В вопросе «Удовлетворены ли вы «профессионализмом и компетентностью преподавателей?», 37% респондентов выбрали вариант ответа «да», и 57% – «скорее да». Обращает внимание, что в исследовании 2016 года на 11% увеличилось количество ответов, в которых студенты оценили профессионализм и компетентность преподавателей. Повторяющееся совпадение результатов опросов различных категорий респондентов по данному вопросу показывает правильность выбранной методики исследования и корректность полученных результатов. Данный разброс результатов

ответов косвенно подтверждают и ответы на вопрос «Удовлетворены ли взаимоотношениями с преподавателями?». Результаты исследования показали, что квалифицированное большинство – 93% опрошенных (45% выбрали вариант ответа «да» и 48% – «скорее да») выразили свою удовлетворенность во взаимоотношениях с преподавателями, что на 9% выше показателей исследования 2015 года. Такая сбалансированность исследуемых аспектов сотрудничества студентов с преподавателями свидетельствует о высоком профессионализме профессорско-преподавательского состава УО «БрГТУ», который подтверждают данные исследований 2013–2015 гг.

Проведенное исследование 2016 года по-прежнему позволило оценить удовлетворенность студентов процессом организации жизнедеятельности в вузе. Отношения между студентами в группах, как и в предыдущих исследованиях, можно оценивать как положительные и доверительные в подавляющем количестве мнений (89%). Свою удовлетворенность взаимоотношениями в группе опрошенные студенты выразили следующим образом: 63% ответили «да», 26% – «скорее да». 85% респондентов удовлетворены атмосферой, созданной в университете, и, прежде всего, благодаря возможности творческого самовыражения и развития (спорт., культ. и др. секции). Здесь 47% удовлетворены полностью и выбрали вариант ответа «да», и 38% – «скорее да». При этом 80% респондентов подчеркнули свою удовлетворенность «спортивно-оздоровительной базой» университета. Участниками опроса высоко оценена организация питания в вузе: 94% удовлетворены в целом качеством работы университетской столовой. Следует отметить устойчивую динамику увеличения значений показателей, удовлетворенности по данным позициям, в течение 2014–2016 годов, что свидетельствует о повышении качества предоставляемых услуг в БрГТУ.

В ответах студентов на вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации и проведения практик?» квалифицированное большинство респондентов (68%) высказало удовлетворенность уровнем организации практики на предприятиях и в учреждениях хозяйственного комплекса страны. Этот показатель практически повторяет результаты исследований прошлых лет. По-прежнему наблюдается тенденция возрастания количества тех респондентов, которые однозначно положительно оценивают ее организацию. В этом году такую оценку дали 28% респондентов. Следует отметить, что студенты выпускных курсов значительно выше оценивают роль практики, как фактора, определяющего их профессиональное становление. Тем не менее, количество студентов, которые выразили недовольство уровнем организации практик, остается достаточно высоким (таблица 3).

Таблица 3. Распределение ответов студентов на вопрос «Удовлетворяет ли Вас качество организации и проведения практик?»

№ п/п		Кол-во ответов	%
1	Да	84	28
2	Скорее да	121	40
3	Скорее нет	68	23
4	Нет	26	9

Анализ конкретных причин неудовлетворенности указывает на то, что в организации производственной практики студентов имеются значительные резервы, которые по преобладающему количеству мнений лежат в сфере приближения содержания практики к содержанию теоретических знаний, приобретаемых студентами в стенах учебного заведения в часы аудиторных занятий. Таким образом, по-прежнему актуален вывод о необходимости ориентации деятельности подразделений университета, ответственных за организацию и проведение производственной практики, на поиск ответственных и эффективных субъектов хозяйствования, способных обеспечить качественное практическое обучение студентов.

Ответы на вопрос «Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворяют ли Вас условия проживания в нём?» распределились следующим образом: удовлетворены данными условиями 52% участников опроса, что повторяет результаты прошлых исследований. Результаты анкетирования 2016 года свидетельствуют об устойчивой тенденции постепенного улучшения мнений проживаю-

щих в общежитиях студентов и созданных в них условиях. Этот вывод подтверждается тем, что неудовлетворительными эти условия назвали только 16% опрошенных (для сравнения: в 2014 таких было – 25%, в 2013 году – 59%). Разброс мнений респондентов показывает, что большинство факторов касается графиков работы оборудования и общих правил проживания. Таким образом, в данном сегменте мнений не произошло существенных изменений по сравнению с результатами опросов прошлых лет.

Ответы респондентов на вопрос «Как Вы считаете, насколько знания, полученные в БрГТУ, будут затребованы в Вашей трудовой деятельности?» свидетельствуют о том, что более половины (63%) студентов вуза уверены в том, что их профессиональные знания и навыки найдут применение в хозяйственном комплексе страны. В 2015 году данный показатель составил 59%, в 2014 году – 59%, а в 2013 – 49%. Такой показатель является неожиданно оптимистичным с точки зрения общего состояния экономики страны и имеющихся в ней тенденций, а также господствующих в обществе пессимистичных ожиданий от динамики восстановления экономического роста. Вместе с тем, 22% респондентов считают, что их профессиональные компетенции являются актуальными в данное время для хозяйственного комплекса страны. Следует отметить, что на протяжении всего времени наблюдений данный показатель находится практически на неизменном и достаточно высоком уровне. Можно утверждать, что среди студентов также имеются серьезные пессимистические ожидания в отношении возможностей своей профессиональной самореализации (таблица 4).

Таблица 4. Распределение ответов студентов на вопрос «Как Вы считаете, насколько знания, полученные в БрГТУ, будут затребованы в Вашей трудовой деятельности?»

№ п/п		Кол-во ответов	%
1	Будут затребованы	72	24
2	Скорее будут затребованы	116	39
3	Скорее не будут затребованы	51	17
4	Не будут затребованы	15	5
5	Пока затрудняюсь ответить	45	15

Студенты 3 курса отмечают, что наибольшее удовлетворение за время обучения в БрГТУ они получили (таблица 5):

- от своих учебных результатов 35% (33% в 2015 г., 34% в 2014 г.);
- от учебного процесса в целом 37% (28% в 2015 г., 32% в 2014 г.);
- от комфортных социально-психологических условий обучения: атмосферы в группе 58% (59% в 2015 г., 50% в 2014 г.);
- от взаимоотношений с однокурсниками 50% (53% в 2015 г., 48% в 2014 г.);
- от взаимоотношений с преподавателями 30% (25% в 2015 г., 21% в 2014 г.).

Таблица 5. Распределение ответов студентов на вопрос «От чего Вы получаете наибольшее удовлетворение при обучении в учебном заведении?»

№ п/п		Кол-во ответов	%
1	от своих учебных результатов	105	35
2	от своих успехов в научно-исследовательской работе	33	11
3	от участия в конкурсах художественной самостоятельности	17	6
4	от участия в спортивных соревнованиях	36	12
5	от учебного процесса в целом	112	37
6	от атмосферы в группе	174	58
7	от взаимоотношений с однокурсниками	150	50
8	от взаимоотношений с преподавателями	90	30
9	от общественных и групповых дел	38	13
10	от возможности проявить себя, свои способности и умения	45	15
11	от уровня требований	31	10
12	от престижа учебного заведения	61	20

Таблица 6. Оценка данных по удовлетворенности потребителей

Вопросы	К (%)	Качество организации учебного процесса
3. Удовлетворены ли Вы:	27%+61%=88%	отличное
3.1. В целом качеством образования в БрГТУ		
3.2. В целом качеством работы библиотеки	47%+40%=87%	отличное
3.3. Обеспеченностью учебно-методической литературой	25%+43%=68%	хорошее
3.4. Состоянием аудиторного фонда	24%+53%=77%	хорошее
3.5. Уровнем обеспечения лабораторных работ	29%+49%=78%	хорошее
3.6. Компьютерным и информационно-коммуникативным оснащением	37%+40%=77%	хорошее
3.7. Организацией научно-исследовательской работы	33%+49%=82%	отличное
3.8. Профессионализмом и компетентностью преподавателей	37%+57%=94%	отличное
3.9. Взаимоотношениями с преподавателями	45%+48%=93%	отличное
3.10. Взаимоотношениями в группе	63%+26%=89%	отличное
3.11. Возможностью творческого самовыражения/ развития (спорт., культ. и др. секции)	41%+38%=79%	хорошее
3.12. В целом качеством работы университетской столовой	66%+28%=94%	отличное
3.13. Спортивно-оздоровительной базой	31%+49%=80%	отличное
3.14. Санитарными условиями в помещениях	32%+48%=80%	отличное
3.15. Уровнем собственной профессиональной подготовки по избранной специальности	24%+51%=75%	хорошее
4. Удовлетворяет ли Вас качество организации и проведения практик?	28%+40%=68%	хорошее
5. Если Вы проживаете в общежитии, то удовлетворяют ли Вас условия проживания в нём?	18%+34%=52%	удовлетворительное
Итого	80%	хорошее

По сравнению с опросами прошлых лет, можно отметить тенденцию некоторого улучшения взаимоотношений с преподавателями. В целом, полученные данные по этому вопросу в 2016 году лишь незначительно отличаются от результатов предыдущих исследований.

На среднем уровне (средний балл 6,8) респонденты оценивают свою работу и свое участие в образовательном процессе: выполнение обязанностей студента, свою активность, прилежность, добросовестность. Этот результат коррелирует с данными вопроса, где выяснялись показатели оценки собственной профессиональной подготовки по избранной специальности: из общего числа опрошенных респондентов: 24% (21% в 2015 г., 17% в 2014г.) ответили «да» (удовлетворены); 51% (46% в 2015 г., 51% в 2014г.) указали «скорее да» (скорее удовлетворены). Это свидетельствует об удовлетворенности учебным процессом в целом и сформировавшейся адекватной самооценке студентов вуза. Этот показатель остается стабильным на протяжении всего времени исследований.

Заключение. В результате проведенного исследования было установлено, что в целом студенты удовлетворены большинством параметров организации учебного процесса, которые были предложены к оценке по программе исследования (таблица 6).

Оценка данных по удовлетворенности потребителей (коэффициент удовлетворенности) рассчитывалась в соответствии со «Стандартом оценки удовлетворенности СТУ (ДП) СМК БрГТУ 8.2.1-01-2009» по формуле: $K(\%) = A \cdot 100 / B$, где А – число респондентов, ответивших на вопрос, В – общая выборка респондентов, участвовавших в исследовании. При этом оценка удовлетворенности потребителей качеством образовательных услуг производится по следующей шкале:

- $K < 30\%$ – качество образовательных услуг оценивается как неудовлетворительное;
- $30\% \leq K < 50\%$ – качество образовательных услуг оценивается как удовлетворительное;
- $50\% \leq K < 80\%$ – качество образовательных услуг оценивается как хорошее;
- $K \geq 80\%$ – качество образовательных услуг оценивается как отличное.

При сопоставлении полученных результатов с данными предыдущих исследований отмечается тенденция повышения уровня удовлетворенности студентов качеством предоставляемых учебным заведением образовательных услуг по многим параметрам. Так, в 2013 г. коэффициент удовлетворенности был равен 66%, в 2014 г. – 75%, в 2015 г. – 76%.

Наиболее значимыми показателями с точки зрения цели самого исследования, его методики и методов проведения является то, что мониторинг уровня удовлетворенности студентов качеством образовательных услуг проводится уже на протяжении трех лет. На данный момент в лаборатории накоплен значительный материал, позволяющий с высокой степенью достоверности, во-первых: фиксировать имеющиеся проблемы в области образовательной деятельности университета; во-вторых: выявлять тенденции, характеризующие динамику оценок респондентов, характеризующих качество предоставляемых образовательных услуг. Эти материалы могут эффективно использоваться различными службами учебного заведения для разработки общей политики развития университета и работы по внедрению системы менеджмента качества на основе международных стандартов ISO 9000 [3].

По итогам исследования можно с высокой степенью достоверности утверждать, что в области непосредственно образовательной деятельности выявлены некоторые тенденции роста общих положительных оценок по таким позициям, как:

- соответствие преподаваемых дисциплин современным требованиям;
 - удовлетворенность состоянием и развитием учебно-методической базы и обеспеченностью учебно-методической литературой;
 - удовлетворенность компьютерным и информационно-коммуникативным оснащением;
 - уровень организации научно-исследовательской работы;
 - качество взаимоотношений с преподавателями и уровень их профессионализма;
 - уровень организации практики на предприятиях и в учреждениях хозяйственного комплекса страны;
 - работа служб университета по улучшению материально-бытовых условий проживания студентов.
- Вместе с тем, в ходе исследования 2016 году были зафиксированы и отклонения от результатов прошлых опросов, которые были получены по таким позициям:
- по сравнению с исследованием 2015 года интерес опрашиваемых респондентов к выбранной специальности в 2016 году повысился на 6%;
 - совокупный показатель полной удовлетворенности содержанием и уровнем преподаваемых дисциплин в исследовании 2016 года увеличился на 7%;

• по сравнению с ранее проводимыми исследованиями в 2014–2015 годах показатель удовлетворенности качеством образования в исследовании 2016 года увеличился на 7 %, при этом снизилось и количество неудовлетворенных респондентов в целом на 7%.

Важно отметить, что совокупный показатель степени удовлетворенности студентов организацией научно-исследовательской работы, в сравнении с исследованием 2015 года, также увеличился на 7%. В исследовании 2016 года на 11% увеличилось количество ответов, в которых студенты оценили профессионализм и компетентность преподавателей. Квалифицированное большинство 93% опрошиваемых выразили свою удовлетворенность во взаимоотношениях с преподавателями (что на 9% выше показателей исследования 2015 года). Также отмечено, что работа служб университета по улучшению материально-бытовых условий проживания студентов дает свои положительные результаты, о чем свидетельствует значительный рост (практически – в 3 раза) положительных оценок на протяжении всего времени проведения исследований. За этот же период количество неудовлетворительных оценок снизилось почти в 2 раза.

Однако результаты исследования выявили ряд проблем в области организации и методического обеспечения учебного процесса и его хозяйственно-бытового обеспечения. Группировка предложений позволяет определить основные «зоны» неудовлетворенности студентов и определить главные направления работы университета по данным проблемам. По мнению участников исследования, они таковы:

- оптимизация учебных планов и программ в части повышения их прикладного характера и дифференциации в соответствии со специальностями;
- усиление связи с передовыми предприятиями народно-хозяйственного комплекса и необходимость увеличения количества часов производственной практики;
- совершенствование организации учебного процесса по дням и времени;
- увеличение часов на консультирование студентов;
- совершенствование материально-технической и дидактической составляющих обучения.

СПИСОК ЦИТИРОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Басовский, Л.Е. Управление качеством: учебник / Л.Е. Басовский, В.Б. Протасьев. – М.: ИНФРА-М, 2013. – 253 с.
2. Лифиц, И.М. Стандартизация, метрология и сертификация: учебник / И.М. Лифиц. – М.: Юрайт-Издатель, 2005. – 350 с.
3. Инструкция о порядке проведения конкурса «Лучший менеджер по качеству» и поощрения победителей, утвержденная постановлением Государственного комитета по стандартизации Республики Беларусь от 10 апреля 2015 г. № 21 // Национальный правовой Интернет-портал Республики Беларусь [Электронный ресурс]. – 2016. – Режим доступа: <http://www.pravo.by/main.aspx?guid=2001&p1=менеджмент%20качества>. – Дата доступа: 10.10.2016.

Материал поступил в редакцию 26.10.16

DANILOV Y.D., BURKO O.P., KUDRITSKAYA E.G. Results of monitoring of satisfaction of students with educational services BSTU in 2015–2016 academic year

The article deals with monitoring the satisfaction of students in educational services Educational Establishment "Brest State Technical University" for 2015–2016 academic year. The work is written on the basis of socio-psychological research laboratory of the Department of Humanities.

The paper attempts to carry out a deep and systematic scientific analysis of the problem, allowing a high degree of reliability fix available in the field of educational activities of the university issues and identify trends that characterize the dynamics of respondents' assessments, characterizing the quality of educational services.

The research materials can be effectively used by different services of the institution for the development of the overall development strategy of the University and improve the activities of its units in the field of quality management of educational services.

УДК 806.0(0.75)

Зозуля О.Л., Прокопюк О.В.

ОБУЧЕНИЕ ИЗУЧАЮЩЕМУ ЧТЕНИЮ НА ИНОСТРАННОМ ЯЗЫКЕ В ТЕХНИЧЕСКОМ ВУЗЕ

Введение. Целью профессионального образования в Беларуси сегодня является подготовка конкурентоспособных специалистов на рынке труда, не только владеющих своей профессией в соответствии со всеми существующими международными нормами и стандартами, но и способных решать средствами иностранного языка (ИЯ) актуальные задачи своей профессиональной деятельности. Дисциплина «Иностранный язык» в неязыковом (техническом) вузе предшествует согласно учебным планам дисциплинам по специальности и тем самым становится фактором опережающего профессионального обучения. В данном контексте неязыковые вузы должны осуществлять такую иноязычную подготовку, в ходе которой ИЯ является не только целью обучения как учебная дисциплина, но и средством формирования и развития профессиональных качеств будущего специалиста. Сегодня ученые ведут речь об иноязычной профессионализации как об одном из основополагающих принципов профессиональной лингводидактики, с которой связывают развитие профессиональных качеств в процессе изучения ИЯ. При этом иноязычная профессиональная компетенция рассматривается как со-

ставная часть профессиональной компетенции специалиста, и она формируется на занятиях ИЯ в первую очередь в процессе работы с профессионально ориентированными текстами [1, с. 104–107].

Возможность читать аутентичную литературу по специальности благодаря ресурсам сети Интернет есть у любого специалиста, поэтому навык чтения как на родном, так и на ИЯ является одним из навыков, который необходимо постоянно совершенствовать, поскольку он помогает перерабатывать большее количество информации и экономить время. Одной из задач преподавателя ИЯ в этой связи является формирование у студентов навыков эффективного чтения, но не только как способа овладения языковым материалом, а как видом речевой деятельности. Для достижения данной цели преподаватель может использовать как традиционные, так и современные информационные технологии. Использование электронных средств обучения и Интернет-технологий на занятиях ИЯ дает возможность сделать процесс обучения ИЯ лично-ориентированным, интерактивным, менее рутинным и более разнообразным, коммуникативным и самое главное, как представляется, основанным на использовании аутентичных язы-

Зозуля Оксана Леонтьевна, кандидат филологических наук, заведующая кафедрой иностранных языков по техническим специальностям Брестского государственного технического университета.

Прокопюк Ольга Васильевна, преподаватель кафедры иностранных языков по техническим специальностям Брестского государственного технического университета
Беларусь, БрГТУ, 224017, г. Брест, ул. Московская, 267.