

ходимые условия для сотрудников с целью минимизации наказаний. Более 80 % руководителей-женщин свой стиль характеризуют как демократичный с разумным сочетанием жесткости, интуиции и дипломатичности.

7. При управлении конфликтами руководители-женщины больше склонны к социальному партнерству, чем к подавлению своим мнением других. Конфликтную ситуацию на рабочем месте руководители-женщины в основном разрешают ясным изложением своих позиций и отказом от дальнейших споров.

8. В условиях риска руководители-женщины выбирают более осторожные стратегии и настроены на постепенные преобразования без ориентации на моментальный прорыв, что делает их действия весьма эффективными в ситуации неопределенности.

Особенности трудового потенциала руководителей-женщин служат свидетельством высокого управленческого потенциала, которым обладают женщины и который может открыть для Беларуси новые возможности экономического развития.

Список цитированных источников

1. Беларусь: международные рейтинги и национальная статистика / <http://mfa.gov.by/upload/123/january2015rus.pdf>

2. Женщина-руководитель. Все за и против [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.krasota.uz/interesno/4755>

3. Барышева, А. Что бы у фирмы было «завтра» // Управление персоналом. – 2000. - №5. - С. 49-52.

4. Белядский, Н.П. интеллектуальная техника менеджмента: Учебное пособие / Н.П. Беляцкий. - Минск: Новое знание. – 2001. – 320 с.

5. Вудкок М., Френсис Д. Раскрепощенный менеджер: для рук-ля практика. Пер. с англ. – М.: Дело, 2012.

6. Гибсон, Дж. Л. Организации: Поведение, структура, процессы: пер. с англ.: учеб. для вузов / Дж. Л. Гибсон, Д.М. Иванцевич, Д.Х. Доннелли. - 8-е изд. - М.: ИНФРА-М, 2006. – 662 с.

7. Кадровый рекрутинг: карьера // Управление персоналом. - 2008. - №12. С.18-50.

8. Карезин, В. Самый главный экзамен // Управление персоналом. - 2014. - №5. - С.47-48

9. Коробейников, А. Жизнь и карьера // Пробл. теории и практики упр. - 2013. - №6. - С.77-81.

УДК 658.51

Бердник К.О.

Научный руководитель: доцент Омелянюк А.М.

ОПТИМИЗАЦИЯ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ СТРОИТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ С ПОМОЩЬЮ SCOR-МОДЕЛИ

Значительную долю экономики в Республике Беларусь занимает отрасль строительства, которая является основополагающей в создании строительного продукта массового пользования. Сегодня строительные организации самостоятельно выбирают стратегию развития организации, отличную от других предприятий отрасли, с целью создания конкурентной среды. Логистическое управления процессами является одним из существующих преимуществ строительной фирмы. Моделирование цепи поставок строительного процесса позволит свести к минимуму ряд проблем, с которыми сталкивается организация, таких как:

1. Неполная загрузка производственных мощностей предприятий стройиндустрии;
2. Постоянный рост цен на строительные материалы и топливо;
3. Отсутствие гибкости участников строительного цикла;
4. Отсутствие постоянных заказов у производителей строительной организации;
5. Отсутствие координации деятельности в процессе строительства.

Моделирование процессов позволяет не только определить, как компания работает в целом, как взаимодействует с внешними организациями, заказчиками и поставщиками, но и как организована деятельность на каждом рабочем месте. Моделирование бизнес-процессов в строительной отрасли – это эффективное средство поиска путей оптимизации деятельности строительной организации, средство прогнозирования и минимизации рисков, возникающих на различных этапах строительного процесса. Этот метод позволяет дать стоимостную оценку каждому отдельному процессу и всем бизнес-процессам организации в совокупности, а также наглядно увидеть проблемные места строительной деятельности и своевременно найти источник их возникновения, а также показатели, которые необходимо улучшить, для устранения проблемных мест. Следовательно, в случае возникновения отклонений в работе, излишков или дефицитов в существующей модели необходимо преобразовать, заменить или исключить данный процесс и внедрить его в данную схему описания бизнес-процессов [1].

Для эффективного процесса оптимизации модели строительного предприятия существуют определенные требования. Во-первых, существующая модель должна быть максимально простой, должны легко прослеживаться все взаимосвязи между элементами. Во-вторых, модель должна быть достаточно точной и обоснованной, чтобы не допустить включения в модель убыточных процессов.

Процесс усовершенствования модели бизнес-процессов должен иметь соответствующий порядок моделирования. После завершения каждого шага необходимо осуществлять проверку модели, в случае, если проверка показала отрицательный результат, следует вернуться и проделать этот шаг заново.

Первый шаг оптимизации модели реализует трактовку проблемы цепи поставок, которая должна быть сформулирована через цели. На выходе данного шага предприятие должно получить сведения об источнике возникновения проблемы, а также описание улучшений с точки зрения целей.

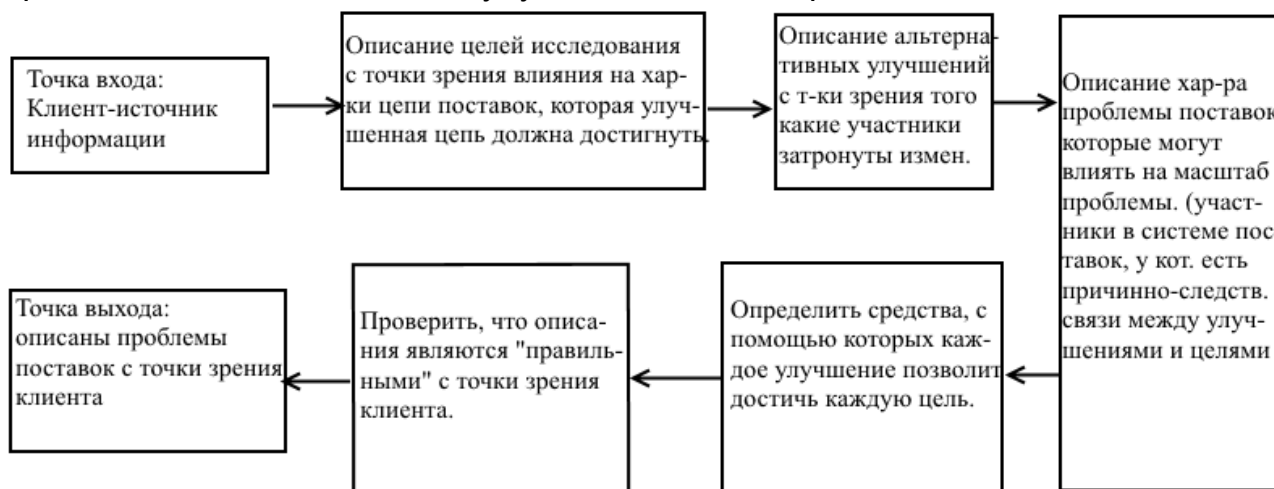


Рисунок 1 – Шаг 1: описание проблемы с точки зрения клиента

На втором шаге осуществляется измерение целей предприятия с помощью показателей эффективности SCOR. В данном случае предприятие осуществляет описание базовых процессов, необходимых для расчетов по каждой цели на основании SCOR-языка, то есть метрик.

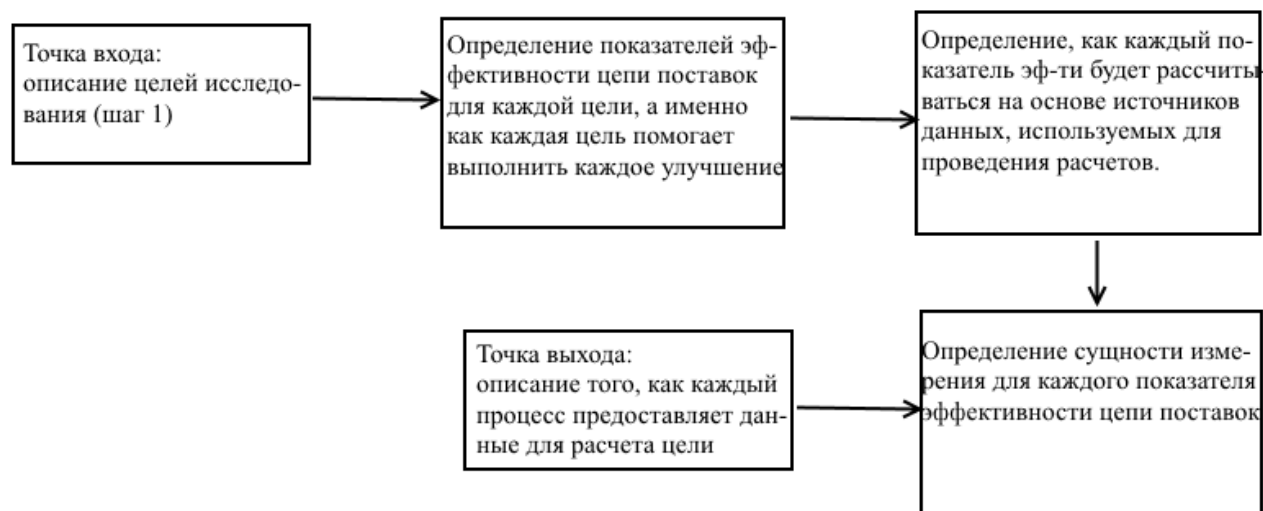


Рисунок 2 – Шаг 2: определение порядка измерений по каждой цели

На третьем шаге организации необходимо определить, как должно быть представлено улучшение, то есть предоставление информации по каждому бизнес-процессу «как было → как должно быть».

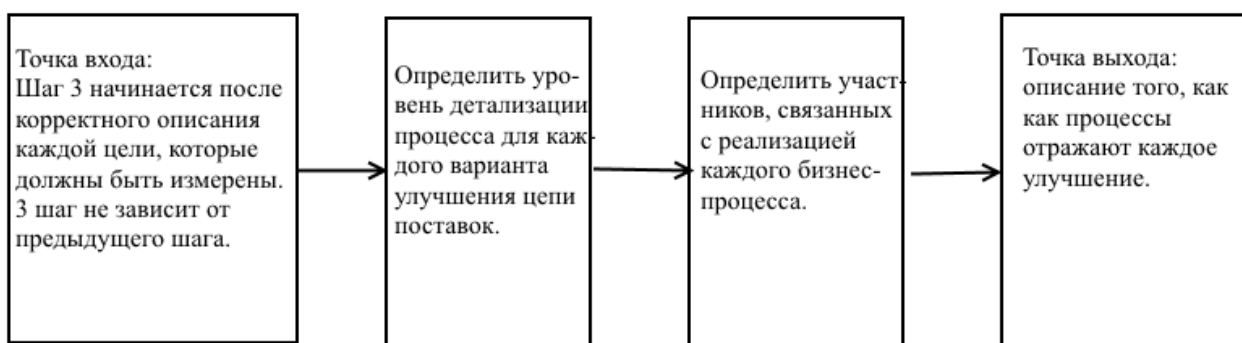


Рисунок 3 – Шаг 3: Определение порядка представления каждого улучшения

На четвертом шаге детализируются элементы структуры бизнес-процессов, которые входят в модель, определение процессов, которые должны быть смоделированы. Таким образом, предприятие составляет полный список процессов-участников, входящих в модель, а также возможных кандидатов для включения, то есть посредников. Данный процесс может осуществляться согласно реальной практике.

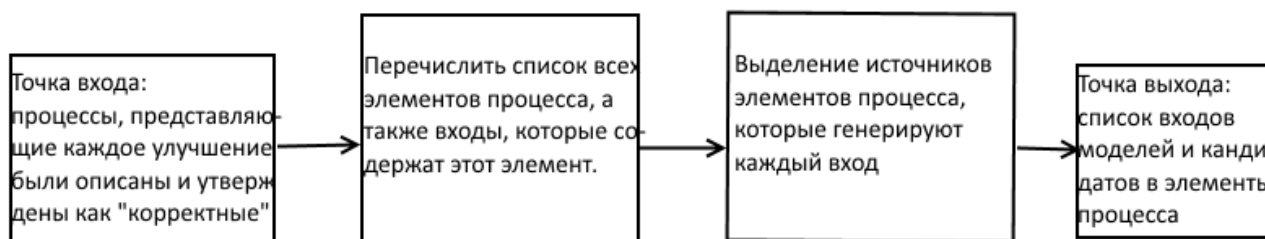


Рисунок 4 – Шаг 4: определение входов и источников модели

Пятый шаг посвящен детализации уровня процесса, необходимого для оптимизации модели. Требуется сформулировать участников модели, их взаимосвязи, которые представляют ценность для предприятия.

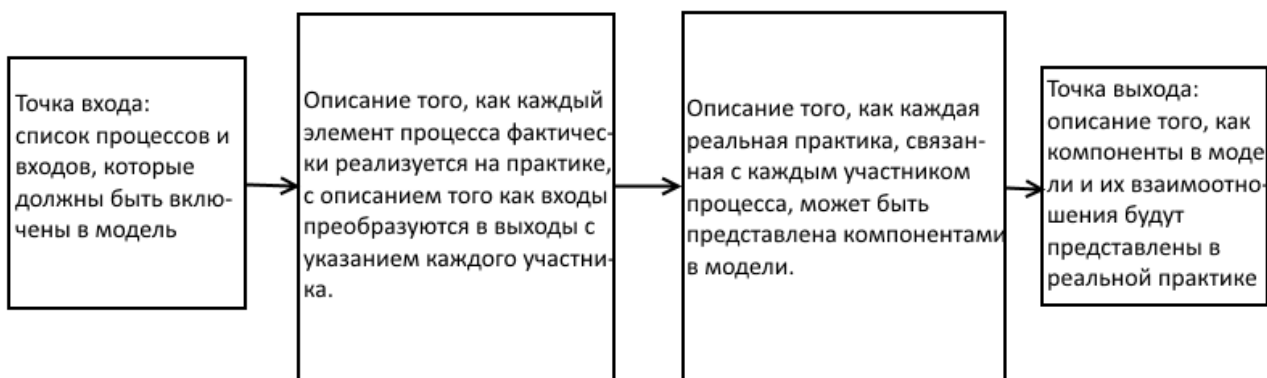


Рисунок 5 – Шаг 5: описание уровня детализации

Заключительный шестой шаг ориентирован на моделирование бизнес-процессов всего предприятия, учитывая уровень оптимизации, а также документацию и проверку усовершенствований модели.

Таким образом, оптимизация модели бизнес-процессов возможна при последовательном прохождении 6 шагов.

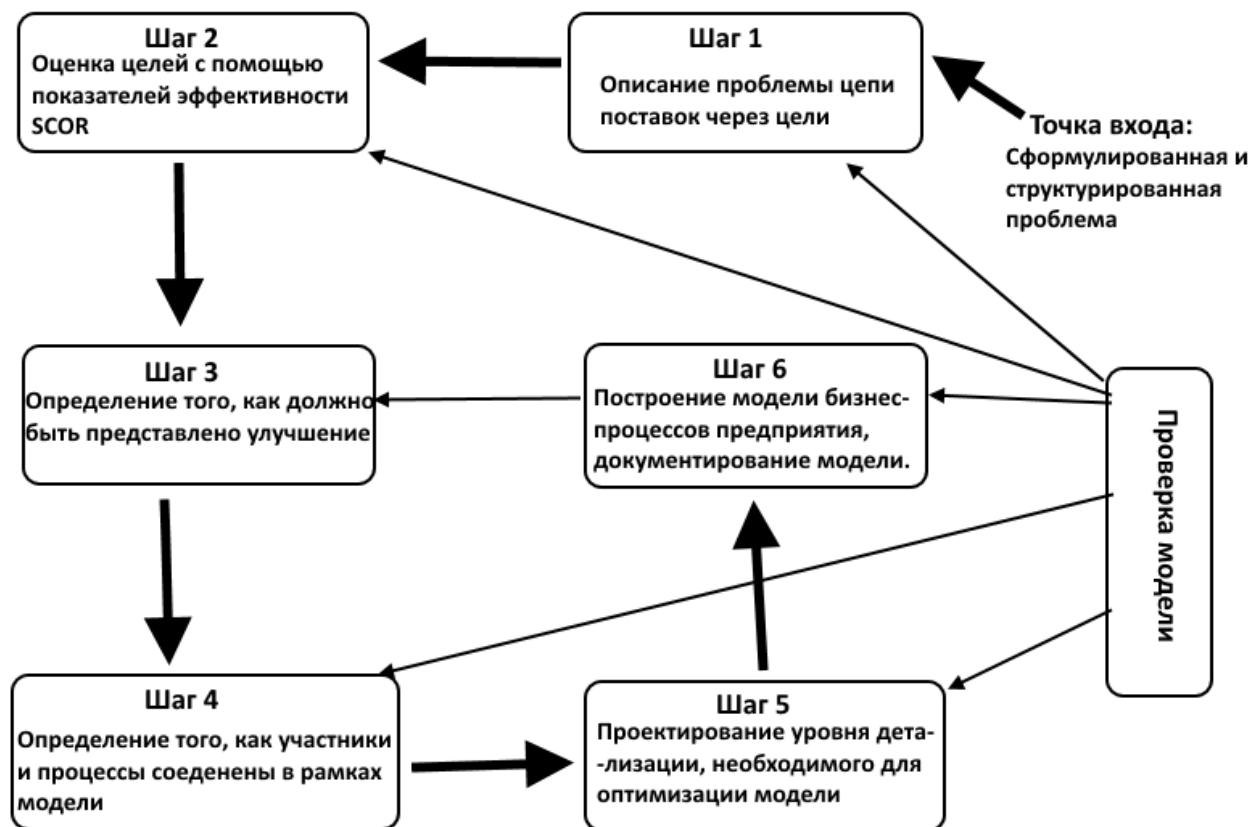


Рисунок 6 – Этапы оптимизации модели бизнес-процессов

Возможности SCOR-модели в области строительства широки, начиная от планирования, описания и контроллинге цепи поставок, заканчивая управлением каждым процессом на всех уровнях детализации модели, а также нахождение вариантов повышения ее эффективности. Использование данной

модели на белорусском рынке в строительных организациях ограничено, в связи с неблагоприятной экономической средой, так как процессы и затраты на предприятии при использовании SCOR-модели должны быть максимально прозрачны для достижения наибольшей точности в моделировании, а также из-за отсутствия самого понимания логистического управления процессами в строительстве. Однако существует вероятность, что распространение SCOR-модели управления цепями поставок в Беларуси сможет положительно повлиять на новые, молодые строительные компании, которые только начинают выстраивать свои цепи поставок.

Список использованных источников

1. Методы и средства моделирования бизнес-процессов [Электронный ресурс]. – 2015. – Режим доступа: http://www.seun.ru/upload/iblock/74e/modelirovanie_i_analiz_biznes_protsessov.pdf – Дата доступа: 22.04.2016.

УДК 658.512.6

Бердник К.О.

Научный руководитель: доцент Омелянюк А.М.

МОДЕЛИРОВАНИЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССОВ В СТРОИТЕЛЬНОМ ПРОИЗВОДСТВЕ С ПОМОЩЬЮ ЭТАЛОННОЙ SCOR-МОДЕЛИ

В последнее время в Республике Беларусь наблюдается тенденция развития современных логистических подходов в управлении процессами на предприятии. Управление цепями поставок является одним из самых существенных изменений модели ведения бизнеса. Достижение наибольшего результата с помощью построения логистической цепи возможно при высокой степени интеграции между участниками логистического процесса. Наибольшая степень рассогласованности целей процессов наблюдается в строительной сфере Республики Беларусь. На сегодняшний день процесс проектирования и непосредственно строительного производства носит хаотический порядок. Отсутствует координация процессов товарно-материального движения, включая закупку строительных материалов, координация в управлении запасами и производстве строительной продукции, а также интеграция технологических процессов строительной организации, ее партнеров, материальных и информационных потоков. Следовательно, отечественные строительные комплексы не могут составить конкуренцию зарубежным организациям строительной отрасли, эффективно использующим логистические системы управления процессами строительного производства.

Логистическая система в строительной отрасли есть экономически упорядоченная совокупность логистических целей, которые возникают и взаимосвязанно функционируют в процессе производства и реализации строительной продукции.

Достижение экономической интеграции интересов участников логистической системы в строительном производстве возможно с помощью метода моделирования. Для описания объекта моделирования, то есть строительной организации, наиболее гибким является процессный подход, так как он заключается в детализированном описании бизнес-процессов в цепи поставок на различных уровнях с целью достижения наибольшей координации. Таким ин-