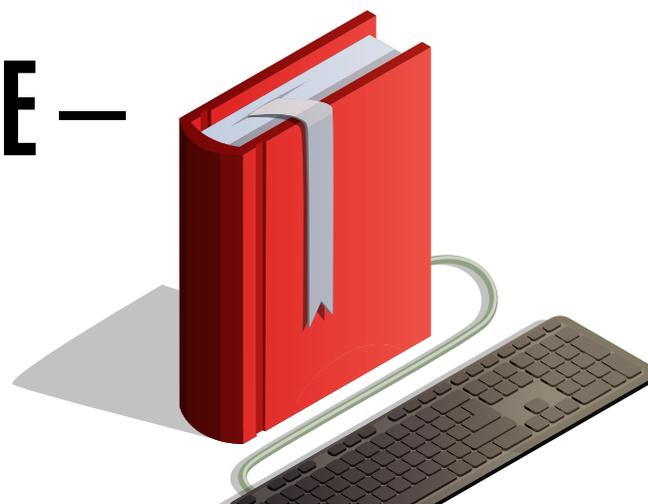


ИТ В ВЫСШЕЙ ШКОЛЕ — ВОСТРЕБОВАННАЯ ИЛИ ВЫНУЖДЕННАЯ НЕОБХОДИМОСТЬ



Светлана Лебедеь,
декан факультета
электронно-информационных систем
Брестского государственного
технического университета,
кандидат физико-математических наук,
доцент

Внедрение информационных технологий в образовательный процесс – дань современной цифровизации. Вся жизнь современной молодежи – контакты, переписки, общение, обмен информацией – сосредоточены в смартфонах. Получая методические пособия в печатном виде, студенты просят их электронный вариант, они хотят видеть ссылки на необходимые источники в Интернете. Молодые люди лучше воспринимают текст с экрана, чем с листа, а писать от руки они, похоже, скоро совсем разучатся, тем более что встроенная в любой телефон функция Т9 (предиктивная (предугадывающая) – система набора текстов для мобильных телефонов [1]) – им в помощь, пусть иногда с ошибками, но зато быстро.

Все перечисленные факторы двигают профессорско-преподавательский состав к прогрессу. Дабы идти в ногу со временем, разговаривать на одном языке со студентами, поддерживать качество образования на достойном уровне, в ежедневной работе мы используем информационные технологии – совокупность средств и методов сбора, обработки и передачи данных для получения контента нового качества о состоянии объекта, процесса или явления. Преследуемая цель – производство информации для ее анализа человеком и принятия решения по выполнению какого-либо действия [2]. Средства, которые для этого задействованы, – компью-

Аннотация. *Описаны технические средства, предоставляемые преподавателям Брестского государственного технического университета для обеспечения образовательного процесса. Приведены преимущества и недостатки используемых сервисов.*

Ключевые слова: *информационные технологии, онлайн-обучение, образовательные платформы.*

теры, сеть Интернет, радио- и телепередачи, а также телефонная связь.

Какими техническими возможностями обладает Брестский государственный технический университет по использованию ИТ? В нашем распоряжении – две образовательные платформы: Google Classroom и Moodle. Каковы основные достоинства и недостатки каждой из них?

● **Google Classroom** – бесплатный веб-сервис, который призван оптимизировать создание, пространство и оценку заданий безбумажным способом. Основная его цель – упростить процесс обмена файлами между студентами и преподавателями. К преимуществам платформы можно отнести простоту в освоении и использовании, наличие обратной связи и сводной информации, возможность отслеживать изменения (сохранять историю), хранение материалов курса на Google Диске, возможность контроля образовательного процесса учебно-методическим отделом, защита всех документов от копирования.

Недостатки тоже имеются. До недавнего времени платформа не предоставляла возможности проведения онлайн-конференций. В настоящий момент Google запустил для этого бесплатный сервис – Google Meet, который работает как на ПК, так и в мобильных приложениях для iOS и Android.

С мая 2020 г. сервис бесплатный и открыт для всех, у кого есть почта Gmail. Пользователям доступны все его функции, включая видеоконференции длительностью до 60 минут, возможность подключения до 100 участников одновременно, демонстрация экрана, редактирование в режиме реального времени, конфигурацию окон и режим «Мозаика» [3]. Все это предстоит оценить.

● **Moodle** – система управления курсами, или виртуальная обучающая среда. Представляет собой свободное веб-приложение, дающее возможность создавать сайты для онлайн-обучения. Преимущества платформы: бесплатность и открытый исходный код (доработка под собственные нужды); обширный набор встроенных инструментов (благодаря участию почти сотни университетов мира в разработке системы); наличие дополнительных модулей расширения. Среди недостатков: сложность начального освоения преподавателями (из-за поддержки образовательных стандартов разных стран в одном продукте); проблемы с отслеживанием актуальной документации по изменениям в использовании ресурса.

Управление образовательными платформами в университете ведется централизованно. То есть администратор регистрирует ее участников, объединяет их в группы, выдает коды доступа студентам и преподавателям, прописывает доступ к функционалу для одних и других. Преподаватель должен наполнить свой класс учебным материалом, задача студентов – своевременно посещать платформу и выполнять задания.

Практику применения ИТ в образовательном процессе БрГТУ можно условно разделить на до и после. Всемирная организация здравоохранения 11 марта 2020 г. объявила пандемию коронавирусной инфекции COVID-19, а два дня спустя поступила информация о том, что центром пандемии является Европа. Одновременно с тем, как коронавирус шагал по планете, в лексике граждан всех стран стали укореняться такие понятия, как «удаленка», «дистанционка», «онлайн-обучение». Если раньше не возникало острой необходимости общения со студентами в режиме реального времени в удаленной форме, то после объявления пандемии этот вопрос стал первостепенным.

В связи с этим спектр предлагаемых и используемых средств расширился. К Google Classroom и Moodle добавились такие программные обеспечения, как Zoom, Skype, Discord, предоставляющие сервис видеоконференции. Их преимущество – в наличии мобильных приложений, что очень важно для современной молодежи. В достаточно сжатые сроки

в университете подготовили 6 аудиторий с возможностью онлайн-трансляции занятий в две смены.

● **Zoom** предлагает коммуникационное программное обеспечение, которое объединяет видеоконференции, онлайн-встречи, чат и мобильную совместную работу. Основной недостаток – ограничение по времени нахождения в конференции – 40 минут для бесплатной версии. Это значит, что за время лекции приходится перезагружаться несколько раз. Студенты отмечают нестабильную работу мобильной версии, а преподаватели – незащищенность транслируемой информации.

● **Skype** – бесплатное программное обеспечение с закрытым кодом, позволяющее осуществлять текстовую, голосовую и видеосвязь через Интернет между компьютерами. По мнению пользователей, это устаревший ресурс, задействующий значительную часть ресурсов ПК.

● **Discord** – бесплатный мессенджер с поддержкой видеоконференций, изначально ориентированный на пользователей компьютерных игр. Среди достоинств – стабильность работы, понятный интерфейс, из недостатков – максимальное количество одновременных участников 50 человек.

Среди перечисленных сервисов студенты БрГТУ предпочитают Discord. Они отмечают удобный интерфейс и достаточно широкий функционал. Что же касается преподавателей, то у каждого из них – свой «рецепт» чтения лекции, изложения материала, своя структура занятий, поэтому и выбор информационной технологии для подачи материала и организации обратной связи – это их прерогатива, тем более что выбор достаточно широк.

Использование образовательной платформы в тандеме с одним из сервисов, обеспечивающих видеоконференции, – достойная альтернатива аудиторных занятий, но ни в коем случае не их замена. ■

СПИСОК ИСПОЛЬЗОВАННЫХ ИСТОЧНИКОВ

1. Википедия – свободная энциклопедия // <https://ru.wikipedia.org/>.
2. Цифровой образовательный ресурс для школ // <https://www.yaklass.ru/>.
3. Вильтовский М. Google сделает бесплатным свой аналог Zoom // <https://www.sb.by/articles/>.