

Список цитированных источников

1. Демин, В. Ф. Риски и универсальные нормы безопасности // Энергия: экономика, техника, экология. – 2005. – № 10. – С. 35-39.
2. Агадулин, Н. Ф. Национальная экономическая безопасность как категория экономической теории. [текст] / Н. Ф. Агадулин. – Уфа, 2007.
3. Бобылев, С. Н. Экономика устойчивого развития: учебное пособие / С. Н. Бобылев, Э. В. Гирусов, Р. А. Перелет. – М.: Ступени, 2004.

УДК 338.001.36

Буслович Е. И., Сидорко А. Д.

Научный руководитель: ст. преподаватель Голец О. В.

ОЦЕНКА РИСКОВ В СИСТЕМЕ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ИНФОРМАЦИОННЫХ ТЕХНОЛОГИЙ

Целью данной работы является изучение рисков, действия по предотвращению и управлению рисками с использованием информационных технологий, значение системы менеджмента качества на предприятии.

В статье рассмотрены виды рисков и действия по предотвращению рисков, целесообразность внедрения системы менеджмента качества на предприятиях. Информационная составляющая деятельности предприятия занимает первые позиции в экономике. При помощи совершенствования новых технологий возрастают возможности для систематизации работы сотрудников отдела качества, что влечёт за собой улучшение системы менеджмента качества. Наличие свидетельствует о том, что организация может стабильно выпускать продукцию заявленного качества.

Для любой организации производственного сектора признание своих потребностей и привлечение новых является одной из главных целей своей деятельности. Система менеджмента качества крайне полезна для управления предприятием, но в некоторых отраслях ее внедрение и официальное оформление обязательны. Целью внедрения системы менеджмента качества является достижение долгосрочного успеха путём максимального удовлетворения запросов потребителя, сотрудников, владельцев и общества [1, с. 299].

Каждый год в Республике Беларусь количество предприятий, которые сертифицировали СМК по СТБ ISO 9001, в среднем увеличивается на 13%. Более 2,6 тыс. предприятий Республики Беларусь внедрили инновационные методы менеджмента качества по СТБ ISO 9001 путём внутренних инвестиций [2].

Риск – это вероятное событие, которое может произвести положительный эффект (возможность) или отрицательный эффект (угрозы) на достижение целей организации.

Управление рисками является одной из популярных и динамично развивающихся методологий управления бизнесом в организации. Вначале активно управление рисками применялось в банковской и финансовой сферах [3, с. 30]. Внедрение подходов управления рисками является необходимым условием для обеспечения стратегической конкурентоспособности бизнеса, вне зависимости от сферы деятельности.

Благодаря управлению рисками и возможностями можно улучшить способность организации справляться с проблемами и извлекать выгоду в более короткие сроки. Идея заключается в том, чтобы думать о том, какие могут возникнуть проблемы и возможности, и заранее решить, что с этим делать. Рассмотрим некоторые риски и действия по их предотвращению рисков в таблице 1.

Таблица 1 – Риски и действия по их предотвращению рисков

Наименование процесса	Риски	Действия по предотвращению рисков
Управление процессами	Риск неправильного определения процессов, целей процесса и неполучения запланированного результата	Планирование руководителем процесса распределения ресурсов для достижения поставленной цели с максимальной прибылью
Управление нормативной документацией	Риск использования неактуальной документации	Актуализация нормативной документации в соответствии с меняющимися требованиями, использование последних версий стандартов, норм
Управление персоналом	Риск потерь вследствие невовлечения и отсутствия обучения персонала вопросам СМК	Обеспечение организации компетентными, вовлеченными в СМК людьми для увеличения её возможностей по созданию ценности
Управление оборудованием	Риск появления дефектов или брака в работе производственного оборудования	Поддержание работоспособности всех технических систем путём периодических технических осмотров и проверок

С помощью оценки рисков и возможностей в процессах СМК организации могут предотвратить появление проблем и увеличить шансы на реализацию возможностей в области качества, а также определить шаги на тот случай, когда они возникнут [3, с. 30]. Такой подход положительно отразится на результативности СМК, способности организации поставлять соответствующую продукцию и услуги и повышать удовлетворенность потребителей. Процедура управления рисками в организации представлена на рисунке 1.



Рисунок 1 – Процедура управления рисками в организации

На этапе «Определение области применения» необходимо определить область применения и уровень, где будет осуществляться деятельность по управлению рисками. Можно выделить следующие уровни управления рисками: стратегический уровень; уровень организации; уровень подсистем; уровень процессов; уровень продукта.

На этапе «Идентификация рисков» выявляются возможные риски, их причины и последствия. На этапе «Оценка рисков» необходимо определить значения показателей рисков и провести их приоритезацию.

Внедрение информационного обеспечения важно и порой необходимо организациям, так как СМК является неотъемлемой частью в процессе производства, а следить за обновлениями и необходимостью совершенствования затруднительно [4, с. 132]. Таким образом, предприятие принимает решение о внедрении в свою деятельность программы, которая помогала бы автоматизировать данную работу.

Для совершенствования СМК на предприятии вводится использование технологии контроллинга и бюджетирования, она является системой информационно-аналитической и методической поддержки руководителей в процессе анализа, планирования, разработки и принятия управленческих решений [5]. Одной из целей бюджетирования является взаимная увязка параметров развития предприятия с наличными ресурсами.

Для оценки рисков и управления ими, сокращения затрат и увеличения скорости принятия управленческих решений данные процессы необходимо автоматизировать. На сегодняшний момент самая популярная система 1С. На базе платформы 1С:ERP можно внедрить контроллинг и бюджетирование.

Внедрение системы контроллинга в систему менеджмента качества предприятий позволит связать воедино процесс сбора, обработки, анализа информации, за счёт чего будет снижена вероятность возникновения рисков.

Таким образом, для эффективного управления рисками в организации необходимо внедрить систему менеджмента качества, которая включает в себя различные методы управления рисками. В настоящее время организациям производственного сектора экономики целесообразно инвестировать в систему менеджмента качества. А также внедрение информационных технологий в СМК на производстве дает возможность занимать первые позиции среди конкурентов.

Список цитированных источников

1. Вдовин, С. М. Система менеджмента качества организации: Учебное пособие / С. М. Вдовин, Т. А. Салимова, Л. И. Бирюкова. – М.: ИНФРА-М, 2012. – 299 с.
2. Официальный сайт Брестского центра стандартизации метрологии и сертификации [Электронный ресурс]. – Брест, 2019. Режим доступа: <http://csm.brest.by> Дата доступа: 02.06.2020
3. Пономарев С. В. Практические подходы к оценке рисков в СМК // Методы менеджмента качества. – 2016. – №8. – С. 30-35.
4. Губарев, А. В. Информационное обеспечение системы менеджмента качества / А. В. Губарев. – М.: Горячая линия – Телеком, 2013. – 132 с.
5. Скрипко, Л. Е. «Принципиальный» взгляд на качественный менеджмент // Методы менеджмента качества. – 2015. – № 2. – С. 10-17.

УДК 338.001.36

Буслович Е. И., Сидорко А. Д.

Научный руководитель: ст. преподаватель Голец О. В.

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ИНВЕСТИЦИЙ В СИСТЕМУ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА ПРЕДПРИЯТИЙ МАЛОГО И СРЕДНЕГО ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВА

Целью данной работы является изучение развития и значение системы менеджмента качества на предприятии, целесообразность инвестирования, а также использование информационных технологий в СМК.